



**Інформація  
про істотні характеристики пакету «GOLD» по обслуговуванню поточного  
рахунку з використанням платіжної картки «КАРТКА ІТ-ФАХІВЦЯ» [ця  
інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та  
обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є  
пропозицією з надання цих послуг]**

**I. Загальна інформація**

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018р.
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва тарифного пакету	<b>GOLD</b>
10	Тип картки	MC Debit Gold Contactless
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи (ІТ-фахівці)
12	Призначення	Для користування ІТ-фахівцями для власних потреб, не пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності
13	Валюта рахунку	Гривня, долар США, євро
14	Термін дії картки	3 роки
15	Умови та порядок придбання	При пред'явленні паспорту або іншого

	клієнтом тарифного пакета	документу, що посвідчує особу. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їх реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків. З повним переліком документів можливо ознайомитись <a href="#">тут</a> .
16	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• підключення послуг ДБО: «СМС-Банкінг», Інтернет-Банкінг, Мобільний-Банкінг, Email-Банкінг;</li> <li>• безконтактна оплата покупок з Google Pay/ Apple Pay (MasterCard);</li> <li>• сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure;</li> <li>• зняття готівки без комісії в будь-якому банкоматі України (гривня);</li> <li>• участь в бонусній програмі – Master Card – більше: <a href="https://www.mastercard.ua/uk-ua/consumers/features-benefits/bilshe.html">https://www.mastercard.ua/uk-ua/consumers/features-benefits/bilshe.html</a>; випуск додаткової карти Debit MC Gold Contactless для члена сім'ї;</li> <li>• проведення безготівкових розрахунків в торгових точках і мережі Інтернет без комісії;</li> <li>• відсутність не знижувального залишку на карті;</li> <li>• консьєрж-сервіс «Gold» - спосіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу 365 днів на рік;</li> <li>• сервіс <a href="#">«Priority Pass»</a>- комфортний простір в більш ніж 1200 VIP- залах відпочинку аеропортів в більш ніж 500 містах світу;</li> <li>• <a href="#">програма привілеїв Master Card Worldwide</a> - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжних систем. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів в торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном.</li> </ul>
17	<b>Попередження:</b>	<b>Клієнт (держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не</b>

		<p>повинен зберігати ПІН-код разом з картою, надписувати його на картці. При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання Клієнт повинен терміново проінформувати про це Банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати в Банк для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним з телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до Банку письмово, факсом (або надавши в банк заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p>Ознайомитись з Правилами користування платіжною картою можливо <a href="#">тут</a>.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>
18	<p><b>Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою</b></p>	<p>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній карті) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 50% річних в гривні і 24% річних в доларах США і ЄВРО (за раніше укладеними договорами).</p> <p>У випадку недодержання <a href="#">Правил користування платіжною картою</a> (в тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на Сайті Банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат та збитків.</p>
19	<p>Оформлення основної картки в рамках пакету послуг</p>	<p>Входить у вартість розрахункового обслуговування пакета послуг</p>
20	<p>Розрахункове обслуговування основної картки, в міс.:</p>	<p>35 грн.</p>

21	Розрахункове обслуговування основної картки, в рамках пакета послуг, в рік:	Не тарифікується
22	Переоформлення карти після закінчення терміну і в період дії за ініціативою банку	Входить у вартість розрахункового обслуговування пакета послуг
23	Оформлення додаткової картки	Входить у вартість розрахункового обслуговування пакета послуг
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, в міс.:	15 грн.
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, в рік:	Не тарифікується
26	Мінімальний розмір незнижуваного залишку	Гривня – відсутній; 30 Доларів США; 30 Євро
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Гривня – 0,01% річних; Долар США – не нараховується; Євро - не нараховується
28	Готівкове поповнення рахунку у касі Банку	Входить у вартість розрахункового обслуговування пакета послуг
29	Безготівкове зарахування коштів, що надійшли з інших банків	0,8% від суми мін. 5 грн. / 1 USD / 1 EUR
30	Зняття готівки в банкоматах та відділеннях ПАТ «МТБ БАНК», в банкоматах банка-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	Не тарифікується
31	Комісія за конвертацію коштів	Входить у вартість розрахункового обслуговування пакету послуг
32	<b>Попередження:</b>	Супровід неактивного з боку клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12-ти (дванадцяти) місяців.) - 30 грн. (екв. 1,00 USD/EUR) в місяць
33	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись за посиланням:	<a href="#">Тарифи</a>

34	3.Додаткові послуги пакетів з можливістю порівняння:	
35	Комплексна послуга Дистанційне Банківське обслуговування: «СМС-Банкінг», Інтернет-Банкінг, Мобільний-Банкінг, Email-Банкінг	Входить у вартість розрахункового обслуговування пакета послуг (послуга поза пакетом не надається)
36	Послуга Консьєрж-сервіс «Gold»	Клієнт за бажанням має можливість підключитись до послуги (послуга поза пакетом не надається)  Вартість послуги: 220 грн. на рік
37	Сервіс PriorityPass	Клієнт за бажанням має можливість підключитись до послуги (послуга поза пакетом не надається)  Вартість послуги: 1050 грн. на рік
38	Мінімальна загальна вартість пакету на рік:	35грн. * 12міс.= 420 грн.
39	Максимальна загальна вартість пакету на рік (при обранні усіх платних додаткових послуг):	1 690 грн. з підключенням додаткових платних послуг: Консьєрж-сервіс «Gold», сервіс Priority Pass (пункт 36,37)
40	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
41	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору поточного рахунку з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено <a href="#">Законом України "Про захист персональних даних"</a> , а також відкликання цієї згоди в будь-який момент	
42	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта: <a href="#">Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю персональних даних, або відповідно до вимог закону.</a> Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом.  <a href="#">Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.</a>	

43	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб можливо <a href="#">тут</a> .
44	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду
45	До банку:
46	<p>Найменування: ПАТ «МТБ БАНК»          Адреса: 68003, Україна, Одеська область,          м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28          Номера контактних телефонів: 0 800 500 255          Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302          Адреса електронної пошти: <a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>          Адреса офіційного вебсайта: <a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>          Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.          Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
47	до Національного банку:
48	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <a href="https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</a>           Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.          Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
49	до суду:
50	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

[Публічна пропозицією на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування](#)