

Набуває чинності з 01.10.2024р.



Інформація
про істотні характеристики тарифних пакетів «КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ/ СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ «CLASSIC»,
з обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки [ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 16.08.2021 р.
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного (-них) телефону(-ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302

6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва тарифного пакету	«КАРТА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ , СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ «CLASSIC»
10	Тип картки	Visa Classic
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи в рамках зарплатних проектів
12	Призначення	Для отримання пенсії та соціальних виплат
13	Валюта рахунку	Гривня
14	Термін дії картки	3 роки
15	Умови та порядок придбання клієнтом пакета послуг	При пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу. Фізичні особи-резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків. З повним переліком документів можна ознайомитись тут .
16	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> • безкоштовне оформлення основної картки • безкоштовне зарахування пенсії та соціальних виплат; • безкоштовне поповнення рахунку готівкою; • безконтактна оплата покупок із Google Pay/ApplePay; • сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure; • безготівкові розрахунки у торговельно-сервісній мережі та мережі Інтернет – без комісії; • розрахунок карткою до 1500 грн., без введення ПІН-коду та підпису, безконтактно, off-line та on-line; • E-mail-банкінг / Мобільний додаток МТВ360 / SMS – банкінг;

17 Попередження:	<p>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з картою, надписувати його на картці.</p> <p>При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p>З Правилами користування платіжною картою можна ознайомитися тут.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>
18 Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	<p>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро.</p> <p>У випадку недотримання Правил користування картою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.</p>

19	Оформлення основної картки в рамках тарифного пакету	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на міс.:	Не тарифікується
21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках тарифного пакету, на рік:	Не тарифікується
22	Переоформлення картки після закінчення терміну та під час дії за ініціативою банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
23	Оформлення додаткової картки	Не тарифікується

24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Не тарифікується
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Не тарифікується
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Відсутній
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	6% річних на залишок цільових коштів** на рахунку
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
29	Безготівкове зарахування заробітної плати (в рамках зарплатного проекту)	Не тарифікується

30	Безготівкове зарахування коштів з власних рахунків, з рахунків інших фізичних осіб.	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету послуг
31	Зняття готівки в касі ПАТ «МТБ БАНК»	Не тарифікується
	Зняття готівки в банкоматах ПАТ «МТБ БАНК»	в межах 20 000 грн./міс. безкоштовно, понад ліміт 1% + 5 грн. (екв. в USD/EUR)
32	Зняття готівки в банкоматах інших банків	в межах 20 000 грн./міс. безкоштовно, понад ліміт 1,5 % + 5 грн. (екв. в USD/EUR)
33	Комісія за конвертацію коштів, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
34	Попередження:	Супровід неактивного з боку клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) місяців) - 50 грн. (екв. 1,5 USD/EUR) в місяць

35	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:	Тарифи	
36	3.Додаткові послуги пакетів з можливістю порівняння:		
37	СМС-Банкінг, на місяць	Не тарифікується	
38	Інтернет-Банкінг, Мобільний Банкінг, E-mail-Банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг (послуга поза пакетом не надається)	
39	Консьєрж-сервіс	Не надається	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету (послуга поза пакетом не надається)
40	Сервіс Priority Pass	Не надається	Клієнт за бажанням має можливість підключитись до послуги (послуга поза пакетом не надається) Вартість послуги: 1200 грн. на рік
41	Мінімальна загальна вартість пакета на рік:		
42	Максимальна загальна вартість пакета на рік (при обранні усіх платних додаткових послуг):	0 грн.	
43	4. Права клієнта згідно з законодавством України		

44	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV
45	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду
46	До банку:
47	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
48	До Національного банку:
49	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
50	До суду:
51	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг)

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування.](#)