



Інформація

про істотні характеристики поточного рахунку з використанням платіжної картки «єПідтримка» [ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія № 66 згідно витягу з Державного реєстру банків №ДРБ - 000018 від 16.08.2021р., виданого НБУ
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного (-них) телефону (-ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва платіжної картки	єПідтримка
10	Тип картки	Віртуальна картка
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи
12	Призначення	Для зарахування коштів згідно державної програми «єПідтримка»
13	Валюта рахунку	Гривня
14	Термін дії картки	Visa Classic – 3 роки

15	Умови та порядок придбання тарифного пакета клієнтом	в Мобільному додатку «МТВ360» (Visa Classic)
16	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> - можливість зняття готівкових коштів в банкоматах, що підтримують функцію NFC; - можливість здійснення безготівкової оплати за товари і послуги в торгових терміналах за допомогою Google Pay/Apple Pay на території України; - можливість переказу коштів з картки «Підтримка на іншу картку, якщо інше не буде передбачене законодавством, чинним на дату операції»; - можливість безготівкового зарахування коштів на рахунок третьою особою.
17	Попередження:	<p>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права розголошувати номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати CVV2 разом з інформацією про картку.</p> <p>При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати про це банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p>З Правилами користування платіжною картою можна ознайомитися тут.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>

18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	<p>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро (за раніше укладеними договорами).</p> <p>У випадку недотримання Правил користування картою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.</p>
19	Оформлення основної картки	Не тарифікується
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на місяць:	Не тарифікується
21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік:	Не тарифікується
22	Переоформлення картки після закінчення терміну та під час дії за ініціативою банку	Послуга не надається
23	Оформлення додаткової картки	Послуга не надається
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Послуга не надається
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Послуга не надається
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Відсутній
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Не нараховуються
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Не тарифікується
29	Безготівкове зарахування коштів на рахунок	Не тарифікується

30	Зняття готівки в касах Банку без участі платіжної картки	1% мін.5 грн.
31	Зняття готівки в касах та банкоматах інших банків України	1,5 % + 5 грн.
32	Зняття готівки в касах та банкоматах за межами України	2% від суми мін. екв. 5 USD/EUR
33	Комісія за конвертацію коштів	Не тарифікується
34	Попередження:	Супровід неактивного з боку Клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) місяців) - Не тарифікується
35	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитися:	Тарифи
36	3. Супровідні послуги:	
37	Комплексна послуга Дистанційне банківське обслуговування: СМС-Банкінг, Мобільний додаток «МТВ360», Е-mail-Банкінг	Оформлюється за бажанням Клієнта (окремо не надається) 20 грн./міс.
38	Мінімальна загальна вартість платіжної картки на рік:	У мобільному додатку «МТВ360» - 0 грн.
39	Максимальна загальна вартість платіжної картки з послугою ДБО (пункт 37) на рік:	У мобільному додатку «МТВ360» -240 грн.
40	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
41	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню Договору поточного рахунку з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних" , а також відкликання цієї згоди в будь-який момент.	

42	<p>Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані Клієнта: Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власником персональних даних, або відповідно до вимог закону.</p> <p>Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом.</p> <p>Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.</p>
43	<p>Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV</p>
44	<p>5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду</p>
45	<p>До банку:</p>
46	<p>Найменування: ПАТ «МТБ БАНК» Адреса: 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28 Номери контактних телефонів: 0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адреса електронної пошти: office@mtb.ua</p> <p>Адреса офіційного вебсайта: https://mtb.ua/</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
47	<p>До Національного банку:</p>
48	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
49	<p>До суду:</p>
50	<p>Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг).</p>

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту](#)

та послуг дистанційного банківського обслуговування.