Вступает в силу с 20.07.2020 г.

Информация
о существенных характеристиках текущего счета с использованием платежной карточки мгновенного выпуска «МГНОВЕННАЯ КАРТА» [эта информация содержит общие условия выдачи банком платежной карточки и обслуживания текущего счета с использованием платежной карточки и не является предложением по предоставлению этих услуг]

I. Общая информация

Таблица

N п/п	Перечень	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28
5	Номер контактного (-ных) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua
7	Адрес официального вебсайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:	
9	Название платежной карточки	«МГНОВЕННАЯ КАРТА»
10	Тип карточки	MC Debit Standard Contactless ППК
11	Сегмент клиентов	Клиенты - физические лица
12	Назначение	Для личного пользования (для собственных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и независимой профессиональной деятельности)
13	Валюта счета	Гривна, доллар США, евро
14	Срок действия карточки	2 года
15	Условия и порядок приобретения клиентом	При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Физические лица -

	тарифного пакета	резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющим их регистрацию в Государственном реестре физических лиц - плательщиков налогов.
16	Преимущества банковской услуги	• подключение услуг ДБО: СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг; • бесконтактная оплата покупок с GooglePay/ ApplePay (MasterCard); • сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure; • снятие наличных без комиссии в любом банкомате Украины (гривна); • участие в бонусной программе – MasterCard – больше; • проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии; • отсутствие неснижаемого остатка на карте.
17	**Предупреждение:**	**Клиент (Держатель платежной карточки) не имеет права передавать платежную карточку в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карточки, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с карточкой, надписывать его на карточке.** **При потере/краже платежной карточки или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать об этом банк для блокировки счета и постановки платежной карточки в стоп-лист. Для постановки платежной карточки в стоп-лист, необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карточки по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93- 10 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.** **С Правилами пользования платежной карточкой можно ознакомиться тут.** **Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).**

18	**Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой**	**За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карте) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро (по ранее заключенным договорам).** **В случае несоблюдения Правил пользования платежной карточкой (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и ущерб.**
19	Оформление основной карточки	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания платежной карточки
20	Расчетное обслуживание основной карточки, в месяц:	Не тарифицируется
21	Расчетное обслуживание основной карточки, в рамках пакета услуг, в год:	20 грн.
22	Переоформление карточки по окончании срока и во время действия по инициативе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания платежной карточки
23	Оформление дополнительной карточки	Не предоставляется
24	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в месяц:	Не тарифицируется
25	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в год:	Не тарифицируется
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Отсутствует
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	Не начисляются
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания платежной карточки
29	Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков	0,8 %, мин. 5,00 грн./ 1,00 доллар США/ 1,00 евро
30	Снятие наличных в банкоматах и отделениях ПАО «МТБ БАНК», в	Не тарифицируется

	банкоматах банка-партнера ПУМБ (сеть "Радиус")	
31	Комиссия за конвертацию средств	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания платежной карточки
32	**Предупреждение:**	**Сопровождение неактивного со стороны Клиента карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было прибыльных / расходных операций в течение 12 (двенадцати) месяцев) - 30 грн. (Экв. 1,00 USD / EUR) в месяц.**
33	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	Тарифы
34	3. Дополнительные услуги пакетов с возможностью сравнения:	
35	Комплексная услуга Дистанционное банковское обслуживание: СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг	Оформляется по желанию Клиента (отдельно не предоставляется) 10 грн. в месяц
36	Минимальная общая стоимость платежной карточки в год:	20 грн.
37	Максимальная общая стоимость платежной карточки с услугой ДБО (пункт 35) в год:	140 грн.
38	4. Права клиента согласно законодательству Украины	
39	Предоставление банку согласия на обработку, включая сбор, персональных данных для целей, несовместимых с целями, предшествующими заключению Договора текущего счета с использованием платежной карточки, или которые возложены на его выполнение, если иное не предусмотрено Законом Украины "О защите персональных данных", а также отзыва этого согласия в любой момент.	
40	Получение информации об условиях предоставления доступа к персональным данным, информации о третьих лицах, которым передаются персональные данные Клиента: Порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия субъекта персональных данных на обработку этих данных, предоставленного владельцем персональных данных, или в соответствии с требованиями закона. Клиент имеет право на получение любых сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания в поданном Клиентом запросе: фамилии, имени и отчества, места жительства (места	

	пребывания) и реквизитов документа, удостоверяющего физическое лицо, подающее запрос, кроме случаев, установленных законом. Банк не осуществляет передачу персональных данных Клиента третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе Клиента или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством или Договором.
41	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV
42	5. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения
43	В банк:
44	Наименование: ПАО «МТБ БАНК» Адрес: 68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28 Номера контактных телефонов: 0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адрес электронной почты: office@mtb.ua Адрес официального вебсайта: https://mtb.ua/ Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или
45	В Национальный банк:
46	перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или
47	В суд:
48	Клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).

Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карточки, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания .