



Информация про существенные характеристики тарифного пакета «PAYONEER», по обслуживанию текущего счета с использованием платежной карты [эта информация содержит общие условия выдачи банком платежной карты и обслуживание текущего счета с использованием платежной карточки и не является предложением по предоставлению этих услуг]

I. Общая информация

Таблица

N з/п	Перечень	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 р.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г.Черноморск, проспект Мира, 28
5	Номер контактного (-них) телефона (-ов)	0 800 500 255. Для других стран: +38 (0482) 305-905. Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua
7	Адрес официального веб-сайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:	
9	Название тарифного пакета	«PAYONEER»
10	Тип карты	Visa Platinum
11	Сегмент клиентов	Клиенты - физические лица: пользователи платежной системы Payoneer
12	Назначение	Для личного пользования (Для собственных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и независимой профессиональной деятельности)
13	Валюта счета	Гривна, доллар США, евро
14	Срок действия карты	3 года

15	Условия и порядок приобретения клиентом пакета услуг	При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Физические лица-резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющий их регистрацию в Государственном реестре физических лиц-плательщиков налогов. С полным перечнем документов можно ознакомиться здесь.
16	Преимущества банковской услуги	• бесплатное безналичное зачисление; • бесплатное пополнение счета наличными; • конкурентные тарифы на снятие наличных; • выпуск дополнительной карты для члена семьи; • отсутствие неснижаемого остатка на карте; • бесконтактная оплата покупок с Google Pay/ ApplePay; • сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure; • проведения безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии; • E-mail-банкинг/ Мобильное приложение MTB360 / SMS – банкинг. <u>Програма привілеїв VISA</u> – специальные дисконтные программы и привилегии от платежных систем. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом. <u>«Консьєрж-сервіс від Visa»</u> - средство быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ бронирования услуг 24 часа в сутки 365 дней в году. <u>Сервіс «Priority Pass»</u> - комфортное пространство в более 1 300 VIP-залах отдыха аэропортов в более чем 600 городах мира. Защита покупок и удлиненная гарантия на товар, оплаченный картой – страхование потери, кражи товара: в течение 90 дней с момента его покупки. <u>Сервіс «Lounge Key»</u> - комфортное ожидание рейсов, безопасное пребывание в аэропортах, возможность проведения встреч в конференц-залах, свободный доступ к сети Интернет в более 820 лобби в 450+ городах, количество которых постоянно растет. Сервис предоставляется бесплатно при условии

		осуществления расходов по карте на сумму, определенную платежной системой Visa: 2 визита в год. <u>Сервис упаковки багажа</u> - возможность бесплатной упаковки чемодана (аэропорт «Борисполь», терминал «D») при условии осуществления расходов по карте на сумму, определенную платежной системой Visa: 2 раза за 1 календарный год. Cash Back: 0,5% на все покупки (не больше 500 грн. в месяц)
17	Предупреждение:	Клиент (Держатель платежной карты) не имеет права передавать платежную карточку в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карты, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с картой, подписывать его на карте. При потере / краже платежной карты или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать банк для блокировки счета и постановки платежной карты в стоп-лист. Для постановки платежной карты в стоп-лист, необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карточки по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044)290-93-10, 0-800-505-555 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней. С Правилами пользования платежной картой можно ознакомиться здесь. Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или связанной с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).
18	Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой	За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карте) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро. В случае несоблюдения Правила пользования картой

		(в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и убытки.
19	Оформление основной карты в рамках тарифного пакета	1 грн.
20	Расчетное обслуживание основной карты, в мес.:	Первые три календарных месяца – бесплатно, начиная с четвертого календарного месяца – 100 грн. в месяц
21	Расчетное обслуживание основной карты, в рамках пакета услуг, в год:	Не тарифицируется
22	Переоформление карточки по окончании срока и во время действия по инициативе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг
23	Оформление дополнительной карты	200 грн.
24	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в месяц:	Не тарифицируется
25	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в год:	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Отсутствует
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	Не начисляются
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг
29	Безналичное зачисление средств	Не тарифицируется
30	Снятие наличных в кассе и банкоматах ПАО «МТБ БАНК»	0,3%
31	Снятие наличных в банкоматах других банков Украины	1,2% от суммы мин. 5 USD/EUR
32	Комиссия за конвертацию средств, если валюта транзакции отличается от валюты счета	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг
33	Предупреждение:	Сопровождение неактивного со стороны клиента

		карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было прибыльных / расходных операций в течение 12 (двенадцати) мес.) - 30 грн. (екв.1,00 USD/EUR) в мес.
34	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	Тарифы
35	3. Сопроводительные услуги:	
36	Дистанционное банковское обслуживание: СМС-Банкинг, Мобильное приложение MTB360, E-mail - Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)
37	Консьерж-сервис	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)
38	Сервис Priority Pass	Клиент по желанию имеет возможность подключиться к услуге (услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость услуги: 1200 грн. на год
39	Страхование физических лиц, выезжающих за границу, от СК "Респект" (специальное выгодное предложение)	Клиент имеет возможность воспользоваться специальным предложением на выгодных условиях (услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость: 70 грн. Срок действия страхования: 14 дней Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория действия: Европа
40	Минимальная стоимость пакета в год:	900 грн. в первый год, со второго года – 1 200 грн. (без подключения дополнительных платных услуг)
41	Максимальная общая стоимость пакета в год (при выборе всех платных дополнительных услуг):	2 170 грн. в первый год, со второго года – 2 470 грн., с подключением дополнительных платных услуг: сервис Priority Pass и специальное предложение по страхованию (пункты 38,39)
42	4. Права клиента согласно законодательству Украины	
43	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV	
44	5. Представление обращения клиента и сроки его рассмотрения	
45	В банк:	
46	перечень контактных данных банка указано в строках 2, 4-7 таблицы приложения 4 к Положению об информационном обеспечении банками клиентов по банковским и другим финансовым услугам. Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы	

	невозможно) не должен превышать сорока пяти дней или
47	В Национальный банк:
48	перечень контактных данных размещены в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или
49	В суду:
50	Клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты – потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживанию личной платежной карточки, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания.](#)