## Установка плагина/расширения в браузер для работы с ключами ЭЦП

#### Оглавление

1
2
2
3
3
3
5
6
7
7
7
7
8
8
9
9
9
· · · · · ·

### Поддерживаемые браузеры

Система Интернет-Банкинг работает во всех современных браузерах (см. таблицу ниже). Старые версии браузеров, такие как, например, Internet Explorer 8.0 – не поддерживаются. Старый браузер необходимо обновить или заменить на другой.

Ссылки на загрузку современных браузеров:

- <u>Chrome</u>
- <u>Firefox</u>
- <u>Opera</u>

Поддержка браузера	Интернет- Банкинг для физлиц	Интернет-Банкинг для корп. клиентов
Internet Explorer 11	Да	Да
Firefox 15 и выше	Да	Да
Chrome 29 и выше	Да	Да
Опера 15 и выше	Да	Да
Safari 6 и выше	Да	Да

Для подписи электронных документов в системе Интернет-Банкинг требуется Электронно-Цифровая Подпись клиента - ЭЦП. Для работы с ЭЦП в браузере, необходимо установить соответствующее расширение и/или плагин ЭЦП для используемого браузера.

#### **Microsoft Internet Explorer**

#### Интернет-Банкинг для физлиц

Для установки расширения необходимо в системе Интернет-Банкинг перейти в пункт меню «**Личный кабинет / Мои пароли и ключи**». В приложения должно появиться всплывающее сообщение об установке расширения:

вод данн	ых
люч элект онтроля ци	ронно-цифровой подписи (ЭЦП) необходим для удостоверения Вашего авторства и елостности документов при отправке их в банк.
астоятель пючей в ра	ьно рекомендуем хранить ключи ЭЦП на съемных носителях. Не оставляйте носитель азъеме, когда Вы отсутствуете за компьютером.
щательно	соблюдайте инструкцию по безопасности работы в системе, предоставленную банком!
рил генера	ции ключа эціт вам необходимо установить надстройку, предпагаемую ораузером.
рил генера	ции ключа Эцтт вам необходимо установить надстройку, предлагаемую ораузером. Создать ключ ЭЦП
рил генера	ции ключа Эцтт вам необходимо установить надстройку, предлагаемую ораузером. Создать ключ ЭЦП
рил генера	ции ключа Эцтт вам необходимо установить надстройку, предлагаемую ораузером. Создать ключ ЭЦП
цил генера	ции ключа Эцтт вам необходимо установить надстройку, предлагаемую ораузером. Создать ключ ЭЦП

#### https://i.mtb.ua/web\_banking/protected/private\_office/my\_passwords/generate.jsf

Необходимо нажать на кнопку «Установить» и, при необходимости, обновить страницу браузера (F5). В случае если надстройка не устанавливается, необходимо выбрать команду «Установить для всех пользователей» (в выпадающем меню на кнопке «Установить») – для этого необходимо обладать правами Администратора на компьютере.

#### Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов

Расширение устанавливается аналогично расширению для Интернет-Банкинга для физлиц, при открытии главной страницы приложения для корпоративных клиентов:



#### https://i.mtb.ua/web

Необходимо нажать на кнопку «Установить» (или «Установить для всех пользователей» - см. выше), дождаться завершения установки и, при необходимости, обновить страницу (F5).

#### Браузер Сhrome

#### Интернет-Банкинг для физлиц

Для установки расширения необходимо в системе Интернет-Банкинг перейти в пункт меню «Личный кабинет / Мои пароли и ключи», нажать на ссылку «Установить расширение»:

#### Личный кабинет ▷ Мои пароли и ключи ▷ Генерация ключа

Генерация ключа Управление ключами
Ввод данных
Ключ электронно-цифровой подписи (ЭЦП) необходим для удостоверения Вашего авторства и контроля целостности документов при отправке их в банк.
Настоятельно рекомендуем хранить ключи ЭЦП на съемных носителях. Не оставляйте носитель ключей в разъеме, когда Вы отсутствуете за компьютером.
Тщательно соблюдайте инструкцию по безопасности работы в системе, предоставленную банком!
Вход в систему невозможен. Вам необходимо установить расширение. <u>Установить расширение</u>
Создать ключ ЭЦП

Откроется Интернет-магазин Chrome на странице установки расширения **iBank Sign Plugin**. Необходимо нажать на кнопку «**Установить**»





+ УСТАНОВИТЬ

После установки расширения в браузер, вернуться в окно Интернет-Банкинга и нажать на ссылку «Скачать плагин»:

#### Личный кабинет ▷ Мои пароли и ключи ▷ Генерация ключа

★★★★★ (1) Специальные возможности Пользователей: 444

Генерация ключа Управление ключами
Ввод данных
Ключ электронно-цифровой подписи (ЭЦП) необходим для удостоверения Вашего авторства и контроля целостности документов при отправке их в банк. Настоятельно рекомендуем хранить ключи ЭЦП на съемных носителях. Не оставляйте носитель ключей в разъеме, когда Вы отсутствуете за компьютером.
Тщательно соолюдаите инструкцию по оезопасности расоты в системе, предоставленную оанком! Для генерации ключа ЭЦП Вам необходимо установить плагин. <u>Скачать плагин</u>
Создать ключ ЭЦП

Необходимо дождаться загрузки файла плагина, после чего запустить его и установить плагин



После установки плагина, вернуться на страницу Интернет-Банкинга (при необходимости обновить страницу – F5)

#### Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов

/ MTB BANK

Расширение и плагин устанавливаются аналогично Интернет-Банкингу для физлиц. Установка выполняется на главной странице приложения. Сначала устанавливается расширение из Интернет-магазина Chrome. Необходимо нажать на кнопку «Установить расширение»:



RU UA

Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов

Вход в систему невозможен. Вам необходимо установить расширение.

УСТАНОВИТЬ РАСШИРЕНИЕ

#### https://i.mtb.ua/web

Затем необходимо скачать и устанавливается плагин:



Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов

Вход в систему невозможен. Вам необходимо установить плагин.

СКАЧАТЬ ПЛАГИН

#### https://i.mtb.ua/web

После установки плагина, становится доступным вход в приложение:

## **MTB BANK**

Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов

#### КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ | ЦЕНТР ФИНАНСОВОГО КОНТРОЛЯ

Файловое хранилище	~
C:\Work\ibank\key <b>.dat</b>	Выбрать
Petrov - Test	~
Пароль	
войти	РЕГИСТРАЦИЯ

Нажмите 'Регистрация' если вы новый клиент или вам необходимо создать новый ключ ЭЦП или управлять существующими ключами

## Браузер Firefox

Установка выполняется аналогично браузеру <u>Chrome</u> (см. выше), как для физлиц, так и для корпоративных клиентов. Сначала необходимо установить расширение (нажать на ссылку / кнопку «Установить расширение»). Начнется установка расширения — необходимо нажать на кнопку «Разрешить»:



Затем необходимо нажать на кнопку «**Установить**». Если уведомление об установке не открылось автоматически, необходимо нажать мышкой на иконку расширения в строке адреса:

🐞 Интернет-Банкинг	- MAP × + ://i.marfinbank.ua/web/	
2	ibank-test3.mtbnet Этот сайт хочет установить 1 дополнение в iBank Sign Plugin Подробнее	× s Firefox:
	От <u>м</u> ена	Уст <u>а</u> новить

После установки расширения, появится ссылка (или кнопка – в зависимости от типа Интернет-Банкинга) «Скачать плагин». Необходимо ее нажать для загрузки плагина.

После загрузки плагина, необходимо его установить. Для этого – открыть в браузере список загрузок (Ctrl-J) и два раза кликнуть мышкой на загруженном файле:



Начнется установка плагина



После установки плагина, необходимо вернутся на страницу Интернет-Банкинга. Если поля для ввода ЕЦП не появились автоматически, обновить страницу (нажать F5) или **перезагрузить** браузер Firefox. После загрузки браузера, зайти в приложение Интернет-Банкинга.

### Браузеры Opera, Yandex и др.

Установка расширения и плагина для работы с ЭЦП в браузерах, которые основаны на браузере Chrome, происходит аналогично установке в браузер <u>Chrome</u> (см. выше).

#### Браузер Firefox в Linux

Загрузить файл с плагином. Изменить для файла права доступа на возможность выполнять как программу:

sudo chmod +x ./signplugin-linux.bin

и установить плагин:

sudo ./signplugin-linux.bin

После установки плагина перегрузить Firefox.

## Браузер Chrome в Linux

Сначала необходимо установить расширение из магазина приложений Chrome (см. инструкцию <u>выше</u>), затем, аналогично браузеру <u>Firefox в Linux</u>, установить плагин.

## Браузер Safari и Firefox в MacOS

Установка плагина аналогична установке в браузере Firefox (см. <u>выше</u>). Необходимо скачать **плагин**, затем в приложении **Finder** открыть папку **Загрузки**, удерживая клавишу **Control** кликнуть на загруженном файле **signplugin.pkg** и выбрать в контекстном меню команду **Открыть**.

Ввести пароль пользователя компьютера:



В ходе установки плагина выбрать опцию «Установить для всех пользователей»:



После установки плагина вернутся в браузер и подтвердить возможность использовать плагин:



## Браузер Chrome в MacOS

Сначала необходимо установить расширение из Интернет-магазина Chrome (см. <u>выше</u> - установка в браузере Chrome), после чего установить плагин, аналогично установке в браузерах Safari или Firefox в MacOS (см. <u>выше</u>).

### Если плагин/расширение не работают

Если плагин или расширение не заработали, проверьте, включились ли они в браузере после установки. Для этого зайдите в настройки расширений / плагинов, и убедитесь, что они включены:

### Chrome

### Меню / Настройки / Расширения

Chrome	Расширения	🔲 Режим разработчика
Расширения	iBank Sign Plugin 1.0.1	Включено
Настройки	Позволяет формировать ЭЦП на веб-страницах, с использование СКЗ	ВИ "Гепард 📈
	2.0"	
О программе	Подробнее	
	Разрешить использование в режиме инкогнито	
	Разрешить открывать файды по ссылкам	

## **Firefox**

### Меню / Дополнения / Плагины

Плагины	60	<b>iBank Sign Plugin</b> iBank Sign Plugin 3.3.15 Подробнее	Всегда включать
Меню / Дополнения / Расши	ирени	1Я	
<ul> <li>Расширения</li> <li>Стили</li> </ul>		iBank Sign Plugin Позволяет формировать ЭЦП Подробнее	Отключить Удалить

#### **Internet Explorer 11**

### Варианты решения проблемы:

1. Сервис 🖾 / Настроить Надстройки

В открывшемся окне выбрать «Все настройки», найти в спискенадстроек «iBank Sign Plugin Control». Если он не включен – включить его, нажав на соотв. кнопку внизу справа окна.

Типы надстроек			Имя	Издатель	Состояние	
Службы поиска Службы поиска Ускорители Отображать: Все надстройки iBank Sign Provin Co Limited Liability Cor	иентов и расширения	•	Limited Liability Company «BIFIT 5 iBank Sign Plugin Control Microsoft Corporation Справочные материалы Groove Folder Synchronization	Service» Limited Liability Company «BIFIT Service» Microsoft Corporation Microsoft Corporation	Включено Отключено Отключено	
Версия: 3.3 Дата файла: 11 Подробнее	.10.0 января 2017 г., 16:26		Тип: Элем Поиск надстройки с г	ент ActiveX юмощью службы поиска по умолчанию	Отключи	

2. Сервис 🖾 / Параметры просмотра в режиме совместимости

Отключить опцию «Отображать сайты интрасети в режиме совместимости»

Параметры просмотра в режиме совместимости	<b>— X</b>
Изменить параметры режима совместимости	
Добавить этот веб-сайт:	
	Добавить
Веб-сайты, для которых вы выбрали просмотр в режиме совместимости:	
	Удалить
ПОТООражать сайты интрасети в режиме совмести	юсти
Дополнительные сведения см. в заявлении о коно Internet Explorer	<u> риденциальности</u>
	Закрыть

#### 3. Средства разработчика (F12)



Включить режим эмуляции Edge:

F12	Эмуляция			
ŵ	Режим			
~	Режим			
	документов	Edge		
	Профиль			
	браузера	Рабочий стол	$\checkmark$	
╘╼╘	Строка агента			
	пользователя	По умолчанию	$\checkmark$	