



Информация
о существенных характеристиках пакетов «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (STANDARD)»
и «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (GOLD)» по обслуживанию текущего счета с
использованием платежной карточки «ЗАПЛАТНАЯ КАРТА» [эта
информация содержит общие условия выдачи банком платежной карточки и
обслуживания текущего счета с использованием платежной карточки и не
является предложением по предоставлению этих услуг]

I. Общая информация

Таблица

№ п/п	Перечень	Информация для заполнения банком	
1	2	3	
1	1. Информация о банке		
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»	
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.	
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28	
5	Номер контактного (-ных) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302	
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua	
7	Адрес официального вебсайта	https://mtb.ua/	
8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:		
9	Название тарифного пакета	BCE ВКЛЮЧЕНО (STANDARD)	BCE ВКЛЮЧЕНО (GOLD)
10	Тип карточки	MasterCardDebit Standard Contactless/VisaClassic	MasterCardDebitGoldContactless
11	Сегмент клиентов	Клиенты - физические лица в рамках зарплатных проектов	
12	Назначение	Для получения заработной платы	
13	Валюта счета	Гривна	

14	Срок действия карточки	2 года	
15	Условия и порядок приобретения клиентом пакета услуг	При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Физические лица - резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющим их регистрацию в Государственном реестре физических лиц - плательщиков налогов. С полным перечнем документов можно ознакомиться тут .	
16	Преимущества банковской услуги	• подключение услуг ДБО: СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг; • бесконтактная оплата покупок с GooglePay; • бесконтактная оплата покупок с GooglePay/ ApplePay (MasterCard); • сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure; • снятие наличных без комиссии в любом банкомате Украины (гривна); • участие в бонусной программе – MasterCard – больше; • Cash-back на категорию Продукты - 1%; • выпуск дополнительной карточки Debit MC Standard Contactless / VISA Classic для члена семьи; • проведение безналичных расчетов в	• подключение услуг ДБО: СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг; • бесконтактная оплата покупок с GooglePay; • бесконтактная оплата покупок с GooglePay/ ApplePay (MasterCard); • сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure; • снятие наличных без комиссии в любом банкомате Украины (MasterCardDebit); • участие в бонусной программе – MasterCard – больше; • Cash-back на категорию Продукты - 2%; • выпуск дополнительной карточки Debit MC GoldContactless / VISA Gold для члена семьи; • проведение безналичных расчетов без комиссии в торговых точках и сети Интернет по всему миру (в Украине и за рубежом); • отсутствие неснижаемого остатка на карточке (гривна); • начисление повышенных процентов на остаток собственных средств; • консьерж-сервис «Gold» - способ быстрого получения

		торговых точках и сети Интернет без комиссии; • отсутствие неснижаемого остатка на карточке; • начисление повышенных процентов на остаток собственных средств.	необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ и бронирование услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году; • <u>сервис «Priority Pass»</u> комфортное пространство в более 1200 VIP- залах отдыха аэропортов в более чем 500 городах мира; • <u>программа привилегий MasterCardWorldwide</u> - специальные дисконтные программы и привилегии от платежных систем. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом; • <u>программа привилегий VISA</u> (для держателей дополнительной карточки VISA) - специальные дисконтные программы и привилегии от платежных систем. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом.
17	Предупреждение:	Клиент (Держатель платежной карточки) не имеет права передавать платежную карточку в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карточки, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с карточкой, подписывать его на карточке. При потере/краже платежной карточки или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать об этом банк для блокировки счета и постановки платежной карточки в стоп-лист. Для постановки платежной карточки в стоп-лист, необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карточки по одному из телефонов: (0482) 305-	

		905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93- 10 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней. С Правилами пользования платежной карточкой можно ознакомиться тут. Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).	
18	Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой	За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карточке) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро (по ранее заключенным договорам). В случае несоблюдения Правил пользования платежной карточкой (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и ущерб.	
19	Оформление основной карточки в рамках пакета услуг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания платежной карточки в рамках пакета услуг	
20	Расчетное обслуживание основной карточки, в месяц:	12 грн. (Тариф может не применяться при выполнении требований, указанных в Тарифах)	25 грн. (Тариф может не применяться при выполнении требований, указанных в Тарифах)
21	Расчетное обслуживание основной карточки, в рамках пакета услуг, в год:	Не тарифицируется	
22	Переоформление карточки по окончании срока и во время действия по инициативе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
23	Оформление дополнительной карточки	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	

24	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в месяц:	6 грн.	20 грн.
25	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в год:	Не тарифицируется	
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Отсутствует	Отсутствует
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	Гривна - 0,01% годовых (для работников коммерческих организаций в рамках зарплатных проектов); Гривна - 8% годовых (для работников бюджетных организаций в рамках зарплатных проектов); Гривна - 10% годовых (для работников организаций в рамках зарплатных проектов при выполнении требований, указанных в Тарифах)	
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
29	Безналичное зачисление средств в рамках зарплатных проектов	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания предприятия по зарплатному проекту	
30	Снятие наличных в банкоматах и отделениях ПАО «МТБ БАНК», в банкоматах банка-партнера ПУМБ (сеть "Радиус")	Не тарифицируется	Не тарифицируется
31	Комиссия за конвертацию средств	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
32	Предупреждение:	Сопровождение неактивного со стороны Клиента карточного счета в УАН (по которым не было прибыльных / расходных операций в течение 12 (двенадцати) месяцев) - 30 грн. в месяц	
33	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	Тарифы	

34	3. Дополнительные услуги пакетов с возможностью сравнения:		
35	Комплексная услуга Дистанционное банковское обслуживание: СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)	
36	Услуга Cash-back	Клиент по желанию бесплатно имеет возможность подключиться к услуге Cash- back (Продукты - 1%), отдельно не предоставляется	Клиент по желанию бесплатно имеет возможность подключиться к услуге Cash-back (Продукты - 2%) (услуга вне пакета не предоставляется)
37	Услуга консьерж- сервис «Gold»	Не предоставляется	Клиент по желанию имеет возможность подключиться к услуге (услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость услуги: 220 грн. в год
38	Сервис Priority Pass	Не предоставляется	Клиент по желанию имеет возможность подключиться к услуге (услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость услуги: 1050 грн. в год
39	Минимальная общая стоимость пакета в год:	12грн. * 12 мес. = 144 грн. (Тариф по расчетно-кассовому обслуживанию может не применяться при выполнении требований, указанных в Тарифах)	25грн. * 12 мес. = 300 грн. без подключения дополнительных платных услуг (Тариф по расчетно- кассовому обслуживанию может не применяться при выполнении требований, указанных в Тарифах)
40	Максимальная общая стоимость пакета в год (при выборе всех платных дополнительных услуг):	216 грн. с оформлением дополнительной карты (пункт 24)	1810 грн. с подключением дополнительных платных услуг: консьерж-сервис «Gold», сервис Priority Pass (пункт 37,38) и оформлением дополнительной карты (пункт 24)
41	4. Права клиента согласно законодательству Украины		

42	Предоставление банку согласия на обработку, включая сбор, персональных данных для целей, несовместимых с целями, предшествующими заключению Договора текущего счета с использованием платежной карточки, или которые возложены на его выполнение, если иное не предусмотрено Законом Украины "О защите персональных данных" , а также отзыва этого согласия в любой момент.
43	Получение информации об условиях предоставления доступа к персональным данным, информации о третьих лицах, которым передаются персональные данные Клиента: Порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия субъекта персональных данных на обработку этих данных, предоставленного владельцем персональных данных, или в соответствии с требованиями закона. Клиент имеет право на получение любых сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания в поданном Клиентом запросе: фамилии, имени и отчества, места жительства (места пребывания) и реквизитов документа, удостоверяющего физическое лицо, подающее запрос, кроме случаев, установленных законом. Банк не осуществляет передачу персональных данных Клиента третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе Клиента или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством или Договором.
44	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV
45	5. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения
46	В банк:
47	Наименование: ПАО «МТБ БАНК» Адрес: 68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28 Номера контактных телефонов: 0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адрес электронной почты: office@mtb.ua Адрес официального вебсайта: https://mtb.ua/ Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или
48	В Национальный банк:
	перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный

	срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или
49	В суд:
50	Клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карточки, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания .](#)