



Информация
о существенных характеристиках пакета «ЗАБОТА» по обслуживанию
текущего счета с использованием платежной карты «ПЕНСИОННАЯ И
СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА» [эта информация содержит общие условия выдачи
банком платежной карточки и обслуживания текущего счета с
использованием платежной карточки и не является предложением по
предоставлению этих услуг]

I. Общая информация

Таблица

N п/п	Перечень	Информация для заполнения банком
1	2	3
1		1. Информация о банке
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28
5	Номер контактного (-ных) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua
7	Адрес официального вебсайта	https://mtb.ua/
8		2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:
9	Название платежной карточки	«ЗАБОТА»
10	Тип карточки	MC Debit Standard Contactless/VisaClassicDebit
11	Сегмент клиентов	Клиенты - физические лица: пенсионеры и получатели социальных выплат
12	Назначение	Для получения пенсии и социальных выплат
13	Валюта счета	Гривна
14	Срок действия карточки	1 год
15	Условия и порядок приобретения клиентом тарифного пакета	При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Физические лица - резиденты дополнительно должны предъявить

		<p>документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющим их регистрацию в Государственном реестре физических лиц - плательщиков налогов. Пенсионеры дополнительно должны предъявить пенсионное удостоверение. С полным перечнем документов можно ознакомиться тут.</p>
16	<p>Преимущества банковской услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> • подключение услуг ДБО: СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг; • бесконтактная оплата покупок с GooglePay/ApplePay (MasterCard); • сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure; • снятие наличных без комиссии в любом банкомате Украины (гривна); • участие в бонусной программе – MasterCard – больше; • выпуск дополнительной карты Debit MC Standard Contactless / VISA Classic для члена семьи; • проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии; • отсутствие неснижаемого остатка на карте; • начисление повышенных процентов на остаток собственных средств. <p><i>Для пенсионеров:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность оформления депозита с повышенной % ставкой и оформления договорного списания на пополнение депозита с текущего счета с использованием платежной карточки; • возможность осуществления оплаты коммунальных платежей в кассах Банка (по системе ГЕРЦ (Одесса), Сонар (Херсон), ВАС (Кременчуг), Ком. Платежи (Черноморск)) без комиссии при предъявлении пенсионной карты, эмитированной в рамках тарифного пакета «Забота».
17	<p>Предупреждение:</p>	<p>Клиент (Держатель платежной карточки) не имеет права передавать платежную карточку в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карточки, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с карточкой, подписывать его на карточке. При потере/краже платежной карточки или если стало известно о незаконном ее использовании,</p>

		<p>Клиент должен срочно проинформировать об этом банк для блокировки счета и постановки платежной карточки в стоп-лист. Для постановки платежной карточки в стоп-лист, необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карточки по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93- 10 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.</p> <p>С Правилами пользования платежной карточкой можно ознакомиться тут.</p> <p>Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).</p>
18	Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой	<p>За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карте) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро (по ранее заключенным договорам).</p> <p>В случае несоблюдения Правил пользования платежной карточкой (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и ущерб.</p>
19	Оформление основной карточки	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг
20	Расчетное обслуживание основной карточки, в месяц:	Не тарифицируется
21	Расчетное обслуживание основной карточки, в рамках пакета услуг, в год:	Не тарифицируется
22	Переоформление карточки по окончании срока и во время действия по инициативе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг
23	Оформление дополнительной карточки	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг

24	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в месяц:	Не тарифицируется
25	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в год:	20 грн.
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Не устанавливается
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	8 % годовых
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг
29	Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг
30	Безналичное зачисление средств не связанных с получением пенсии и/или социальной помощи	0,8 %, мин. 5,00 грн.
31	Снятие наличных в банкоматах и отделениях ПАО «МТБ БАНК», и в банкоматах других банков	Не тарифицируется
32	Комиссия за конвертацию средств	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг
33	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	Тарифы
34	3. Дополнительные услуги пакетов с возможностью сравнения:	
35	Комплексная услуга Дистанционное банковское обслуживание: СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (отдельно не предоставляется)
36	Минимальная общая стоимость платежной карточки в год:	Не взимается
37	Максимальная общая стоимость пакета на год (с оформлением дополнительной карты (пункт 25):	20 грн.

38	4. Права клиента согласно законодательству Украины
39	Предоставление банку согласия на обработку, включая сбор, персональных данных для целей, несовместимых с целями, предшествующими заключению Договора текущего счета с использованием платежной карточки, или которые возложены на его выполнение, если иное не предусмотрено Законом Украины "О защите персональных данных" , а также отзыва этого согласия в любой момент.
40	<p>Получение информации об условиях предоставления доступа к персональным данным, информации о третьих лицах, которым передаются персональные данные Клиента:</p> <p>Порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия субъекта персональных данных на обработку этих данных, предоставленного владельцем персональных данных, или в соответствии с требованиями закона.</p> <p>Клиент имеет право на получение любых сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания в поданном Клиентом запросе: фамилии, имени и отчества, места жительства (места пребывания) и реквизитов документа, удостоверяющего физическое лицо, подающее запрос, кроме случаев, установленных законом.</p> <p>Банк не осуществляет передачу персональных данных Клиента третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе Клиента или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством или Договором.</p>
41	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV
42	5. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения
43	В банк:
44	<p>Наименование: ПАО «МТБ БАНК» Адрес: 68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28 Номера контактных телефонов: 0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адрес электронной почты: office@mtb.ua Адрес официального вебсайта: https://mtb.ua/ Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
45	В Национальный банк:
46	перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2

	Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или
47	В суд:
48	Клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карточки, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания.](#)