



**Інформація
про істотні характеристики пакетів банківських послуг «MTB ELITE» та
«MTB GRAND» з обслуговування поточного рахунку з використанням
платіжної картки [ця інформація містить загальні умови про залучення
банком коштів клієнтів на поточний рахунок з використанням платіжної
картки та не є пропозицією з надання цих послуг]**

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком	
1	2	3	
1	1. Інформація про банк		
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»	
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018 р.	
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28	
5	Номер контактного (-них) телефону (-ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302	
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua	
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/	
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:		
9	Назва тарифного пакету	MTB ELITE	MTB GRAND
10	Тип основної картки	MC World Elite / Visa Infinite	Visa Platinum
11	Тип додаткових карток	3 картки на вибір (MC World Elite, Visa Infinite)	2 картки на вибір (Visa Platinum, MC Gold Pay

			Pass, Visa Gold)
12	Сегмент клієнтів	Фізичні особи - клієнти Департаменту персонального бізнесу ПАТ «МТБ БАНК»	
13	Призначення	Для особистого користування (для власних потреб, не пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності)	
14	Валюта рахунків	UAH, USD, EUR	
15	Термін дії картки	3 роки	
16	Умови та порядок придбання клієнтом тарифного пакета	При пред'явленні паспорту або іншого документу, що посвідчує особу. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків. Повний перелік документів:	
17	Переваги банківської послуги	• підключення послуг ДБО: «СМС-банкінг», Інтернет-банкінг, Мобільний банкінг, E-mail-банкінг; • безконтактна оплата покупок з Google Pay/ Apple Pay (MasterCard); • сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure; • зняття готівки без комісії у будь-якому банкоматі України (гривня); • проведення безготівкових розрахунків в торгових точках і мережі Інтернет без комісії; • участь у бонусній програмі «MasterCard більше»; • відсутність незнижувального залишку на картці;	• підключення послуг ДБО: «СМС-банкінг», Інтернет-банкінг, Мобільний банкінг, E-mail-банкінг; • безконтактна оплата покупок з Google Pay/ Apple Pay (MasterCard); • сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure; • зняття готівки без комісії у будь-якому банкоматі України (гривня); • проведення безготівкових розрахунків у торгових точках і мережі Інтернет без комісії; • участь у бонусній програмі «MasterCard більше», якщо додаткова картка має тип картки MasterCard; • відсутність незнижувального залишку

	• нарахування підвищених відсотків на залишок власних коштів; • випуск картки Visa Virtuon для зручних розрахунків у мережі Інтернет; • консьєрж-сервіс «Mastercard»/«Visa» - спосіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу 365 днів на рік; • Сервіс «Fast Line» - комплексна послуга для пасажирів, які вирушають у міжнародні авіарейси. • Сервіс «Lounge Key» від «Mastercard» - вільний доступ до бізнес-залів: Києва, Львова, Харкова, Будапешта, Бухареста, Відня, Праги, Москви, Тбілісі, Батумі та Кишинєва. • Сервіс «Priority Pass»- комфортний простір у більш ніж 1200VIP- залах відпочинку аеропортів у понад 500 містах світу; • Cash back при безготівковому розрахунку за товари та послуги: АЗС-АВТО - 3%, магазини чоловічого та жіночого	- на картці; • нарахування підвищених відсотків на залишок власних коштів; • випуск картки Visa Virtuon для зручних розрахунків у мережі Інтернет; • консьєрж-сервіс «Visa» - спосіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу 365 днів на рік; • Сервіс «Fast Line» - послуга не надається. • Сервіс «Lounge Key» - можливість відвідувати будь-який з понад 1000 бізнес-залів у всьому світі двічі на рік. • Сервіс «Priority Pass»- комфортний простір у більш ніж 1200VIP- залах відпочинку аеропортів у понад 500 містах світу; • Cash back при безготівковому розрахунку за товари та послуги: не надається.
--	---	---

		одягу, взуття та аксесуарів - 2%, ресторани - 1%. Максимальна сума повернення - 700 (сімсот) гривень.	
18	Попередження:	Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з платіжною карткою, надписувати його на картці. При втраті/крадіжці платіжної картки, або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен проінформувати про це Банк для блокування рахунку і постановки його платіжної картки у стоп-лист. Для постановки платіжної картки у стоп-лист, необхідно зателефонувати до Банку для ідентифікації Клієнта за одним з телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка треба підтвердити усне звернення Клієнта до Банку письмово, факсом (або надавши до Банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів. <u>Ознайомитись з Правилами користування платіжною карткою.</u> Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).	
19	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 50% річних у гривні і 24% річних у доларах США і євро (за раніше укладеними договорами). У випадку недотримання <u>Правил користування карткою</u> (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.	
20	Оформлення основної	Входить у вартість розрахунково-касового	

	картки в рамках пакету послуг	обслуговування пакета послуг	
21	Розрахункове обслуговування основної картки, на місяць:	Не передбачено умовами договору	
22	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік:	4600 гривень	3300 гривень
23	Оформлення додаткової картки	3 додаткові картки входять у вартість пакету. Оформлення кожної наступної додаткової картки – 200 гривень.	2 додаткові картки входять у вартість пакету. Оформлення кожної наступної додаткової картки – 200 гривень.
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Не передбачено умовами договору	
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Не передбачено умовами договору	
26	Мінімальний розмір незнижуваного залишку	відсутній	відсутній
27	Відсотки, які нараховуються на залишок на рахунку	Гривня – 5,5% річних; Долар США – 0,5% річних; Євро - 0,3% річних	Гривня – 4,5% річних; Долар США – 0,5% річних; Євро – 0,1% річних
28	Готівкове поповнення рахунку в касі Банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
29	Безготівкове зарахування коштів, що надійшли з інших Банків	0,5 %, мін. 5,00 грн. /1,00 долар США/1євро	0,6 %, мін. 5,00 грн. /1,00 долар США/1євро
30	Зняття готівки в банкоматах та		

	відділеннях ПАТ «МТБ БАНК», у банкоматах банка-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	Не тарифікується	Не тарифікується
31	Комісія за конвертацію коштів	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету послуг	
32	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись за посиланням:	Скачати	Скачати
33	3.Додаткові послуги пакетів з можливістю порівняння:		
34	Комплексна послуга дистанційного банківського обслуговування: «СМС-банкінг», Інтернет-банкінг, Мобільний банкінг, E-mail-банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг, окремо не надається	
35	Консьєрж-сервіс	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг, окремо не надається	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг, окремо не надається
36	Страховання медичне, фізичних осіб-держателів основної картки, від СК "Універсальна"	Цілодобовий виклик швидкої допомоги через Асистанс СК «Універсальна». Страхова сума покриття – 14 000 гривень. Строк - 1 рік.	Не передбачено
37	Страховання фізичних осіб, що виїжджають за кордон, від СК "Респект"	На вибір клієнта за додаткову оплату Вартість: 200 грн. Термін дії: 90 днів дії страхового покриття Період страхування: 365 днів Страхова сума: 30 000 євро Територія дії: Європа	На вибір клієнта за додаткову оплату Вартість: 200 грн. Термін дії: 90 днів дії страхового покриття Період страхування: 365 днів Страхова сума: 30 000 євро Територія дії: Європа

38	4. Права клієнта згідно з законодавством України
39	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору поточного рахунку з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних", а також відкликання цієї згоди в будь-який момент
40	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта: порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власнику персональних даних, або відповідно до вимог закону. Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом. Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.
41	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV
42	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду
43	До банку:
44	Найменування: ПАТ «МТБ БАНК» Адреса: 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28 Номера контактних телефонів: 0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адреса електронної пошти: office@mtb.ua Адреса офіційного вебсайта: https://mtb.ua/ Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
45	до Національного банку:
46	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження.

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
47	до суду:
48	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг).

[Ознайомитись з Публічною пропозицією \(Офертою\).](#)