

Вступает в силу с 28.02.2023 г.



Информация о существенных характеристиках тарифных пакетов «КАРТОЧКА ДЛЯ МОРЯКОВ «GOLD», «КАРТОЧКА ДЛЯ МОРЯКОВ «PLATINUM», по обслуживанию текущего счета с использованием платежной карты [эта информация содержит общие условия выдачи банком платежной карты и обслуживания текущего счета с использованием платежной карты и не является предложением по предоставлению этих услуг]

I. Общая информация

Таблица

N/п	Список	Информация для заполнения банком
1	2	3
1		1. Информация о банке
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ №66 от 19.03.2018 г.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, 28
5	Номер контакт.(-ых) телефона(-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua
7	Адрес официального вебсайта	https://mtb.ua/

8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:		
9	Название тарифного пакета	«КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ «GOLD»	«КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ «PLATINUM»
10	Тип карты	Visa Gold	VISA Platinum
11	Сегмент клиентов	Клиенты – физические лица	
12	Назначение	Для получения заработной платы моряка	
13	Валюта счета	Гривна, доллар США, евро	
14	Срок действия карты	3 года	
15	Условия и порядок приобретения клиентом пакета услуг	<p>При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Физические лица-резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющий их регистрацию в Государственном реестре физических лиц-налогоплательщиков. С полным перечнем документов можно ознакомиться здесь.</p>	
16	Преимущества банковской услуги	<ul style="list-style-type: none"> • бесплатное пополнение счета наличными; • бесплатное обналичивание в кассе и банкоматах Банка; • конкурентные тарифы на зачисление средств; • конкурентный тариф на конвертацию безналичной иностранной валюты в иностранную валюту другого государства в МВРУ; • СМС-Банкинг, Мобильное приложение МТВ360, E-mail-Банкинг; • бесконтактная оплата покупок с GooglePay/ApplePay; • сервис безопасных интернет – платежей 3D Secure; • проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии; • бесплатный выпуск первой дополнительной карты для члена семьи; • отсутствие неснижаемого остатка на карте; 	
		<p>программа привилегий от Visa-специальные учетные программы и привилегии от платежной системы. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и</p>	<p>программа привилегий VISA-специальные учетные программы и привилегии от платежных систем. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и</p>

		дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом	дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за границей
		<u>сервис «Priority Pass»</u> - комфортное пространство в более чем 1300 VIP-залах отдыха аэропортов в более чем 600 городах мира.	
			Защита покупок и продлена гарантия на товар, уплаченный картой – страхование потери, кражи товара: в течение 90 дней с момента его покупки
			<u>Сервис «Lounge Key»</u> - комфортное ожидание рейсов, безопасное пребывание в аэропортах, возможность проведения встреч в конференц-залах, свободный доступ к сети Интернет более 820 лаунж в 450+ городах, количество которых постоянно растет. Сервис предоставляется при наличии карты Visa Platinum/Visa Infinite (предоставляются бесплатно при условии осуществления расходов по карте на сумму, определенную платежной системой Visa): 2 визита в год при выполнении нормы расчетов
			Сервис упаковки багажа – возможность бесплатной упаковки чемодана (аэропорт Борисполь, терминал D) при условии осуществления расходов по карточке на сумму, определенную платежной системой Visa. 2 раза в 1 календарный

			год при выполнении нормы расчетов
			<u>Полное международное страхование</u> на время путешествий от Visa, предоставляет страховку СК «СНУВВ» (пропущенный рейс, пропущенный транзитный рейс, защита покупателя, задержка рейса, задержка багажа) при условии оплаты картой Visa Platinum или транспортных расходов или размещения во время поездки;
			услуга <u>Fast Track</u> предоставляется в аэропортах таких стран: Турция, Республика Кипр, Италия и Испания. Доступ к сервису Fast Track – при условии уровня расходов, определенных платежной системой.
17	Предупреждение:	<p>Клиент (держатель платежной карты) не имеет права передавать платежную карту в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карты, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с картой, подписывать его на карте.</p> <p>При потере/краже платежной карты или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать банк для блокирования счета и постановки платежной карты в стоп-лист. Для постановки платежной карты в стоп-лист необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карты по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044)290-93- 10, 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк в письменном виде, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.</p> <p>С Правилами пользования платежной картой можно ознакомиться здесь.</p>	

		Банку запрещается требовать от Клиента приобретения каких-либо товаров или услуг от банка или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).	
18	Возможные последствия для клиента при использовании банковской услуги	За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карточке) начисляется процентная ставка на сумму превышения – 65% годовых в гривне и 35% годовых в долларах США и евро. В случае несоблюдения <u>Правил пользования картой</u> (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на вебсайте банка), Клиент может понести финансовые потери и убытки.	
19	Оформление основной карты в рамках пакета услуг	149 грн.	290 грн.
20	Расчетное обслуживание основной карты, на мес.:	25 грн. (бесплатно при выполнении лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 5 000 грн. в месяц или остаток по счету от 10 000 грн.)	100 грн. (бесплатно при выполнении лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 10 000 грн. в месяц или остаток по счету от 20 000 грн.)
21	Расчетное обслуживание основной карты в рамках пакета услуг на год:	Не тарифицируется	
22	Переоформление карты по истечении срока и во время действия по инициативе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
23	Оформление дополнительной карты	Первая бесплатно, со второй – 100 грн.	Первая бесплатно, со второй – 200 грн.
24	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в месяц:	Не тарифицируется	

25	Расчетное обслуживание дополнительной карты, на год:	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Отсутствует	
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	Не начисляются	
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
29	Безналичное зачисление средств	Не тарифицируется	
29	Безналичное зачисление средств	0,5%	0,4%
30	Снятие наличных в банкоматах и отделениях ПАО «МТБ БАНК»	Не тарифицируется	
	Снятие наличных в банкоматах и отделениях других Банков Украины	1.5 % +5 грн. (экв. в USD/EUR)	
	Снятие наличных в банкоматах и отделениях банка за пределами Украины	2% от суммы мин. 5 USD/EUR	
31	Комиссия за конвертацию средств	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
32	Предупреждение:	Сопровождение неактивного со стороны клиента карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было прибыльных/расходных операций в течение 12 (двенадцати) месяцев) – 50 грн. (экв.1,00 USD/EUR) в месяц	
33	Подробнее с	<u>Тарифы</u>	

	действующими тарифами можно ознакомиться:		
34		3.Сопроводительные услуги пакетов с возможностью сравнения:	
35	СМС-Банкинг, в месяц	20 грн. в мес.	
36	Мобильное приложение МТВ360, E-mail-Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)	
37	Консьерж-сервис	Не предоставляется	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)
38	Сервис Priority Pass	Клиент по желанию имеет возможность подключиться к услуге (услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость услуги: 1200 грн. в год	
39	Страхование физических лиц, выезжающих за границу, от СК "Респект" (специальное выгодное предложение)	Стоимость: 25 грн. Срок страхования 7 дней. Период страхования: 365 дней. Страховая сумма по программе "А": 30 000 евро. Страховая сумма от несчастного случая: 5000грн. Территория действия Европа.	Стоимость: 200 грн. Срок страхования: 90 дней. Период страхования: 365 дней. Страховая сумма: 30000 евро. Страховая сумма от несчастного случая: 5000грн. Территория действия: Европа.
40	Минимальная общая стоимость пакета в год:	149,00 грн. при выполнении условий расчетов картой или остатка по счету (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг	290,00 грн. при выполнении условий расчетов картой или остатка по счету (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг
41	Максимальная общая стоимость пакета в год (при выборе всех платных дополнительных услуг):	1674 грн. при не выполнении условий расчетов картой или остатка по счету (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: сервис Priority Pass (пункты 38,39)	2890 грн. при не выполнении условий расчетов картой или остатка по счету (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: сервис Priority Pass и специальное предложение по страхованию (пункты 38,39)

42	4. Права клиента согласно законодательству Украины
43	Ознакомление с информацией на вебсайте банка об участии банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержание справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV
44	5. Представление обращения клиента и сроки его рассмотрения
45	В банк:
46	перечень контактных данных банка указан в строках 2, 4 – 7 таблицы приложения 4 к Положению об информационном обеспечении банками клиентов по банковским и другим финансовым услугам. Срок рассмотрения обращения – не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить поднятые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней или
47	В Национальный банк:
48	список контактных данных размещен в разделе "Обращение граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить поднятые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или
49	В суд:
50	клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг)

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карты, предоставлении санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания.](#)