Набуває чинності з 11.03.2020 р.

Інформація
про істотні характеристики пакету «ТУРБОТА» з обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки «ПЕНСІЙНА ТА СОЦІАЛЬНА КАРТКА» [ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018 р.
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного(-них) телефону(-ів)	0 800 500 255. Для інших країн: +38 (0482) 305-905. Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва тарифного пакету	**«ТУРБОТА»**
10	Тип картки	MC Debit Standard Contactless/VisaClassicDebit
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи: пенсіонери та отримувачі соціальних виплат
12	Призначення	Для отримання пенсії та соціальних виплат
13	Валюта рахунку	Гривня
14	Термін дії картки	1 рік
15	Умови та порядок придбання клієнтом тарифного пакета	При пред’явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному

		реєстрі фізичних осіб - платників податків. Пенсіонери додатково мають пред'явити пенсійне посвідчення. З повним переліком документів можна ознайомитись тут.
16	Переваги банківської послуги	• підключення послуг ДБО: СМС-Банкінг, Інтернет-Банкінг, Мобільний Банкінг, E-mail-Банкінг; • безконтактна оплата покупок з GooglePay/ ApplePay (MasterCard); • сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure; • зняття готівки без комісії в будь-якому банкоматі України (гривня); • участь у бонусній програмі – MasterCard – більше; • випуск додаткової картки Debit MC Standard Contactless / VISA Classic для члена сім`ї; • проведення безготівкових розрахунків у торгових точках і мережі Інтернет без комісії; • відсутність незнижувального залишку на картці; • нарахування підвищених відсотків на залишок власних коштів. *Для пенсіонерів:* • можливість оформлення депозиту з підвищеною % ставкою та оформлення договірного списання на поповнення депозиту з поточного рахунку з використанням платіжної картки; • можливість здійснення оплати комунальних платежів у касах Банку (по системі ГЕРЦ (Одеса), Сонар (Херсон), ВАС (Кременчук), Ком. Платежі (Чорноморськ)) без комісії за умови пред'явлення пенсійної картки, емітованої в рамках тарифного пакета "Турбота".
17	**Попередження:**	**Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з карткою, надписувати його на картці.** **При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання Клієнт повинен терміново проінформувати про це банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя**

		платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044) 290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів. **З Правилами користування платіжною карткою можна ознайомитись тут.** **Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).**
18	**Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою**	**За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 50% річних у гривні і 24% річних у доларах США і євро (за раніше укладеними договорами).** **У випадку недотримання Правил користування карткою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат та збитків.**
19	Оформлення основної картки в рамках пакета послуг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на місяць:	Не тарифікується
21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік:	Не тарифікується
22	Переоформлення картки після закінчення терміну і в період дії за ініціативою банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
23	Оформлення додаткової картки	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Не тарифікується

25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	20 грн.
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Не встановлюється
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	8% річних
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
29	Безготівкове зарахування коштів пенсії та/або соціальної допомоги	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
30	Безготівкове зарахування коштів не пов’язаних з отриманням пенсії та/або соціальної допомоги	0,8 %, мін. 5,00 грн.
31	Зняття готівки в банкоматах та відділеннях ПАТ «МТБ БАНК», та в банкоматах інших банків	Не тарифікується
32	Комісія за конвертацію коштів	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
33	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:	Тарифи
34	3. Додаткові послуги пакетів з можливістю порівняння:	
35	Комплексна послуга Дистанційне банківське обслуговування: СМС-Банкінг, Інтернет-Банкінг, Мобільний Банкінг, E-mail-Банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг (окремо не надається)
36	Мінімальна загальна вартість пакета на рік:	Не стягується
37	Максимальна загальна вартість пакета на рік (з оформленням додаткової картки (пункт 25):	20 грн.
38	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
39	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню Договору поточного рахунку	

	з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних", а також відкликання цієї згоди в будь-який момент.
40	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта: Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власником персональних даних, або відповідно до вимог закону. Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом. Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.
41	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV
42	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду
43	До банку:
44	Найменування: ПАТ «МТБ БАНК» Адреса: 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28 Номери контактних телефонів: 0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905. Факс: +38 (0482) 301-302 Адреса електронної пошти: office@mtb.ua Адреса офіційного вебсайта: https://mtb.ua/ Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
45	До Національного банку:
46	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
47	До суду:
48	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством

	України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг)

Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування