

Набуває чинності з 28.02.2023р.



Інформація

про істотні характеристики тарифних пакетів «КАРТКА ДЛЯ ВЛАСНИХ ПОТРЕБ «CLASSIC», «КАРТКА ДЛЯ ВЛАСНИХ ПОТРЕБ «GOLD», «КАРТКА ДЛЯ ВЛАСНИХ ПОТРЕБ «PLATINUM», з обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки [ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Таблиця

| N з/п | Перелік | Інформація для заповнення банком |
|-------|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | ПАТ «МТБ БАНК» |
| 3 | Номер та дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018 р. |
| 4 | Адреса | 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28 |
| 5 | Номер контак.(-них) телефону(-ів) | 0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 |
| 6 | Адреса електронної пошти | office@mtb.ua |
| 7 | Адреса офіційного | https://mtb.ua/ |

| | | | | |
|----|---|---|--|--|
| | вебсайта | | | |
| 8 | 2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння: | | | |
| 9 | Назва тарифного пакета | «КАРТКА ДЛЯ ВЛАСНИХ ПОТРЕБ «CLASSIC» | «КАРТКА ДЛЯ ВЛАСНИХ ПОТРЕБ «GOLD» | «КАРТКА ДЛЯ ВЛАСНИХ ПОТРЕБ «PLATINUM» |
| 10 | Тип картки | Visa Classic | MasterCard Debit Gold Contactless /Visa Gold | VISA Platinum |
| 11 | Сегмент клієнтів | Клієнти - фізичні особи | | |
| 12 | Призначення | Для особистого користування (для власних потреб, не пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності) | | |
| 13 | Валюта рахунку | Гривня, долар США, євро | | |
| 14 | Термін дії картки | 3 роки | | |
| 15 | Умови та порядок придбання клієнтом пакета послуг | При пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу. Фізичні особи-резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків. З повним переліком документів можна ознайомитись ТУТ . | | |
| 16 | Переваги банківської послуги | <ul style="list-style-type: none"> • безкоштовне безготівкове зарахування; • безкоштовне поповнення рахунку готівкою; • безкоштовне отримання готівки в межах ліміту (детальніше строка 30) ; • СМС-Банкінг, Мобільний додаток МТВ360, Е-mail-Банкінг; • безконтактна оплата покупок з GooglePay/ ApplePay; • сервіс безпечних інтернет - платежів 3D Secure; • проведення безготівкових розрахунків у торгових точках і мережі Інтернет без комісії; • випуск додаткової картки для члена сім'ї; • відсутність незнижувального залишку на картці; | | |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | <p><u>програма привілеїв від Visa / MasterCard Worldwide</u> - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжних систем. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном</p> | <p><u>програма привілеїв VISA</u> - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжних систем. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном</p> |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • участь у бонусній програмі – <u>MasterCard – більше</u> (для карток MasterCard); | <p><u>«Консьерж-сервіс від Visa»</u> - засіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу 365 днів на рік;</p> |
| | | | <p><u>сервіс «Priority Pass»</u>- комфортний простір у понад 1300 VIP-залах відпочинку аеропортів у більш ніж 600 містах світу.</p> | |
| | | | | <p>Захист покупок та подовжена гарантія на товар, сплачений карткою – страхування втрати, крадіжки товару: на протязі 90 днів з моменту його купівлі</p> <p><u>Сервіс «Lounge Key»</u> - комфортне очікування рейсів, безпечне перебування в</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>аеропортах, можливість проведення зустрічей в конференц - залах, вільний доступ до мережі Інтернет в понад 820 лаунж в 450+ містах, кількість яких постійно зростає. Сервіс надається при наявності картки Visa Platinum/Visa Infinite (надаються безкоштовно за умови здійснення витрат по картці на суму, визначену платіжною системою Visa): 2 візити на рік</p> |
| | | | | <p>Сервіс пакування багажу – можливість безкоштовної упаковки валізи (аеропорт «Бориспіль», термінал «D») за умови здійснення витрат по картці на суму, визначену платіжною системою Visa. 2 рази за 1 календарний рік</p> |
| | | | | <p><u>Повне міжнародне страхування</u> на час подорожей від Visa, надає страховку СК «CHUBB» (пропущений рейс, пропущений транзитний рейс, захист покупця, затримка рейсу, затримка багажу) за умови оплати карткою Visa Platinum</p> |

| | | | | |
|----|--|--|--|---|
| | | | | або транспортних витрат, або розміщення під час поїздки; |
| | | | | Послуга Fast Track надається в аеропортах таких країн: Туреччина, Республіка Кіпр, Італія та Іспанія. Доступ до сервісу Fast Track - за умови рівня витрат, визначених платіжною системою. |
| 17 | Попередження: | <p>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з картою, надписувати його на картці.</p> <p>При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p>З Правилами користування платіжною картою можна ознайомитися тут.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p> | | |
| 18 | Можливі наслідки для клієнта в разі користування | <p>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення</p> | | |

| | | | | |
|----|--|--|---|---|
| | банківською послугою | <p>- 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро.</p> <p>У випадку недотримання Правил користування картою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.</p> | | |
| 19 | Оформлення основної картки в рамках пакета послуг | Не тарифікується | 149 грн. | 290 грн. |
| 20 | Розрахункове обслуговування основної картки, на міс.: | Не тарифікується | <p>25 грн.</p> <p>(безкоштовно в разі виконання ліміту розрахунків картою через POS-термінал та мережу Інтернет на суму від 5 000 грн. на місяць або залишок по рахунку від 10 000 грн.)</p> | <p>100 грн.</p> <p>(безкоштовно в разі виконання ліміту розрахунків картою через POS-термінал та мережу Інтернет на суму від 10 000 грн. на місяць або залишок по рахунку від 20 000 грн.)</p> |
| 21 | Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік: | Не тарифікується | | |
| 22 | Переоформлення картки після закінчення терміну та під час дії за ініціативою банку | Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг | | |
| 23 | Оформлення додаткової картки | 60 грн. | 100 грн. | 200 грн. |
| 24 | Розрахункове обслуговування | Не тарифікується | | |

| | | | |
|----|---|---|--|
| | додаткової картки, на місяць: | | |
| 25 | Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік: | Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг | |
| 26 | Мінімальний розмір незнижувального залишку | Відсутній | |
| 27 | Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку | Не нараховуються | |
| 28 | Готівкове поповнення рахунку у касі банку | Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг | |
| 29 | Безготівкове зарахування коштів | Не тарифікується | |
| 30 | Зняття готівки в банкоматах і відділеннях ПАТ «МТБ БАНК» | 1% + 5 грн. | в межах ліміту 10 000 грн. в міс. - безкоштовно, понад ліміту 1% + 5 грн |
| | Зняття готівки в банкоматах інших Банків України | 1,5% + 5 (екв.USD/EUR/CNY) | |
| | Зняття готівки в касах та банкоматах інших банків за межами України | 2% мін. 5 USD/5 EUR/ 35 CNY | |
| 31 | Комісія за конвертацію коштів | Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг | |
| 32 | Попередження: | Супровід неактивного з боку клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) місяців) - 50 грн. (екв.1,00 USD/EUR) на місяць | |

| | | | | |
|----|---|---|---------------------------------------|--|
| 33 | Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись: | <u>Тарифи</u> | | |
| 34 | 3.Супровідні послуги пакетів з можливістю порівняння: | | | |
| 35 | СМС-Банкінг, на місяць | 20 грн./міс. | | |
| 36 | Мобільний додаток МТВ360, Е-mail-Банкінг | Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг (послуга поза пакетом не надається) | | |
| 37 | Консьерж-сервіс | Не надається | | Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг(послуга поза пакетом не надається) |
| 38 | Сервіс Priority Pass | Клієнт за бажанням має можливість підключитись до послуги (послуга поза пакетом не надається) Вартість послуги: 1200 грн. на рік | | |
| 39 | Страховання фізичних осіб, які виїжджають за кордон, від СК “Респект” (спеціальна вигідна пропозиція) | Не оформлюється | | Клієнт має можливість скористатися спеціальною пропозицією на вигідних умовах (послуга поза пакетом не надається) Вартість: 70 грн. Термін дії страхування: 14 днів Період страхування: 365 днів Страхова сума: 30 000 євро Територія дії: Європа |
| 40 | Мінімальна загальна вартість пакета на рік: | | 149,00 грн. при виконанні умов | 290,00 грн. при виконанні умов розрахунків |

| | | | | |
|----|--|--------|---|--|
| | | 0 грн. | розрахунків картою (згідно пункту 20) та без підключення додаткових платних послуг | картою (згідно пункту 20) та без підключення додаткових платних послуг |
| 41 | Максимальна загальна вартість пакета на рік (при обранні усіх платних додаткових послуг): | 0 грн. | 1 649 грн. при не виконанні умов розрахунків картою (згідно пункту 20) та з підключенням додаткових платних послуг: сервіс Priority Pass (пункти 38) | 2 760 грн. при не виконанні умов розрахунків картою (згідно пункту 20) та з підключенням додаткових платних послуг: сервіс Priority Pass та спеціальна пропозиція зі страхування (пункти 38,39) |
| 42 | 4. Права клієнта згідно з законодавством України | | | |
| 43 | Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV | | | |
| 44 | 5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду | | | |
| 45 | До банку: | | | |
| 46 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або | | | |
| 47 | До Національного банку: | | | |
| 48 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або | | | |

| | |
|----|---|
| 49 | До суду: |
| 50 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг) |

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування.](#)