

Вопросы на ответы

Что такое льготный период кредитования?

Льготный период кредитования позволяет бесплатно пользоваться кредитной линией в течение определенного срока с момента покупки/оплаты услуг. Льготный период составляет до 55 дней, если вы полностью погашаете задолженность по кредитной карте до 25 числа месяца, следующего за тем, в котором вы воспользовались кредитом. Например: дата безналичной оплаты товара - 01.09.2019, дата ближайшего Расчетного дня - 27.09.2019, срок действия льготного периода - с 01.09.2019 по 25.10.2019 (55 дней).

На какие операции распространяется льготный период кредитования?

Льготный период кредитования распространяется на операции по оплате товаров и услуг с помощью кредитной карты, в т. ч. через Интернет (кроме переводов с карты на карту, переводов денежных средств со счета кредитной карты на счет третьего лица или на свой текущий счет, расчетов через Интернет-банкинг и мобильное приложение «MTB plus»).

На какие операции не распространяется льготный период кредитования?

Условия льготного периода кредитования не распространяются на операции по снятию наличных по кредитной карточке, в том числе на операции, которые определяются платежными системами как операции, которые непосредственно конвертируются в наличные (пополнение Интернет-кошельков, денежные переводы, переводы с карты на карту, расчеты через Интернет-банкинг и мобильное приложение «MTB plus»), а также на переводы денежных средств со счета кредитной карты на счет третьего лица или на свой текущий счет.

Сколько составляет максимальный срок действия кредитного лимита?

Стандартный срок действия кредитного лимита - до 12 месяцев. Договор предусматривает возможность его автопродлонгации на следующие 12 месяцев.

Распространяются ли условия льготного периода кредитования на покупки, сделанные за рубежом или в сети Интернет?

Да.

Возможно ли использовать кредитную карту «WEALTH» за рубежом?

Кредитная карта «WEALTH» принимается для оплаты товаров и услуг как в Украине так и за рубежом. Вы также можете снять наличные с помощью кредитной карты в любом банкомате по всему миру. Льготный период

кредитования распространяется только на безналичные операции, сделанные за границей или в сети Интернет.

Что такое ежемесячный обязательный минимальный платеж?

В случае возникновения кредитной задолженности это платеж, который является обязательным к уплате до 25 числа месяца, следующего за тем, в котором вы воспользовались кредитным лимитом. Его размер определяется как процент от суммы текущей задолженности по кредитному лимиту. Текущая задолженность по кредитному лимиту состоит из суммы использованного кредитного лимита на последний день месяца.

Как можно узнать о сумме погашения или об остатке задолженности?

Информацию о размере очередного платежа по кредиту можно узнать:

- лично в отделении банка;
- в контакт-центре банка по телефону: 0 800 500 255

Как можно погасить задолженность по кредиту?

Вы можете вносить платежи любым удобным способом:

- денежным переводом;
- переводом с карты на карту*;
- лично в отделении банка - на счет кредитной карты;
- через Интернет-банкинг;
- мобильное приложение «МТВ plus»*;

* - при использовании данных способов погашения задолженности необходимо учитывать, что платеж будет зачислен на счет кредитной карты в течение трех банковских дней.