

Вступает в силу с 18.12.2019 г.



**Информация
о существенные характеристиках пакетов банковских услуг «MTB ELITE» и
«MTB GRAND» по обслуживанию текущего счета с использованием
платежной карточки [эта информация содержит общие условия о
привлечении банком средств клиентов на текущий счет с использованием
платежной карточки и не является предложением по предоставлению этих
услуг]**

I. Общая информация

Таблица

| № п/п | Перечень | Информация для заполнения банком | |
|-------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | |
| 1 | 1. Информация о банке | | |
| 2 | Наименование | ПАО «МТБ БАНК» | |
| 3 | Номер и дата выдачи банковской лицензии | Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г. | |
| 4 | Адрес | 68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28 | |
| 5 | Номер контактного (-ных) телефона (-ов) | 0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 | |
| 6 | Адрес электронной почты | office@mtb.ua | |
| 7 | Адрес официального вебсайта | https://mtb.ua/ | |
| 8 | 2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения: | | |
| 9 | Название тарифного пакета | MTB ELITE | MTB GRAND |
| 10 | Тип основной карточки | MC World Elite / Visa Infinite | Visa Platinum |
| 11 | Тип дополнительных | 3 карточки на выбор | 2 карточки на выбор (Visa |

| | | | |
|----|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | карточек | (MC World Elite, Visa Infinite) | Platinum, MC Gold Pay Pass, Visa Gold) |
| 12 | Сегмент клиентов | Физические лица - клиенты Департамента персонального бизнеса ПАО «МТБ БАНК» | |
| 13 | Назначение | Для личного пользования (для собственных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и независимой профессиональной деятельности) | |
| 14 | Валюта счета | UAH, USD, EUR | |
| 15 | Срок действия карточки | 3 года | |
| 16 | Условия и порядок приобретения клиентом тарифного пакета | <p>При предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность. Физические лица - резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющим их регистрацию в Государственном реестре физических лиц - плательщиков налогов.</p> <p>Полный перечень документов:</p> | |
| 17 | Преимущества банковской услуги | <ul style="list-style-type: none"> • подключение услуг ДБО «СМС-банкинг», Интернет-банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-банкинг; • бесконтактная оплата покупок с Google Pay / Apple Pay (MasterCard); • сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure; • снятие наличных без комиссии в любом банкомате Украины (гривна); • проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без | <ul style="list-style-type: none"> • подключение услуг ДБО «СМС-банкинг», Интернет-банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-банкинг; • бесконтактная оплата покупок с Google Pay / Apple Pay (MasterCard); • сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure; • снятие наличных без комиссии в любом банкомате Украины (гривна); • проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии; |

| | | | |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>комиссии;</p> <ul style="list-style-type: none"> • участие в бонусной программе «MasterCard больше»; • отсутствие неснижаемого остатка на карте; • начисление повышенных процентов на остаток собственных средств; • выпуск карточки Visa Virtuon для удобных расчетов в сети Интернет; • консьерж-сервис «Mastercard» / «Visa» - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ бронирования услуг 24 часа в сутки 365 дней в году; • Сервис «Fast Line» - комплексная услуга для пассажиров, отправляющихся в международные авиарейсы. • Сервис «Lounge | <ul style="list-style-type: none"> • участие в бонусной программе «MasterCard больше», если дополнительная карта имеет тип карты MasterCard; • отсутствие неснижаемого остатка на карте; • начисление повышенных процентов на остаток собственных средств; <p>• выпуск карточки Visa Virtuon для удобных расчетов в сети Интернет;</p> <ul style="list-style-type: none"> • консьерж-сервис «Visa» - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ бронирования услуг 24 часа в сутки 365 дней в году; <p>• Сервис «Fast Line» - услуга не предоставляется.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сервис «Lounge Key» - |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | |
|----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Key» от «Mastercard» - свободный доступ к бизнес-залам: Киева, Львова, Харькова, Будапешта, Бухареста, Вены, Праги, Москвы, Тбилиси, Батуми и Кишинева.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сервис «Priority Pass» - комфортное пространство в более чем 1200VIP- залах отдыха аэропортов в более 500 городах мира; • Cash back при безналичном расчете за товары и услуги АЗС-АВТО - 3%, магазины мужской и женской одежды, обуви и аксессуаров - 2%, рестораны - 1%. Максимальная сумма возврата - 700 (семьсот) рублей. | <p>возможность посещать любой из более 1000 бизнес-залов во всем мире дважды в год.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сервис «Priority Pass» - комфортное пространство в более чем 1200VIP- залах отдыха аэропортов в более 500 городах мира; • Cash back при безналичном расчете за товары и услуги: не предоставляется. |
| 18 | Предупреждение: | <p>Клиент (Держатель платежной карточки) не имеет права передавать платежную карточку в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карточки, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с платежной карточкой, подписывать его на карте.</p> <p>При потере/краже платежной карточки, или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен проинформировать об этом Банк</p> | |

| | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| | | <p>для блокировки счета и постановки его платежной карточки в стоп-лист. Для постановки платежной карточки в стоп-лист, необходимо позвонить в Банк для идентификации Клиента по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93-10, 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка надо подтвердить устное обращение Клиента в Банк письменно, по факсу (или предоставив в Банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.</p> <p>Ознакомиться с Правилами пользования платежной карточкой.</p> <p>Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или родственного или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).</p> | |
| 19 | Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой | <p>За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карточке) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро (по ранее заключенным договорам).</p> <p>В случае несоблюдения Правил пользования карточкой (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и ущерб.</p> | |
| 20 | Оформление основной карточки в рамках пакета услуг | Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг | |
| 21 | Расчетное обслуживание основной карточки, в месяц: | Не предусмотрено условиями договора | |
| 22 | Расчетное обслуживание основной карточки, в рамках пакета услуг, в год: | 4600 гривен | 3300 гривен |
| 23 | Оформление дополнительной | 3 дополнительные карточки входят в | 2 дополнительные карточки входят в стоимость пакета. |

| | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| | карточки | стоимость пакета. Оформление каждой последующей дополнительной карточки - 200 гривен. | Оформление каждой последующей дополнительной карточки - 200 гривен. |
| 24 | Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в месяц: | Не предусмотрено условиями договора | |
| 25 | Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в год: | Не предусмотрено условиями договора | |
| 26 | Минимальный размер неснижаемого остатка | отсутствует | отсутствует |
| 27 | Проценты, начисляемые на остаток по счету | Гривна – 5,5% годовых; Доллар США – 0,5% годовых; Евро - 0,3% годовых | Гривна – 4,5% годовых; Доллар США – 0,5% годовых; Евро – 0,1% годовых |
| 28 | Наличное пополнение счета в кассе Банка | Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг | Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг |
| 29 | Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков | 0,5 %, мин. 5,00 грн. /1,00 доллар США/1евро | 0,6 %, мин. 5,00 грн. /1,00 доллар США/1евро |
| 30 | Снятие наличных в банкоматах и отделениях ПАО «МТБ БАНК», в банкоматах банка-партнера ПУМБ (сеть "Радиус") | Не тарифицируется | Не тарифицируется |
| 31 | Комиссия за конвертацию средств | Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг | |
| 32 | Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться по ссылке: | Скачать | Скачать |

| | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | 3. Дополнительные услуги пакетов с возможностью сравнения: | | |
| 34 | Комплексная услуга Дистанционного Банковского обслуживания: СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг | Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг, отдельно не предоставляется | |
| 35 | Консьерж-сервис | Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг, отдельно не предоставляется | Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг, отдельно не предоставляется |
| 36 | Страхование медицинское, физических лиц держателей основной карты, от СК «Универсальная» | Круглосуточный вызов скорой помощи через Ассистанс СК «Универсальная». Страховая сумма покрытия - 14 000 гривен. Срок - 1 год. | Не предусмотрено |
| 37 | Страхование физических лиц, выезжающих за границу, от СК «Респект» | На выбор клиента за дополнительную плату Стоимость: 200 грн. Срок действия: 90 дней действия страхового покрытия Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория действия: Европа | На выбор клиента за дополнительную плату Стоимость: 200 грн. Срок действия: 90 дней действия страхового покрытия Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория действия: Европа |
| 38 | 4. Права клиента согласно законодательству Украины | | |
| 39 | Предоставление банку согласия на обработку, включая сбор персональных данных для целей, несовместимых с целями, предшествующими заключению Договора текущего счета с использованием платежной карточки, или которые возложены на его выполнение, если иное не предусмотрено Законом Украины "О защите персональных данных" , а также отзыва этого согласия в любой момент. | | |
| 40 | Получение информации об условиях предоставления доступа к персональным данным, информации о третьих лицах, которым передаются персональные данные клиента: | | |

| | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия субъекта персональных данных на обработку этих данных, предоставленного владельцем персональных данных, или в соответствии с требованиями закона.</p> <p>Клиент имеет право на получение любых сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания в поданном Клиентом запросе: фамилии, имени и отчества, места жительства (места пребывания) и реквизитов документа, удостоверяющего физическое лицо, подающее запрос, кроме случаев, установленных законом.</p> <p>Банк не осуществляет передачу персональных данных Клиента третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе Клиента или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством или Договором.</p> |
| 41 | <p>Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV</p> |
| 42 | <p>5. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения</p> |
| 43 | <p>В банк:</p> |
| 44 | <p>Наименование: ПАО «МТБ БАНК» Адрес: 68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28 Номера контактных телефонов: 0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адрес электронной почты: office@mtb.ua Адрес официального вебсайта: https://mtb.ua/ Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p> |
| 45 | <p>в Национальный банк:</p> |
| 46 | <p>перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p> |
| 47 | <p>в суд:</p> |

| | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 | клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (Клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг). |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

[Ознакомиться с Публичным предложением \(Офертой\).](#)