

Набуває чинності з 15.12.2022р.



### Інформація

про істотні характеристики тарифних пакетів «КАРТКА ДЛЯ ВЛАСНИХ ПОТРЕБ «CLASSIC», «КАРТКА ДЛЯ ВЛАСНИХ ПОТРЕБ «GOLD», «КАРТКА ДЛЯ ВЛАСНИХ ПОТРЕБ «PLATINUM», з обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки [ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]

### I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про банк</b>	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія № 66 згідно витягу з Державного реєстру банків №ДРБ - 000018 від 16.08.2021р., виданого НБУ
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контак.(-них) телефону(-ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>
7	Адреса офіційного	<a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>

	вебсайта			
8	<b>2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:</b>			
9	Назва тарифного пакета	<b>«КАРТКА ДЛЯ ВЛАСНИХ ПОТРЕБ «CLASSIC»</b>	<b>«КАРТКА ДЛЯ ВЛАСНИХ ПОТРЕБ «GOLD»</b>	<b>«КАРТКА ДЛЯ ВЛАСНИХ ПОТРЕБ «PLATINUM»</b>
10	Тип картки	Visa Classic	MasterCard Debit Gold Contactless /Visa Gold	VISA Platinum
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи		
12	Призначення	Для особистого користування (для власних потреб, не пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності)		
13	Валюта рахунку	Гривня, долар США, євро		
14	Термін дії картки	3 роки		
15	Умови та порядок придбання клієнтом пакета послуг	При пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу. Фізичні особи-резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків. З повним переліком документів можна ознайомитись <a href="#">тут</a> .		
16	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• безкоштовне безготівкове зарахування;</li> <li>• безкоштовне поповнення рахунку готівкою;</li> <li>• безкоштовне отримання готівки в межах ліміту (детальніше строка 30) ;</li> <li>• СМС-Банкінг, Мобільний додаток МТВ360, E-mail-Банкінг;</li> <li>• безконтактна оплата покупок з GooglePay/ ApplePay;</li> <li>• сервіс безпечних інтернет - платежів 3D Secure;</li> <li>• проведення безготівкових розрахунків у торгових точках і мережі Інтернет без комісії;</li> <li>• випуск додаткової картки для члена сім'ї;</li> <li>• відсутність незнижувального залишку на картці;</li> </ul>		

			<p><u>програма привілеїв від Visa / MasterCardWorldwide</u> - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжних систем. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном</p>	<p><u>програма привілеїв VISA</u> - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжних систем. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном</p>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• участь у бонусній програмі – <u>MasterCard – більше</u> (для карток MasterCard);</li> </ul>	<p><u>«Консьерж-сервіс від Visa»</u> - засіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу 365 днів на рік;</p>
			<p><u>сервіс «Priority Pass»</u>- комфортний простір у понад 1300 VIP-залах відпочинку аеропортів у більш ніж 600 містах світу.</p>	<p>Захист покупок та подовжена гарантія на товар, сплачений карткою – страхування втрати, крадіжки товару: на протязі 90 днів з моменту його купівлі</p> <p><u>Сервіс «Lounge Key»</u> - комфортне очікування рейсів, безпечне перебування в</p>

				<p>аеропортах, можливість проведення зустрічей в конференц - залах, вільний доступ до мережі Інтернет в понад 820 лаунж в 450+ містах, кількість яких постійно зростає. Сервіс надається при наявності картки Visa Platinum/Visa Infinite (надаються безкоштовно за умови здійснення витрат по картці на суму, визначену платіжною системою Visa): 2 візити на рік</p>
				<p><b>Сервіс пакування багажу</b> – можливість безкоштовної упаковки валізи (аеропорт «Бориспіль», термінал «D») за умови здійснення витрат по картці на суму, визначену платіжною системою Visa. 2 рази за 1 календарний рік</p>
				<p><b><u>Повне міжнародне страхування</u></b> на час подорожей від Visa, надає страховку СК «CHUBB» (пропущений рейс, пропущений транзитний рейс, захист покупця, затримка рейсу, затримка багажу) за умови оплати карткою Visa Platinum</p>

			або транспортних витрат, або розміщення під час поїздки;
			Послуга <b>Fast Track</b> надається в аеропортах таких країн: Туреччина, Республіка Кіпр, Італія та Іспанія. Доступ до сервісу Fast Track - за умови рівня витрат, визначених платіжною системою.
17	Попередження:	<p><b>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з картою, надписувати його на картці.</b></p> <p><b>При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</b></p> <p><b>З Правилами користування платіжною картою можна ознайомитися <a href="#">тут</a>.</b></p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>	
18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування	<b>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення</b>	

	банківською послугою	<p><b>- 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро.</b></p> <p>У випадку недотримання <a href="#">Правил користування картою</a> (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.</p>		
19	Оформлення основної картки в рамках пакета послуг	Не тарифікується	149 грн.	290 грн.
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на міс.:	Не тарифікується	<p>25 грн.</p> <p>(безкоштовно в разі виконання ліміту розрахунків картою через POS-термінал та мережу Інтернет на суму від 5 000 грн. на місяць або залишок по рахунку від 10 000 грн. )</p>	<p>100 грн.</p> <p>(безкоштовно в разі виконання ліміту розрахунків картою через POS-термінал та мережу Інтернет на суму від 10 000 грн. на місяць або залишок по рахунку від 20 000 грн. )</p>
21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік:	Не тарифікується		
22	Переоформлення картки після закінчення терміну та під час дії за ініціативою банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг		
23	Оформлення додаткової картки	60 грн.	100 грн.	200 грн.
24	Розрахункове обслуговування	Не тарифікується		

	додаткової картки, на місяць:		
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг	
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Відсутній	
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Не нараховуються	
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг	
29	Безготівкове зарахування коштів	Не тарифікується	
30	Зняття готівки в банкоматах і відділеннях ПАТ «МТБ БАНК»	1% + 5 грн.	в межах ліміту 10 000 грн. в міс. - безкоштовно, понад ліміту 1% + 5 грн
	Зняття готівки в банкоматах інших Банків України	1,5% + 5 (екв.USD/EUR/CNY)	
	Зняття готівки в касах та банкоматах інших банків за межами України	2% мін. 5 USD/5 EUR/ 35 CNY	
31	Комісія за конвертацію коштів	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг	
32	Попередження:	Супровід неактивного з боку клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) місяців) - 50 грн. (екв.1,00 USD/EUR) на місяць	

33	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:	<b><u>Тарифи</u></b>		
34	<b>3.Супровідні послуги пакетів з можливістю порівняння:</b>			
35	СМС-Банкінг, на місяць	20 грн./міс.		
36	Мобільний додаток МТВ360, Е-mail-Банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг (послуга поза пакетом не надається)		
37	Консьерж-сервіс	Не надається		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг(послуга поза пакетом не надається)
38	Сервіс Priority Pass	Клієнт за бажанням має можливість підключитись до послуги (послуга поза пакетом не надається)  Вартість послуги: 1200 грн. на рік		
39	Страхування фізичних осіб, які виїжджають за кордон, від СК “Респект” (спеціальна вигідна пропозиція)	Не оформлюється		Клієнт має можливість скористатися спеціальною пропозицією на вигідних умовах (послуга поза пакетом не надається)
				Вартість: 70 грн. Термін дії страхування: 14 днів Період страхування: 365 днів Страхова сума: 30 000 євро Територія дії: Європа
40	Мінімальна загальна вартість пакета на рік:		149,00 грн.  при виконанні умов	290,00 грн.  при виконанні умов розрахунків



		0 грн.	розрахунків картою (згідно пункту 20) та без підключення додаткових платних послуг	картою (згідно пункту 20) та без підключення додаткових платних послуг
41	Максимальна загальна вартість пакета на рік (при обранні усіх платних додаткових послуг):	0 грн.	1 649 грн. при не виконанні умов розрахунків картою (згідно пункту 20) та з підключенням додаткових платних послуг: сервіс Priority Pass (пункти 38)	2 760 грн. при не виконанні умов розрахунків картою (згідно пункту 20) та з підключенням додаткових платних послуг: сервіс Priority Pass та спеціальна пропозиція зі страхування (пункти 38,39)
42	<b>4. Права клієнта згідно з законодавством України</b>			
43	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: <a href="https://mtb.ua/FGV">https://mtb.ua/FGV</a>			
44	<b>5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду</b>			
45	До банку:			
46	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або			
47	До Національного банку:			
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a> Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або			

49	До суду:
50	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг)

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування.](#)