

Об услуге

Мобильный Банкинг для частных клиентов позволяет физлицам, клиентам банка, дистанционно управлять своими счетами и платежными документами при помощи мобильных устройств на базе Android (смартфоны/планшеты) и iOS (iPhone/iPad).

Мобильный Банкинг имеет сходный с системой Интернет-Банкинг функционал и позволяет управлять документами, которые были сформированы в СЭП Интернет-Банкинг, и наоборот.

Возможности Мобильного Банкинга:

- контроль счетов, получение по ним выписок и остатков;
- управление платежными документами в национальной валюте: создание новых и подпись существующих;
- управление списком получателей;
- просмотр курсов валют;
- просмотр на карте отделений и банкоматов банка;
- обмен с банком электронной почтой.

Услуга «Мобильный Банкинг для частных клиентов» предоставляется существующим пользователем услуги «Интернет-Банкинг для физлиц» от ПАО «МАРФИН БАНК».

Подключение к услуге

Установка мобильного приложения iBank2UA

1. Установить на мобильное устройство приложение Мобильного Банкинга **iBank2UA**. Приложение можно загрузить непосредственно из **Play Маркета** (для устройств на базе системы Android – см. рис. 1) или из **App Store** (для устройств на базе системы iOS); либо в онлайн по ссылкам: [для Android](#) и [для устройств iOS](#).
2. Запустить установленное приложение **iBank2UA**, выбрать банк ПАО «МАРФИН БАНК» (рис. 2), затем – «Частный клиент» (рис. 3).
3. После этого программа предложит сгенерировать учетную запись, для чего необходимо водить пальцем по экрану мобильного устройства (рис. 4).
4. После завершения генерации учетной записи, необходимо установить пароль для входа в приложение (рис. 5).
5. В результате установки, программа сгенерирует номер учетной записи – идентификатор Мобильного Банкинга BIFIT ID (рис. 6).

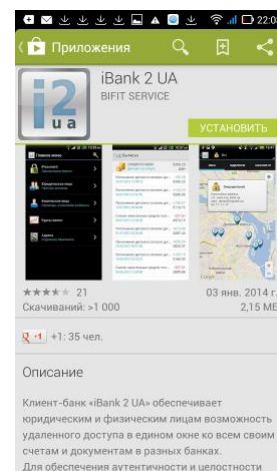


Рис. 1

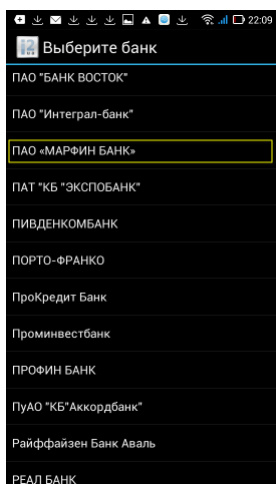


Рис. 2

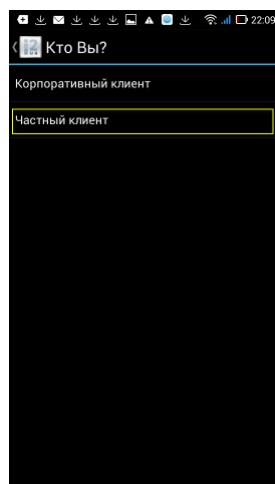


Рис. 3

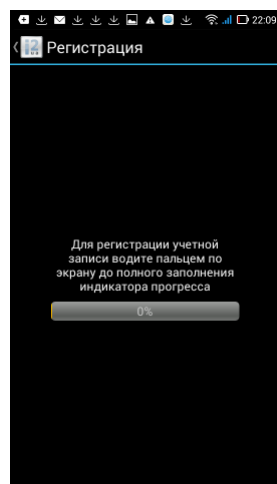


Рис. 4

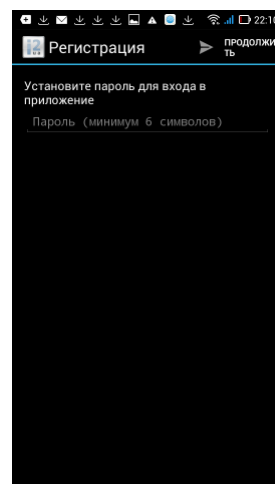


Рис.5

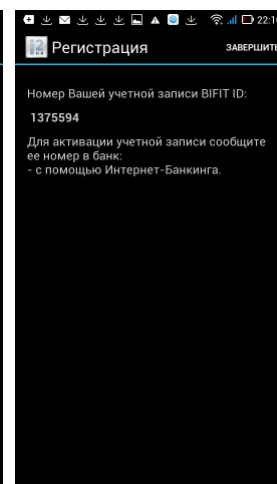


Рис. 6

Направление запроса в банк

- Для активации учетной записи, необходимо направить в банк соответствующий запрос из системы Интернет-Банкинг. Для этого в Интернет-Банкинга нужно перейти в раздел «Личный кабинет / Регистрация Мобильного Банкинга» и добавить учетную запись Мобильного Банкинга – BIFITID. После обработки в банке запроса, учетная запись будет активирована, Мобильным Банкингом можно будет пользоваться.

О безопасности

При работе с услугой Мобильный Банкинг, необходимо соблюдать следующие требования информационной безопасности:

- При подключении к услуге «Мобильный Банкинг», установить пароль (графический ключ или буквенно - цифровой пароль) для доступа к мобильному устройству на котором установлено программное обеспечение «Мобильный Банкинг» iBank2UA .
- В случае утери/кражи устройства, на котором установлено программное обеспечение «Мобильный Банкинг», немедленно обратиться в банк для блокировки мобильной ЭЦП.
- Не использовать Мобильный Банкинг на устройствах с ROOT правами или с установленным JAILBREAK .
- На устройствах, где установлено программное обеспечение «Мобильный Банкинг», использовать программное обеспечение только из официальных источников (например Play Market или App Store).
- На устройствах, где установлено программное обеспечение «Мобильный Банкинг», использовать актуальное антивирусное программное обеспечение.

Блокировка мобильного устройства (блокировка мобильной ЭЦП)

Для отключения Мобильного Банкинга с определенного мобильного устройства, например в случае его утери или кражи, необходимо обратиться в банк по телефону справочной службы 0800500255. Или направить в банк по электронной почте в системе Интернет-Банкинг письмо, с просьбой заблокировать указанный идентификатор Мобильного Банкинга, например:

Дата:	27.03.2014
Отправитель:	Петров Петр Петрович
Получатель:	ПАТ «МАРФІН БАНК»
Тема:	Мобильный Банкинг

Прошу заблокировать идентификатор Мобильный Банкинг BIFITID - 123456.

Переустановка программы iBank2UA

При новой установке программы iBank2UA, на мобильном устройстве удаляется предыдущая мобильная ЭЦП и создается новая. Предыдущую ЭЦП необходимо заблокировать. Для этого нужно обратиться в банк по телефону справочной службы 0800500255, либо направить соответствующее письмо по электронной почте Интернет-Банкинга (см. описание выше).

Новую мобильную ЭЦП необходимо активировать. Процедура активации ЭЦП соответствует процедуре Подключения к услуге (см. выше) начиная с п.б.

Отключение от услуги

Для отключения от услуги, необходимо направить в банк по электронной почте в системе Интернет-Банкинг письмо следующего содержания:

Дата:	27.03.2014
Отправитель:	Петров Петр Петрович
Получатель:	ПАТ «МАРФІН БАНК»
Тема:	Мобильный Банкинг

Прошу отключить меня от услуги Мобильный Банкинг.