



Інформація

про істотні характеристики поточного рахунку з використанням платіжної картки «єПідтримка» [ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 16.08.2021 р.
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного (-них) телефону (-ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва платіжної картки	єПідтримка
10	Тип картки	віртуальна картка
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи
12	Призначення	Для зарахування коштів згідно державної програми «єПідтримка»
13	Валюта рахунку	Гривня
14	Термін дії картки	Visa Classic - 3 роки

15	Умови та порядок придбання тарифного пакета клієнтом	- в Мобільному додатку «МТВ360» Visa Classic
16	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> • підключення послуг ДБО: СМС-Банкінг, Мобільний додаток «МТВ360», Е-mail-Банкінг; • безконтактна оплата покупок з GooglePay/ Apple Pay; • сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure; • проведення безготівкових розрахунків у торгових точках (GooglePay/Apple Pay) і мережі Інтернет без комісії; • відсутність незнижувального залишку на картці.
17	Попередження:	<p>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права розголошувати номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати CVV2 разом з інформацією про картку.</p> <p>При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати про це банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p>З Правилами користування платіжною картою можна ознайомитися тут.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>

18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	<p>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро (за раніше укладеними договорами).</p> <p>У випадку недотримання Правил користування картою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.</p>
19	Оформлення основної картки	Не тарифікується
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на місяць:	Не тарифікується
21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік:	Не тарифікується
22	Переоформлення картки після закінчення терміну та під час дії за ініціативою банку	Не надається
23	Оформлення додаткової картки	Не надається
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Не надається
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Не надається
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Відсутній
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Не нараховуються
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Не тарифікується
29	Безготівкове зарахування коштів, які надійшли з інших банків	Не тарифікується
30	Зняття готівки в касах Банку без участі платіжної картки	1% min 5 грн.

	Зняття готівки в касах та банкоматах інших банків України	1,5 % + 5 грн. (екв.USD/EUR)
	Зняття готівки в касах та банкоматах за межами України	2% від суми мін. 5 USD/EUR
31	Комісія за конвертацію коштів	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування платіжної картки
32	Попередження:	Супровід неактивного з боку Клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) місяців) - 50 грн. (екв. 1,50 USD/EUR) на місяць.
33	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитися:	Тарифи
34	3. Супровідні послуги:	
35	Комплексна послуга Дистанційне банківське обслуговування: СМС-Банкінг	Оформлюється за бажанням Клієнта (окремо не надається) 50 грн./міс.
	Мобільний додаток «МТВ360», Е-mail-Банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування платіжної картки
36	Мінімальна загальна вартість платіжної картки на рік:	Оформленої в мобільному додатку «МТВ360» - 0 грн.; Оформленої у відділенні Банку – 100 грн.
37	Максимальна загальна вартість платіжної картки з послугою ДБО (пункт 35) на рік:	Не надається
38	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
39	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню Договору поточного рахунку з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо іншене передбачено Законом України "Про захист персональних даних" , а також відкликання цієї згоди в будь-який момент.	

40	<p>Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані Клієнта: Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власником персональних даних, або відповідно до вимог закону. Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом. Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або вінших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.</p>
41	<p>Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV</p>
42	<p>5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду</p>
43	<p>До банку:</p>
44	<p>Найменування: ПАТ «МТБ БАНК» Адреса: 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28 Номери контактних телефонів: 0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адреса електронної пошти: office@mtb.ua Адреса офіційного вебсайта: https://mtb.ua/ Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
45	<p>До Національного банку:</p>
46	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
47	<p>До суду:</p>
48	<p>Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг).</p>

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування.](#)