



Інформація  
про істотні характеристики поточного рахунку з використанням платіжної  
картки Національний кешбек  
[ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та  
обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не  
є пропозицією з надання цих послуг]

І. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 16.08.2021р.
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>
7	Адреса офіційного веб-сайта	<a href="https://mtb.ua">https://mtb.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Назва платіжної картки	Національний кешбек
10	Тип картки	Віртуальна картка
11	Сегмент клієнтів	Клієнти – фізичні особи
12	Призначення	Для зарахування коштів за бюджетною програмою «Підтримка внутрішнього попиту на вітчизняні товари та послуги» - державної грошової допомоги «Національний кешбек» за придбання товарів українського виробництва, одноразової державної грошової допомоги «Зимова єПідтримка»
13	Валюта рахунку	Гривня

14	Термін дії картки	Visa Classic - 3 роки
15	Умови та порядок придбання клієнтом тарифного пакета	У Мобільному додатку «МТВ360» Visa Classic
16	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• підключення послуг ДБО: СМС-Банкінг, Мобільний додаток «МТВ360», E-mail-Банкінг;</li> <li>• безконтактна оплата покупок з Google Pay/Apple Pay;</li> <li>• сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure;</li> <li>• проведення безготівкових розрахунків у торгових точках (Google Pay/Apple Pay) і мережі Інтернет без комісії (Оплати здійснюються лише в торгових точках з дозволеними МСС-кодами (код категорії продавця), які регламентуються Постановою Кабінету Міністрів від 20.08.2024 № 952 «Про затвердження Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання державної грошової допомоги покупцям товарів українського виробництва в рамках Всеукраїнської економічної платформи «Зроблено в Україні»);</li> <li>• відсутність незнижувального залишку на картці.</li> </ul>
17	Попередження:	<p>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права розголошувати номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати CVV2 разом з інформацією про картку. При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати про це банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800- 500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p>З Правилами користування платіжною картою можна ознайомитися <a href="#">тут</a>.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>

18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро (за раніше укладеними договорами). У випадку недотримання <a href="#">Правил користування картою</a> (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.
19	Оформлення основної картки	Не тарифікується
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на місяць	Не тарифікується
21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік	Не тарифікується
22	Переоформлення картки після закінчення терміну та під час дії за ініціативою банку	Не надається
23	Оформлення додаткової картки	Не надається
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць	Не надається
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, у рамках пакета послуг, на рік	Не надається
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Відсутній
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Не нараховуються
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Послуга не надається
29	Безготівкове зарахування коштів, які надійшли з інших банків	Послуга не надається (Дозволено лише АТ "Державний ощадний банк України")
30	Зняття готівки в касах Банку без участі платіжної картки	Послуга не надається
	Зняття готівки в касах та банкоматах інших банків України	Послуга не надається
	Зняття готівки в касах та банкоматах за межами України	Послуга не надається
31	Комісія за конвертацію коштів	Послуга не надається
32	Попередження:	Неактивний рахунок - рахунок, за яким останні 12 місяців не було оборотів. При нульовому залишку на рахунку плата не застосовується.

33	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитися:	<a href="#">Тарифи</a>
34	3. Додаткові та/або супутні послуги:	
35	Комплексна послуга Дистанційне банківське обслуговування: СМС-Банкінг	Не тарифікується
	Мобільний додаток «МТВ360», E-mail-Банкінг	Не тарифікується
36	Мінімальна загальна вартість платіжної картки на рік:	Оформленої в мобільному додатку «МТВ360» - 0 грн.
37	Максимальна загальна вартість платіжної картки з послугою ДБО (пункт 35) на рік:	Не надається
38	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
39	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню Договору поточного рахунку з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних", а також відкликання цієї згоди в будь-який момент.	
40	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані Клієнта: Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власником персональних даних, або відповідно до вимог закону. Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом. Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором	
41	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: <a href="https://mtb.ua/FGV">https://mtb.ua/FGV</a>	
42	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
43	До банку:	
44	Найменування: ПАТ «МТБ БАНК» Адреса: 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28. Номери контактних телефонів: 0 800 500 255. Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302. Адреса електронної пошти: <a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a> Адреса офіційного вебсайта: <a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a> Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний	

	строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
45	До Національного банку:
46	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <a href="https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</a> Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
47	До суду:
48	Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг).

[Публічна пропозиція на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб.](#)

40	внесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит (кредитна картка) протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Клієнт має право відмовитися від договору про споживчий кредит (кредитна картка) протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 робочий день
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	60 календарних днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	

54	до Національного банку України:
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a> Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

З публічною пропозицією можна ознайомитися: <https://www.mtb.ua/public-offer-mtb>