



Інформація

про істотні характеристики поточного рахунку з використанням платіжної картки «єПідтримка» [ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 16.08.2021 р.
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного (-них) телефону (-ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва платіжної картки	єПідтримка
10	Тип картки	віртуальна картка
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи
12	Призначення	Для зарахування коштів згідно державної програми «єПідтримка»
13	Валюта рахунку	Гривня
14	Термін дії картки	Visa Classic - 3 роки

15	Умови та порядок придбання тарифного пакета клієнтом	- в Мобільному додатку «МТВ360» Visa Classic
16	Переваги послуги банківської	<ul style="list-style-type: none"> • підключення послуг ДБО: СМС-Банкінг, Мобільний додаток «МТВ360», Е-mail-Банкінг; • безконтактна оплата покупок з GooglePay/ Apple Pay; • сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure; • проведення безготівкових розрахунків у торгових точках (GooglePay/Apple Pay) і мережі Інтернет без комісії; • відсутність незнижувального залишку на картці.
17	Попередження:	<p>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права розголошувати номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати CVV2 разом з інформацією про картку.</p> <p>При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати про це банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p>З Правилами користування платіжною картою можна ознайомитися тут.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>

18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	<p>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро (за раніше укладеними договорами).</p> <p>У випадку недотримання Правил користування картою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.</p>
19	Оформлення основної картки	Не тарифікується
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на місяць:	Не тарифікується
21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік:	Не тарифікується
22	Переоформлення картки після закінчення терміну та під час дії за ініціативою банку	Не надається
23	Оформлення додаткової картки	Не надається
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Не надається
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Не надається
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Відсутній
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Не нараховуються
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Не тарифікується
29	Безготівкове зарахування коштів, які надійшли з інших банків	Не тарифікується
30	Зняття готівки в касах Банку без участі платіжної картки	1% min 5 грн.

	Зняття готівки в касах та банкоматах інших банків України	1,5 % + 5 грн. (екв.USD/EUR)
	Зняття готівки в касах та банкоматах за межами України	2% від суми мін. 5 USD/EUR
31	Комісія за конвертацію коштів	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування платіжної картки
32	Попередження:	Супровід неактивного з боку Клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) місяців) - 50 грн. (екв. 1,50 USD/EUR) на місяць.
33	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитися:	Тарифи
34	3. Додаткові та/або супутні послуги:	
35	Комплексна послуга Дистанційне банківське обслуговування: СМС-Банкінг	Оформлюється за бажанням Клієнта (окремо не надається) 50 грн./міс.
	Мобільний додаток «МТВ360», Е-mail-Банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування платіжної картки
36	Мінімальна загальна вартість платіжної картки на рік:	Оформленої в мобільному додатку «МТВ360» - 0 грн.; Оформленої у відділенні Банку – 100 грн.
37	Максимальна загальна вартість платіжної картки з послугою ДБО (пункт 35) на рік:	Не надається
38	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
39	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню Договору поточного рахунку з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо іншене передбачено Законом України "Про захист персональних даних" , а також відкликання цієї згоди в будь-який момент.	

40	<p>Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані Клієнта: Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власником персональних даних, або відповідно до вимог закону.</p> <p>Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом.</p> <p>Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або вінших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.</p>
41	<p>Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV</p>
42	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду
43	До банку:
44	<p>Найменування: ПАТ «МТБ БАНК» Адреса: 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28 Номери контактних телефонів: 0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адреса електронної пошти: office@mtb.ua Адреса офіційного вебсайта: https://mtb.ua/ Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
45	До Національного банку:
46	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
47	До суду:
48	<p>Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг).</p>

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування.](#)