



**Информация
о существенных характеристиках текущего счета с использованием
платежной карточки «еПоддержка» [эта информация содержит общие
условия выдачи банком платежной карточки и обслуживания текущего
счета с использованием платежной карточки и не является предложением
по предоставлению этих услуг]**

I. Общая информация

Таблица

N п/п	Перечень	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28
5	Номер контактного (-ных) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua
7	Адрес официального вебсайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:	
9	Название платежной карточки	еПоддержка
10	Тип карточки	Виртуальная карта
11	Сегмент клиентов	Клиенты - физические лица
12	Назначение	Для зачисления средств согласно государственной программы «еПоддержка»
13	Валюта счета	Гривна
14	Срок действия карточки	Visa Classic – 3 года
15	Условия и порядок приобретения клиентом тарифного пакета	в Мобильном приложении «МТБ360» Visa Classic

16	Преимущества банковской услуги	<ul style="list-style-type: none"> - возможность снятия наличных денежных средств в банкоматах, поддерживающих функцию NFC; - возможность осуществления безналичной оплаты за товары и услуги в торговых терминалах с помощью Google Pay/Apple Pay на территории Украины; - возможность перевода средств с карты есть Поддержка на другую карту, если иное не будет предусмотрено законодательством, действующим на дату операции; - возможность безналичного зачисления средств на счет третьего лица.
17	Предупреждение:	<p>Клиент (Держатель платежной карточки) не имеет права разглашать номер карточки, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить CVV2 вместе с информацией о карте.</p> <p>При потере/краже платежной карточки или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать об этом банк для блокировки счета и постановки платежной карточки в стоп-лист. Для постановки платежной карточки в стоп-лист, необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карточки по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93- 10 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.</p> <p>С Правилами пользования платежной карточкой можно ознакомиться тут.</p> <p>Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).</p>
18	Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой	<p>За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карте) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 65% годовых в гривне и 35% годовых в долларах США и евро (по ранее заключенным договорам).</p> <p>В случае несоблюдения Правил пользования платежной карточкой (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и ущерб.</p>

19	Оформление основной карточки	Не тарифицируется
20	Расчетное обслуживание основной карточки, в месяц:	Не тарифицируется
21	Расчетное обслуживание основной карточки, в рамках пакета услуг, в год:	Не тарифицируется
22	Переоформление карточки по окончании срока и во время действия по инициативе банка	Не предоставляется
23	Оформление дополнительной карточки	Не предоставляется
24	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в месяц:	Не предоставляется
25	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в год:	Не предоставляется
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Отсутствует
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	Не начисляются
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Не тарифицируется
29	Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков	Не тарифицируется
30	Снятие наличных в кассах Банка без участия платежной карты	1% мин.5 грн.
	Снятие наличных в кассах и банкоматах других банков Украины	1,5 % + 5 грн.
	Снятие наличных в кассах и банкоматах за пределы Украины	2% от суммы мин. экв. 5 USD/EUR
31	Комиссия за конвертацию средств	Не тарифицируется
32	Предупреждение:	Сопровождение неактивного со стороны Клиента карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было прибыльных / расходных операций в течение 12 (двенадцати) месяцев) - Не тарифицируется

33	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	Тарифы
34	3. Сопроводительные услуги:	
35	Комплексная услуга Дистанционное банковское обслуживание: СМС-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг	Оформляется по желанию Клиента (отдельно не предоставляется) 20 грн./мес.
36	Минимальная общая стоимость платежной карточки в год:	В мобильном приложении «МТВ360» -0 грн.
37	Максимальная общая стоимость платежной карточки с услугой ДБО (пункт 35) в год:	В мобильном приложении «МТВ360» -240 грн.
38	4. Права клиента согласно законодательству Украины	
39	Предоставление банку согласия на обработку, включая сбор, персональных данных для целей, несовместимых с целями, предшествующими заключению Договора текущего счета с использованием платежной карточки, или которые возложены на его выполнение, если иное не предусмотрено Законом Украины "О защите персональных данных" , а также отзыва этого согласия в любой момент.	
40	<p>Получение информации об условиях предоставления доступа к персональным данным, информации о третьих лицах, которым передаются персональные данные Клиента:</p> <p>Порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия субъекта персональных данных на обработку этих данных, предоставленного владельцем персональных данных, или в соответствии с требованиями закона.</p> <p>Клиент имеет право на получение любых сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания в поданном Клиентом запросе: фамилии, имени и отчества, места жительства (места пребывания) и реквизитов документа, удостоверяющего физическое лицо, подающее запрос, кроме случаев, установленных законом.</p> <p>Банк не осуществляет передачу персональных данных Клиента третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе Клиента или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством или Договором.</p>	
41	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV	
42	5. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения	
43	В банк:	

44	<p>Наименование: ПАО «МТБ БАНК» Адрес: 68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28 Номера контактных телефонов: 0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адрес электронной почты: office@mtb.ua Адрес официального вебсайта: https://mtb.ua/ Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
45	<p>В Национальный банк:</p>
46	<p>перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
47	<p>В суд:</p>
48	<p>Клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).</p>

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карточки, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания .](#)