



Інформація

про істотні характеристики тарифних пакетів «КАРТА ДЛЯ МОРЯКІВ GOLD» та «КАРТА ДЛЯ МОРЯКІВ PLATINUM» з обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки [ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком	
1	2	3	
1	1. Інформація про банк		
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»	
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018 р.	
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28	
5	Номер контактного (-них) телефону (-ів)	0 800 500 255. Для інших країн: +38 (0482) 305-905. Факс: +38 (0482) 301-302	
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua	
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/	
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:		
9	Назва тарифного пакета	КАРТА ДЛЯ МОРЯКІВ GOLD	КАРТА ДЛЯ МОРЯКІВ PLATINUM
10	Тип картки	Visa Gold	Visa Platinum
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - моряки	
12	Призначення	Для отримання заробітної плати моряків	
13	Валюта рахунку	Долар США, євро, гривня	
14	Термін дії картки	3 роки	
15	Умови та порядок	При пред'явленні паспорта або іншого документа, що	

	придбання клієнтом пакета послуг	посвідчує особу. Моряку необхідно додатково пред'явити паспорт моряка. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків. З повним переліком документів можна ознайомитись тут .	
16	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> • підключення послуг ДБО: СМС-Банкінг, Інтернет-Банкінг, Мобільний Банкінг, E-mail-Банкінг; • безконтактна оплата покупок з GooglePay/ApplePay; • сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure; • випуск додаткової картки Visa Gold для члена сім'ї; • проведення безготівкових розрахунків у торгових точках і мережі Інтернет без комісії; • Консьерж-сервіс від «УкрАссіст» - спосіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу, 365 днів на рік; 	<ul style="list-style-type: none"> • підключення послуг ДБО: СМС-Банкінг, Інтернет-Банкінг, Мобільний Банкінг, E-mail-Банкінг; безконтактна оплата покупок з GooglePay/ApplePay; • сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure; • випуск додаткової картки VISA Platinum для члена сім'ї; • проведення безготівкових розрахунків у торгових точках і мережі Інтернет без комісії; • консьерж-сервіс від Visa - спосіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу, 365 днів на рік; • чат бот Консьерж від Visa; • програма привілеїв VISA - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжної системи. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном; • сервіс «Priority Pass»-комфортний простір у понад 1200 VIP- залах відпочинку аеропортів у більш ніж 500 містах світу; • безкоштовне відвідування

			<p>бізнес залів по програмі Lounge Key 2 рази в рік;</p> <ul style="list-style-type: none"> • безкоштовна упаковка багажу в аеропорту "Бориспіль" 2 рази на рік.
17	Попередження:	<p>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з карткою, надписувати його на картці. При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати про це банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати в банк для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p>З Правилами користування платіжною карткою можна ознайомитися тут.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>	
18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	<p>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 50% річних у гривні і 24% річних у доларах США та євро (за раніше укладеними договорами).</p> <p>У випадку недотримання Правил користування платіжною карткою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат та збитків.</p>	
19	Оформлення основної картки в рамках пакета послуг	50 грн.	100 грн.
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на	50 грн. (безкоштовно в разі виконання ліміту	100 грн. (безкоштовно в разі виконання ліміту розрахунків картою

	місяць:	розрахунків картою через POS-термінали та мережу Інтернет на суму від 3 000 грн. на місяць)	через POS-термінали та мережу Інтернет на суму від 10 000 грн. на місяць)
21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік:	Не тарифікується	
22	Переоформлення картки після закінчення терміну і під час дії за ініціативою банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг	
23	Оформлення першої додаткової картки	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг	
24	Розрахункове обслуговування першої додаткової картки, на місяць:	Не тарифікується	
25	Розрахункове обслуговування першої додаткової картки, на рік:	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг	
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Відсутній	
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Не нараховуються	
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
29	Безготівкове зарахування коштів	0,5%	0,4%
30	Зняття готівки в банкоматах та відділеннях ПАТ «МТБ БАНК», у банкоматах банку-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	Не тарифікується	Не тарифікується
31	Комісія за конвертацію	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування	

	коштів	пакета послуг	
32	Попередження:	Супровід неактивного з боку клієнта карткового рахунку в USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) місяців) у грн.екв. 30 грн. / 1,00 USD/EUR на місяць	
33	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:	Тарифи	
34	3. Додаткові послуги пакетів з можливістю порівняння:		
35	СМС-Банкінг	10 грн.	
36	Інтернет-Банкінг, Мобільний Банкінг, E-mail-Банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету послуг (послуга поза пакетом не надається)	
37	Консьєрж-сервіс	Клієнт за бажанням має можливість підключитись до послуги (послуга поза пакетом не надається) Вартість послуги: Gold 220 грн. на рік; Platinum 450 грн. на рік.	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету послуг (послуга поза пакетом не надається)
38	Сервіс PriorityPass	Не надається	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг (послуга поза пакетом не надається)
39	Страховання фізичних осіб, що виїжджають за кордон, від СК "Респект" (спеціальна пропозиція)	Клієнт має можливість скористатися спеціальною пропозицією на вигідних умовах (послуга поза пакетом не надається) Вартість: 25 грн. Термін дії страхування: 7 днів Період страхування: 365 днів Страхова сума: 30 000 євро Територія дії: Європа	Клієнт має можливість скористатися спеціальною пропозицією на вигідних умовах (послуга поза пакетом не надається) Вартість: 200 грн. Термін дії страхування: 90 днів Період страхування: 365 днів Страхова сума: 30 000 євро Територія дії: Європа
40	Мінімальна загальна вартість пакета на рік:	50 грн.	100 грн.

41	Максимальна загальна вартість пакета на рік (при обранні усіх платних додаткових послуг):	1245 грн. з підключенням додаткових платних послуг та пропозицій: СМС-банкінг, консьєрж-сервіс «Platinum», спеціальна пропозиція зі страхування (пункти 35,37,39)	1 620 грн. з підключенням СМС-банкінга та додаткової платної спеціальної пропозиції зі страхування (пункти 35,39)
42	4. Права клієнта згідно з законодавством України		
43	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню Договору поточного рахунку з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних" , а також відкликання цієї згоди в будь-який момент.		
44	<p>Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта: Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власником персональних даних, або відповідно до вимог закону. Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом.</p> <p>Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.</p>		
45	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV		
46	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду		
47	До банку:		
48	<p>Найменування: ПАТ «МТБ БАНК» Адреса: 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28 Номери контактних телефонів: 0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адреса електронної пошти: office@mtb.ua</p> <p>Адреса офіційного вебсайта: https://mtb.ua/</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>		

49	До Національного банку:
	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
50	До суду:
51	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг).

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування](#)