



Інформація
про істотні характеристики тарифного пакету «КАРТКА ДЛЯ
ОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ ТА СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ «CLASSIC», з
обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки [ця
інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та
обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є
пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія № 66 згідно витягу з Державного реєстру банків №ДРБ - 000018 від 16.08.2021р., виданого НБУ
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного(-них) телефону(-ів)	0 800 500 255. Для інших країн: +38 (0482) 305-905. Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва тарифного пакету	«КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ ТА СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ «CLASSIC»
10	Тип картки	Visa Classic
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи: пенсіонери та отримувачі соціальних виплат
12	Призначення	Для отримання пенсії та соціальних виплат
13	Валюта рахунку	Гривня
14	Термін дії картки	3 роки

15	Умови та порядок придбання клієнтом тарифного пакета	При пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків. Пенсіонери додатково мають пред'явити пенсійне посвідчення. З повним переліком документів можна ознайомитись тут .
16	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> • безкоштовне оформлення основної картки; • безкоштовне зарахування пенсії та соціальних виплат; • безкоштовне поповнення рахунку готівкою; • безкоштовний випуск додаткової картки рівного класу для члена сім'ї; • безконтактна оплата покупок з Google Pay/ ApplePay; • сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure; • безготівкові розрахунки в торгово-сервісній мережі та мережі Інтернет - без комісії; • розрахунок карткою до 1500 грн, без введення ПІН-коду та підпису, безконтактно, off-line та on-line; • безкоштовний E-mail-банкінг/ Мобільний додаток MTB360 /SMS – банкінг. • послуга Cash Back
17	Попередження:	<p>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з карткою, надписувати його на картці.</p> <p>При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання Клієнт повинен терміново проінформувати про це банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044) 290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p>З Правилами користування платіжною карткою можна ознайомитись тут.</p>

		Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).
18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	<p>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро (за раніше укладеними договорами).</p> <p>У випадку недотримання Правил користування картою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат та збитків.</p>
19	Оформлення основної картки в рамках тарифного пакету	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на місяць:	Не тарифікується
21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках тарифного пакету, на рік:	Не тарифікується
22	Переоформлення картки після закінчення терміну і в період дії за ініціативою банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
23	Оформлення додаткової картки	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Не тарифікується
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Не тарифікується
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Відсутній
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Не нараховуються

28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
29	Безготівкове зарахування коштів пенсії та/або соціальної допомоги	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
30	Безготівкове зарахування коштів на рахунок, <u>не пов'язаних</u> з отриманням пенсії та/або соціальної допомоги	0,6 %
31	Зняття готівки в касі та банкоматах ПАТ «МТБ БАНК»	Не тарифікується
32	Зняття готівки в банкоматах банку партнера ПУМБ (мережа «Радіус»)	в межах ліміту 20 000 грн. в міс. - безкоштовно, понад ліміту 1% + 5 грн.
33	Зняття готівки в банкоматах інших банків	в межах ліміту 20 000 грн. в міс. - безкоштовно, понад ліміту 1,5% + 5 грн.
34	Комісія за конвертацію коштів, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
35	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:	Тарифи
36	3. Супровідні послуги пакетів з можливістю порівняння:	
37	Комплексна послуга Дистанційне банківське обслуговування: СМС-Банкінг, Мобільний додаток МТВ360, E-mail-Банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету (окремо не надається)
38	Мінімальна загальна вартість пакета на рік:	0 грн.
39	Максимальна загальна вартість пакета на рік:	0 грн.
40	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
41	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV	
42	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
43	До банку:	

44	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
45	До Національного банку:
46	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
47	До суду:
48	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг)

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послугдистанційного банківського обслуговування](#)