

Набуває чинності з 15.12.2022 р.



### Інформація

про істотні характеристики тарифних пакетів «КАРТКА ДЛЯ МОРЯКІВ «GOLD», «КАРТКА ДЛЯ МОРЯКІВ «PLATINUM», з обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки [ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]

### I. Загальна інформація

Таблиця

| N з/п | Перелік                                   | Інформація для заповнення банком  |
|-------|---|---|
| 1     | 2   | 3   |
| 1     | <b>1. Інформація про банк</b>             |   |
| 2     | Найменування                              | ПАТ «МТБ БАНК»  |
| 3     | Номер та дата видачі банківської ліцензії | Банківська ліцензія № 66 згідно витягу з Державного реєстру банків №ДРБ - 000018 від 16.08.2021р., виданого НБУ |
| 4     | Адреса                                    | 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28  |
| 5     | Номер контак.(-них) телефону(-ів)         | 0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302                                      |
| 6     | Адреса електронної пошти                  | <a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>  |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта                | <a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>   |

| 2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння: |   |  |  |
|--|---|--|--|
| 8  |   |  |  |
| 9  | Назва тарифного пакета                            | «КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ «GOLD»  | «КАРТА ДЛЯ МОРЯКІВ «PLATINUM»  |
| 10   | Тип картки  | Visa Gold  | VISA Platinum  |
| 11   | Сегмент клієнтів                                  | Клієнти - фізичні особи  |  |
| 12   | Призначення                                       | Для отримання заробітної плати моряка  |  |
| 13   | Валюта рахунку                                    | Гривня, долар США, євро  |  |
| 14   | Термін дії картки                                 | 3 роки   |  |
| 15   | Умови та порядок придбання клієнтом пакета послуг | При пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу. Фізичні особи-резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків. З повним переліком документів можна ознайомитись <a href="#">тут</a> .  |  |
| 16   | Переваги банківської послуги                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• безкоштовне поповнення рахунку готівкою;</li> <li>• безкоштовне отримання готівки в касі та банкоматах Банку;</li> <li>• конкурентні тарифи на зарахування коштів;</li> <li>• конкурентний тариф на конвертацію безготівкової іноземної валюти в іноземну валюту іншої держави на МВРУ;</li> <li>• СМС-Банкінг, Мобільний додаток МТВ360, Е-mail-Банкінг;</li> <li>• безконтактна оплата покупок з GooglePay/ ApplePay;</li> <li>• сервіс безпечних інтернет - платежів 3D Secure;</li> <li>• проведення безготівкових розрахунків у торгових точках і мережі Інтернет без комісії;</li> <li>• безкоштовний випуск першої додаткової картки для члена сім'ї;</li> <li>• відсутність незнижувального залишку на картці;</li> </ul> |  |
|  |   | <a href="#">програма привілеїв від Visa</a> - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжної системи. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном  | <a href="#">програма привілеїв VISA</a> - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжних систем. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <a href="#"><u>сервіс «Priority Pass»</u></a> - комфортний простір у понад 1300 VIP- залах відпочинку аеропортів у більш ніж 600 містах світу.  |
|  |  | Захист покупок та подовжена гарантія на товар, сплачений карткою – страхування втрати, крадіжки товару: на протязі 90 днів з моменту його купівлі   |
|  |  | <a href="#"><u>Сервіс «Lounge Key»</u></a> - комфортне очікування рейсів, безпечне перебування в аеропортах, можливість проведення зустрічей в конференц - залах, вільний доступ до мережі Інтернет в понад 820 лаунж в 450+ містах, кількість яких постійно зростає. Сервіс надається при наявності картки <b>Visa Platinum/Visa Infinite</b> (надаються безкоштовно за умови здійснення витрат по картці на суму, визначену платіжною системою <b>Visa</b> ): 2 візити на рік при виконання норми розрахунків |
|  |  | Сервіс пакування багажу – можливість безкоштовної упаковки валізи (аеропорт «Бориспіль», термінал «D») за умови здійснення витрат по картці на суму, визначену платіжною системою <b>Visa</b> . 2 рази за 1 календарний рік при виконанні норми розрахунків   |
|  |  | <a href="#"><u>Повне міжнародне страхування</u></a> на час подорожей від <b>Visa</b> , надає страховку СК «СНУВВ» (пропущений рейс, пропущений транзитний рейс, захист покупця, затримка  |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
|    |   |  | рейсу, затримка багажу) за умови оплати карткою Visa Platinum або транспортних витрат, або розміщення під час поїздки;  |
|    |   |  | Послуга <b>Fast Track</b> надається в аеропортах таких країн: Туреччина, Республіка Кіпр, Італія та Іспанія. Доступ до сервісу Fast Track - за умови рівня витрат, визначених платіжною системою. |
| 17 | Попередження:   | <p><b>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з карткою, надписувати його на картці.</b></p> <p><b>При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</b></p> <p><b>З Правилами користування платіжною карткою можна ознайомитися <a href="#">тут</a>.</b></p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p> |   |
| 18 | Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою | <p><b>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро.</b></p>  |   |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
|    |  | У випадку недотримання <a href="#">Правил користування картою</a> (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків. |   |
| 19 | Оформлення основної картки в рамках пакета послуг                                  | 149 грн.   | 290 грн.  |
| 20 | Розрахункове обслуговування основної картки, на міс.:                              | 25 грн.<br>(безкоштовно в разі виконання ліміту розрахунків картою через POS-термінал та мережу Інтернет на суму від 5 000 грн. на місяць або залишок по рахунку від 10 000 грн.)                    | 100 грн.<br>(безкоштовно в разі виконання ліміту розрахунків картою через POS-термінал та мережу Інтернет на суму від 10 000 грн. на місяць або залишок по рахунку від 20 000 грн.) |
| 21 | Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік:       | Не тарифікується   |   |
| 22 | Переоформлення картки після закінчення терміну та під час дії за ініціативою банку | Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг  |   |
| 23 | Оформлення додаткової картки   | Перша безкоштовно, з другої - 100 грн.   | Перша безкоштовно, з другої - 200 грн.  |
| 24 | Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:                          | Не тарифікується   |   |
| 25 | Розрахункове обслуговування  | Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг  |   |

|    |   |   |      |
|----|---|---|------|
|    | додаткової картки, на рік:  |   |      |
| 26 | Мінімальний розмір незнижувального залишку                        | Відсутній   |      |
| 27 | Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку                 | Не нараховуються  |      |
| 28 | Готівкове поповнення рахунку у касі банку                         | Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг   |      |
| 29 | Безготівкове зарахування коштів                                   | Не тарифікується  |      |
| 29 | Безготівкове зарахування коштів                                   | 0,5%  | 0,4% |
| 30 | Зняття готівки в банкоматах і відділеннях ПАТ «МТБ БАНК»          | Не тарифікується  |      |
|    | Зняття готівки в банкоматах і відділеннях інших Банків України    | 1.5 % +5 грн. (екв. в USD/EUR)  |      |
|    | Зняття готівки в банкоматах і відділеннях банку за межами України | 2% від суми мін. 5 USD/EUR  |      |
| 31 | Комісія за конвертацію коштів                                     | Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг   |      |
| 32 | Попередження:   | Супровід неактивного з боку клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) місяців) - 50 грн. (екв.1,00 USD/EUR) на місяць |      |
| 33 | Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:                   | <a href="#"><u>Тарифи</u></a>   |      |

|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
| 34 | <b>3. Супровідні послуги пакетів з можливістю порівняння:</b>   |  |  |
| 35 | СМС-Банкінг, на місяць  | 20 грн./міс.   |  |
| 36 | Мобільний додаток МТВ360, Е-mail-Банкінг  | Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг (послуга поза пакетом не надається)  |  |
| 37 | Консьєрж-сервіс   | Не надається   | Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг(послуга поза пакетом не надається)   |
| 38 | Сервіс Priority Pass  | Клієнт за бажанням має можливість підключитись до послуги (послуга поза пакетом не надається)<br>Вартість послуги: 1200 грн. на рік  |  |
| 39 | Страховання фізичних осіб, які виїжджають за кордон, від СК "Респект" (спеціальна вигідна пропозиція) | Вартість: 25 грн. Термін дії страхування 7 днів. Період страхування: 365 днів. Страхова сума за програмою «А»: 30 000 євро. Страхова сума від нещасного випадку: 5000 грн. Територія дії Європа. | Вартість: 200 грн. Термін дії страхування: 90 днів. Період страхування: 365 днів. Страхова сума: 30 000 євро. Страхова сума від нещасного випадку: 5000 грн. Територія дії: Європа.                                      |
| 40 | Мінімальна загальна вартість пакета на рік:   | 149,00 грн.<br>при виконанні умов розрахунків картою або залишку по рахунку (згідно пункту 20) та без підключення додаткових платних послуг  | 290,00 грн.<br>при виконанні умов розрахунків картою або залишку по рахунку (згідно пункту 20) та без підключення додаткових платних послуг  |
| 41 | Максимальна загальна вартість пакета на рік (при обранні усіх платних додаткових послуг):             | 1674 грн.<br>при не виконанні умов розрахунків картою або залишку по рахунку (згідно пункту 20) та з підключенням додаткових платних послуг: сервіс Priority Pass (пункти 38,39)                 | 2890 грн.<br>при не виконанні умов розрахунків картою або залишку по рахунку (згідно пункту 20) та з підключенням додаткових платних послуг: сервіс Priority Pass та спеціальна пропозиція зі страхування (пункти 38,39) |
| 42 | <b>4. Права клієнта згідно з законодавством України</b>   |  |  |

|    |  |
|----|--|
| 43 | Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: <a href="https://mtb.ua/FGV">https://mtb.ua/FGV</a>   |
| 44 | <b>5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду</b>   |
| 45 | До банку:  |
| 46 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або  |
| 47 | До Національного банку:  |
| 48 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a><br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |
| 49 | До суду:   |
| 50 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг)  |

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування.](#)