

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ
ПАТ «МТБ БАНК»

НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ
ПРО ВИДАЧУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ОСОБИСТОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ,
НАДАННЯ САНКЦІОНОВАНОГО ОВЕРДРАФТУ ТА ПОСЛУГ ДИСТАНЦІЙНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МТБ БАНК» (надалі за текстом – Банк, ПАТ «МТБ БАНК») відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (надалі - Публічна пропозиція) з метою надання фізичним особам банківських послуг, умови і правила надання яких визначені у Договорі про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (надалі - Договір).

Ця Публічна пропозиція розміщена на сайті Банку за електронною адресою: www.mtb.ua (надалі - Сайт Банку), набирає чинності з дати її оприлюднення на Сайті Банку та діє до дати оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Сайті Банку.

Банк, діючи на підставі ст. 641 та 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які її приймуть (акцептують), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором за встановленими Банком Тарифами, які є Додатком до Договору і оприлюднені на Сайті Банку.

Акцептування даної Публічної пропозиції здійснюється за адресами місцезнаходження відокремлених підрозділів Банку, перелік яких оприлюднений на Сайті Банку, шляхом подання відповідної Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (надалі - Заява про приєднання), шаблон якої є невід'ємним Додатком до Договору та може бути отриманий для заповнення у відокремлених підрозділах Банку.

Заява про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (для нових клієнтів), Заява про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (для діючих клієнтів), Правила користування платіжною картою, Тарифи Банку, Послуги дистанційного банківського обслуговування для клієнтів - фізичних осіб, регламент підключення та роботи з ними, Інструкція по роботі з Послугами, Види банківських продуктів/послуг, Розрахунок сукупної вартості кредиту, реальної процентної ставки та інших фінансових зобов'язань Позичальника розраховано як примірник виходячи з терміну користування встановленим лімітом овердрафту 12 міс., використання максимально можливої суми встановленого ліміту овердрафту і погашення на 12-й міс. усієї заборгованості по ліміту овердрафту, Картка із зразками підписів, разом складають єдиний документ - Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

На вимогу Банку фізична особа (далі за текстом – Держатель) зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану. У разі ненадання Держателем необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, або у разі неявки Держателя з метою оновлення ідентифікаційних даних Банк має право відмовити Держателю в його обслуговуванні.

Голова Правління ПАТ «МТБ БАНК»



Ю.О.Кралов

00013

**ДОГОВІР
ПРО ВИДАЧУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ОСОБИСТОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ,
НАДАННЯ САНКЦІОНОВАНОГО ОВЕРДРАФТУ ТА ПОСЛУГ ДИСТАНЦІЙНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
(редакція набуває чинності 18.01.2019 р.)**

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "МТБ БАНК", юридична особа за законодавством України, що має місцезнаходження: 68003 м. Чорноморськ, пр.-т Миру, 28. Адреса для листування: м. Одеса, Польський узвіз, 11, код ЄДРПОУ 21650966, (надалі – Банк, ПАТ «МТБ БАНК»), з однієї сторони, та **Фізична особа**, що приєдналась (акцепт) до цього Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (надалі Договір) (оферта) і прийняла його умови (публічну пропозицію Банку необмеженому колу осіб) шляхом підписання Заяви про приєднання до Договору (Додаток 1, Додаток 1.1. до цього Договору) (надалі – «Держатель»), з іншої сторони, що тут і надалі спільно іменуються «Сторони» та кожна окремо – «Сторона», попередньо ознайомлені з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів, а також у відповідності до ст. 634 Цивільного кодексу України, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, уклали цей Договір про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Визначення термінів, які використовуються у цьому Договорі, наведені в цьому Договорі, в Правилах користування платіжною картою (надалі Правила) (Додаток 2 до цього Договору) та в чинному законодавстві України.

1.2. Цей Договір є змішаним, в якому містяться елементи різних договорів і Держателю надаються декілька різних видів послуг - відкриття рахунків, видача і обслуговування міжнародних особистих карток (надалі – платіжні картки), доступ до послуг дистанційного банківського обслуговування (надалі – Послуги), надання санкціонованого овердрафту. Види банківських продуктів/послуг, що можуть надаватися Держателю за цим Договором, визначені у Додатку 6 до цього Договору.

2. ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВОГО РАХУНКУ

2.1. Банк, відповідно до чинного законодавства України, відкриває Держателю поточний рахунок у національній валюті та/або в доларах США та/або в ЄВРО, операції за яким можуть здійснюватися з використанням платіжної картки (далі - картковий рахунок). Банк видає Держателю платіжну картку і здійснює обслуговування карткового рахунку Держателя за дебетово – кредитною/дебетовою платіжною схемою, в залежності від вибраних Держателем банківських послуг, на умовах і в порядку, передбаченому чинним законодавством України, правовими нормами платіжних систем VISA International/Mastercard (далі - Платіжна система), Правилами та цим Договором.

2.1.1. У випадку необхідності зарахування Держателю заробітної плати / стипендії / пенсії / соціальної допомоги / інших, передбачених чинним законодавством, соціальних виплат, Банк, відповідно до чинного законодавства України, виключно для зарахування заробітної плати / стипендії / пенсії / соціальної допомоги / інших, передбачених чинним законодавством, соціальних виплат, відкриває Держателю окремий поточний рахунок у національній валюті (далі - окремий рахунок), операції за яким можуть здійснюватися з використанням платіжної картки, наданої Банком Держателю відповідно до п. 2.1. цього Договору. Банк здійснює обслуговування окремого рахунку Держателя за дебетовою платіжною схемою. Встановлення ліміту санкціонованого овердрафту, визначеного у п. 3.1. Договору, на окремий рахунок Держателя Банком не здійснюється.

2.1.1.1. Зарахування на окремий рахунок Держателя виключно заробітної плати / стипендії / пенсії / соціальної допомоги / інших, передбачених чинним законодавством, соціальних виплат здійснюється Банком безкоштовно. Виплата з окремого рахунку Держателя заробітної плати / стипендії / пенсії / соціальної допомоги / інших, передбачених чинним законодавством, соціальних виплат здійснюється Банком безкоштовно.

2.2. З урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України та цим Договором, Держатель здійснює операції за картковим та/або окремим рахунками (надалі разом - рахунки) з використанням платіжної картки та сплачує Банку комісійну винагороду за обслуговування платіжної картки, відповідно до чинних на момент здійснення операцій тарифів Банку (надалі - Тарифи Банку), що є Додатком 3 до цього Договору. Банк має право змінювати Тарифи Банку, повідомляючи про це Держателя у порядку, визначеному п. 8.4. цього Договору. Види операцій з платіжною картою які має право здійснювати Держатель та строк їх виконання Банком, визначені у Правилах.

2.3. У разі відкриття рахунків Держателем, щодо якого існує публічне обтяження, накладене державним виконавцем, на кошти або інші цінності Держателя, що знаходяться на інших рахунках чи на зберіганні у Банку, Банк зупиняє видаткові операції з відкритих рахунків, та здійснює відповідні дії, згідно з вимогами чинного законодавства України.

2.4. Платіжна картка є власністю Банку, випускається на ім'я Держателя, є іменною та не підлягає передачі третій особі. На підставі письмової заяви Держателя, Банк може випустити додаткові платіжні картки довіреним особам Держателя для користування рахунками Держателя. Всі суми операцій по додатковим платіжним карткам списуються з рахунків Держателя. Держатель основної платіжної картки несе повну фінансову відповідальність по операціям, що здійснили довірені особи Держателя по додатковим платіжним карткам.

2.5. Для попередження можливого шахрайства, будь-яких незаконних або неузгоджених з Банком дій з використанням платіжної картки, Держатель доручає Банку в будь-який час призупинити або припинити дію платіжної картки, а також вилучити платіжну картку, відмовити в поповненні, заміні або видачі нових платіжних карток. В цьому випадку Банк повідомляє Держателя про призупинення, припинення дії платіжної картки або її вилучення.

2.6. При першому поповненні Держателем карткового рахунку готівковими та безготівковими коштами, а окремого рахунку виключно безготівковими коштами, частина коштів (незнижуваний залишок), у розмірі встановленому чинними, на дату поповнення, Тарифами Банку, блокується на рахунках Держателя. Кошти незнижуваного залишку призначені для забезпечення покриття можливих ризиків при розрахунках по платіжних картках.

2.7. У разі здійснення Держателем операції з використанням платіжної картки у валюті, яка відрізняється від валюти рахунків, Банк здійснює перерахунок суми за операцією за курсом встановленим Банком на дату здійснення списання з рахунків Держателя.

2.8. Держатель уповноважує та доручає Банку нарахувати, утримати та сплатити суми зборів за операціями купівлі іноземної валюти, що були здійснені Банком від імені та за рахунок Держателя, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

2.9. Банк встановлює ліміти за кількістю платіжних операцій із використанням платіжної картки та ліміти з отримання готівки (надалі - Ліміти). Добові Ліміти наведені в базовій валюті - доларах США. У разі необхідності зміни значення добових Лімітів Держатель звертається у Банк. Значення добових Лімітів по зняттю готівкових коштів і безготівковим операціям з платіжними картками емітованими ПАТ «МТБ БАНК» вказуються в Тарифах Банку та можуть змінюватися в порядку, вказаному в п.8.4. цього Договору.

2.10. У випадку помилкового зарахування Банком коштів на рахунки Держателя, Держатель зобов'язується протягом 3 (трьох) банківських днів після отримання повідомлення Банку про здійснення помилкового переказу, представити Банку платіжне доручення на перерахування коштів власникові. У випадку несвоєчасного ініціювання Держателем переказу помилково отриманих ім коштів, Держатель (неналежний одержувач) зобов'язаний повернути суму переказу та сплатити Банку пеню в розмірі 0,1% від цієї суми за кожний день починаючи від дати завершення помилкового переказу до дня повернення коштів включно, при цьому розмір пені не може перевищувати 10% від суми помилкового переказу.

3. УМОВИ НАДАННЯ САНКЦІОНОВАНОГО ОВЕРДРАФТУ

3.1. Після підписання Держателем Заяви про приєднання до Договору, Банк надає Держателю санкціонований овердрафт у гривнях, який є відкличим та призначений для проведення платежів, з використанням платіжної картки Держателя, для оплати послуг торговельної і сервісної мережі, одержання готівкових коштів понад залишок коштів на його картковому рахунку в сумарному розмірі, що не перевищує ліміт санкціонованого овердрафту.

В Заяві про приєднання до Договору встановлюється ліміт овердрафту з можливістю одержання коштів у рамках відкритого ліміту санкціонованого овердрафту протягом 12 (дванадцяти) місяців починаючи з дати підписання Держателем Заяви про приєднання до Договору. Якщо ні одна із Сторін до закінчення вказаного строку письмово не повідомила другу сторону про відмову користування/припинення надання користування лімітом санкціонованого овердрафту, період користування відкритим лімітом санкціонованого овердрафту автоматично продовжується кожні наступні 12 (дванадцять) місяців.

Процентна ставка по санкціонованому овердрафту (плата за користування овердрафтом) вказується у Заяві про приєднання до Договору.

3.2. Нарахування Банком процентів (плати), за користування санкціонованим овердрафтом проводиться щодня, за період від дня списання суми санкціонованого овердрафту з карткового рахунку Держателя до дня погашення санкціонованого овердрафту, за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів у році. Плата за користування санкціонованим овердрафтом обчислюється у процентному відношенні, виходячи з розміру фактично використаних, за рахунок ліміту овердрафту, коштів. День погашення санкціонованого овердрафту при розрахунку плати за користування санкціонованим овердрафтом не враховується.

3.3. При виникненні технічного (несанкціонованого) овердрафту на рахунках та/або технічного (несанкціонованого) перевищення ліміту овердрафту на картковому рахунку, Держатель зобов'язується відшкодувати Банку суму заборгованості та нараховані проценти на суму заборгованості відповідно до чинних, на дату відшкодування, Тарифів Банку, до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за місяцем виникнення технічного (несанкціонованого) овердрафту на рахунках та/або технічного (несанкціонованого) перевищення ліміту овердрафту на картковому рахунку. У випадку непогашення заборгованості перед Банком у зазначений строк, Банк має право, без будь-якого попередження Держателя, призупинити здійснення операцій з використанням платіжної картки до повного погашення заборгованості. При виникненні технічного (несанкціонованого) овердрафту на рахунках та/або технічного (несанкціонованого) перевищення ліміту овердрафту на картковому рахунку, Банк

має право без попередження Держателя негайно призупинити здійснення операцій з використанням платіжної(их) картки(ок), і направляти всі кошти, що надійшли на рахунки Держателя на погашення заборгованості згідно черговості, вказаної у п.3.4. даного Договору.

3.4. При надходженні коштів на картковий рахунок, погашення заборгованості за санкціонованим овердрафтом здійснюється у наступній черговості:

- 1) у першу чергу погашається прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування санкціонованим овердрафтом;
- 2) у другу чергу погашається сума санкціонованого овердрафту та проценти за користування санкціонованим овердрафтом;
- 3) у третю чергу погашається неустойка та інші платежі.

4. НАДАННЯ ПОСЛУГ ДИСТАНЦІЙНОГО БАНКОВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

4.1. Банк за цим Договором надає Держателю доступ до послуг дистанційного банківського обслуговування (надалі – Послуги). Список діючих Послуг, умови підключення та роботи з ними викладені в «Послугах дистанційного банківського обслуговування для клієнтів - фізичних осіб, регламент підключення та роботи з ними» (далі – Регламент). Чинний Регламент, а також Інструкції по роботі з Послугами (далі – Інструкції) викладені у Додатках 4, 5 до цього Договору і є обов'язковими для виконання Держателем. Банк має право змінювати Регламент та Інструкції, повідомляючи про це Держателя у порядку, визначеному п. 8.4. цього Договору. Держатель при доступі до Послуг, має можливість за своїми рахунками, відкритими в Банку, віддалено: отримувати інформацію про залишки та операції за відповідний період; проводити платежі, здійснювати операції (за окремим рахунком здійснюються виключно видаткові операції), а Банк обробляє електронні розрахункові документи, підписані електронно-цифровим підписом Держателя (далі – ЕЦП), що сформовані Держателем у рамках використання Послуг і складені відповідно до вимог нормативно - правових актів Національного банку України (далі – НБУ), (далі – Електронні Документи). Електронні Документи мають повну юридичну силу та є підставою для проведення Банком платежів за рахунками Держателя.

4.2. При користуванні Послугами Держатель зобов'язується:

4.2.1. Обов'язково дотримуватися чинних Регламенту та Інструкцій, розміщених на Сайті Банку. Приймати засобами Послуг і через Сайт Банку повідомлення від Банку та виконувати розпорядження Банку, обов'язкові для виконання Держателем.

4.2.2. Здійснювати оплату наданих Банком Послуг за підключення та користування ними, згідно з Тарифами Банку, що діють на момент здійснення оплати.

4.2.3. Виключати доступ сторонніх осіб до секретної інформації, що відноситься до роботи Послуг (ЕЦП, паролі, шифри, коди доступу і т.п.), забезпечувати її збереження, перешкоджати її компрометації. При втраті або компрометації секретної інформації і, зокрема, ЕЦП, негайно, в рамках чинного Регламенту, проінформувати Банк для своєчасного блокування облікових записів Держателя і його ЕЦП. Виключити відвідування Інтернет - сайтів сумнівного характеру з комп'ютера, на якому ведеться робота з Послугами. Не використовувати для роботи з Послугами неперевірені комп'ютери. Дотримуватися заходів безпеки при роботі з Послугами, рекомендованими Банком (інформація про заходи безпеки надається Держателю на Сайті Банку або іншим способом).

4.2.4. Не вносити зміни в програмне забезпечення Послуг та дотримуватись вимог нормативно-правових актів НБУ з оформлення електронних розрахункових документів при здійсненні безготівкових платежів.

4.3. Держатель оплачує Банку підключення до обраних Послуг, абонентську плату і комісійну винагороду за проведення електронних документів та/або надання інформації по рахункам Держателя, у відповідності з Тарифами Банку. Вартість підключення до обраних Послуг визначається чинними, на момент підключення до обраних Послуг, Тарифами Банку. Розмір абонентської плати та період її оплати визначаються чинними Тарифами Банку та застосовуються з наступного місяця, після затвердження Банком нових Тарифів Банку. Спосіб здійснення абонентської плати визначається чинним Регламентом для кожної Послуги. Комісійна винагорода за надання інформації по рахункам Держателя і проведення Електронних Документів визначається чинними, на момент оплати, Тарифами Банку. У разі проведення Електронних Документів, розмір і спосіб стягнення комісійної винагороди залежать від їх типу і наявності в Банку укладеного договору на здійснення прийому платежів на користь конкретного одержувача платежу. Комісійна винагорода стягується з Держателя в день здійснення платежу та/або надання інформації по рахункам Держателя.

4.4. Держатель уповноважує й доручає Банку, а Банк має право проводити договірне списання коштів з відкритих рахунків Держателя у Банку у разі, якщо чинним Регламентом передбачено стягнення з Держателя абонентської плати за надані Послуги шляхом договірного списання (від дати, наступної після дати укладення цього Договору). Договірне списання здійснюється у національній валюті в розмірі і в строки, визначені Тарифами Банку на дату оплати та Регламентом.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Держатель має право та зобов'язується:

5.1.1. Дотримуватись Правил, використовувати платіжну картку відповідно до умов цього Договору та згідно з чинним законодавством України та не допускати використання платіжної картки особами, які не мають на це законного права або повноважень, а у разі зміни Правил, відповідно до п.8.4. цього Договору, дотримуватись Правил чинних на дату здійснення операцій Держателем.

5.1.2. Указати достовірні дані при заповненні Заяви про приєднання до Договору, а також інформувати Банк про будь-які зміни в цих відомостях шляхом надання їх у Банк особисто або рекомендованим листом протягом 10 (десяти) календарних днів після настання вищевказаних змін.

5.1.3. Сплачувати Банку, відповідно до чинних, на дату оплати, Тарифів Банку, комісійні винагороди та плати за оформлення й обслуговування платіжних карток та інші платежі, які виникли у зв'язку з використанням основної і додаткової платіжних карток, всі збитки, які зазнав Банк в результаті використання платіжних карток з порушенням умов передбачених цим Договором, а також на умовах і в строки, встановлені цим Договором, проводити оплату за користування санкціонованим овердрафтом відповідно до встановленої процентної ставки. У випадку, якщо заборгованість перед Банком не була погашена в строки, передбачені п. 5.1.4. цього Договору, ця сума заборгованості вважається простроченою. Проценти за користування простроченим овердрафтом визначаються в Заяві про приєднання до Договору та нараховуються з 16 (шестнадцятого) числа місяця наступного за місяцем в якому виникла така заборгованість.

5.1.4. Погашати заборгованість у рамках ліміту овердрафта, що виникла в поточному місяці (включаючи плату за користування санкціонованим овердрафтом) не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за місяцем в якому виникла така заборгованість.

5.1.5. Держатель особисто, або його довірена особа, яка діє за дорученням, один раз у місяць, але не раніше 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, безкоштовно, одержує під розпис у Банку виписку про стан рахунків та рух коштів за рахунками у розрахунковому місяці, у т.ч. про поточний розмір заборгованості за санкціонованим/несанкціонованим овердрафтом. Надання Банком виписок за вимогою Держателя або його довіреної особи, частіше ніж один раз у розрахунковий місяць, здійснюється Банком на платній основі, відповідно до чинних, на день надходження відповідної вимоги Держателя або його довіреної особи, Тарифів Банку. Неотримання виписки не звільняє Держателя від виконання зобов'язань за цим Договором.

5.1.6. У випадку незгоди за виписками по рахункам, Держатель протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів після 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, направляє до Банку письмові заперечення з додаванням підтверджуючих документів (копії чеків, рахунків, тощо). Виписка вважається підтвердженою Держателем при неотриманні Банком у вищевказаний термін заперечень із боку Держателя.

5.1.7. Контролювати рух коштів за своїми рахунками та повідомляти Банк про операції які не виконувалися Держателем та/або його довіреною особою. Самостійно регулювати фінансові взаємини із Держателями додаткових платіжних карток. У випадку виникнення необхідності заблокувати платіжну(і) картку(и), направити в Банк відповідне розпорядження в письмовому виді. Держатель має право ознайомитися з чинними Тарифами Банку на офіційному сайт Банку за електронною адресою: www.mtb.ua (надалі – «Сайт Банку»).

5.1.8. Негайно сповістити клієнтську підтримку Банку за телефоном 0-800-500-255 (дзвінки зі стаціонарних телефонів по Україні безкоштовні) про втрату/крадіжку платіжної картки або незаконне її використання. Усне повідомлення про втрату/крадіжку платіжної картки або незаконне її використання приймається Банком, у випадку якщо Держатель назве свої персональні дані, обставини втрати/крадіжки, незаконного використання платіжної картки та пароль (кодове слово, або дату народження/адресу прописки, або серію та номер паспорту). До моменту повідомлення Банк не несе відповідальності за платіжні операції, ініційовані за допомогою цієї платіжної картки. Після усного повідомлення про втрату/крадіжку, незаконне використання платіжної картки, Держатель зобов'язаний письмовою заявою підтвердити інформацію про втрату/крадіжку, незаконне використання платіжної картки протягом п'яти банківських днів.

5.1.9. Повернути в Банк протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, з моменту спливу терміну дії платіжної(их) картки(ок) або її/їх анулювання, всі платіжні картки, термін дії яких минув або які були анульовані.

5.1.10. Якщо рахунки відкриті на фізичну особу – нерезидента, то для зарахування доходів із джерелом їхнього походження з України, що виплачуються Держателю фізичною особою-нерезидентом і підлягають оподатковуванню, Держатель – одержувач доходів відкриває додатковий поточний рахунок у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.1.11. Держатель зобов'язується не використовувати рахунки для здійснення підприємницької діяльності.

5.1.12. Держатель має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути заборгованість за санкціонованим овердрафтом. У разі дострокового повернення заборгованості за санкціонованим овердрафтом Держатель сплачує Банку проценти за користування санкціонованим овердрафтом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням заборгованості за санкціонованим овердрафтом, за період фактичного користування санкціонованим овердрафтом.

5.1.13. Протягом п'яти робочих днів, відповідно до вимог чинного законодавства України, надати Банку документи/ відомості, необхідні для здійснення ідентифікації, верифікації, вивчення Клієнта (у тому числі щодо належності до публічних осіб/ пов'язаних з ними осіб), встановлення змісту його діяльності та фінансового стану.

В разі зміни відомостей щодо ідентифікації, верифікації та вивчення Клієнта, що надавалася Банку, протягом п'яти робочих днів з дня відповідних змін, відповідно до вимог чинного законодавства України, надати Банку документи/ відомості, що підтверджують відповідні зміни (у тому числі щодо належності до публічних осіб/ пов'язаних з ними осіб).

5.2. Банк має право та зобов'язується:

5.2.1. Випустити платіжну картку і видати її Держателю після сплати платежів відповідно до умов п.5.1.3. цього Договору.

5.2.2. Забезпечити здійснення розрахунків по операціях з використанням платіжних карток (основної та додаткових) шляхом списання коштів з рахунків Держателя.

5.2.3. Щомісяця нараховувати проценти за поточний місяць на залишок коштів на рахунках Держателя, відповідно до чинних, на дату нарахування, Тарифів Банку.

5.2.4. У випадку розірвання цього Договору, не раніше ніж через 31 (тридцять один) календарний день після повернення Держателем всіх платіжних карток у Банк і закриття рахунків, виплатити залишок коштів по рахункам Держателя готівкою або за письмовою заявкою Держателя, відповідно до чинних, на день закриття рахунків, Тарифів Банку, перерахувати їх на інший рахунок.

5.2.5. Банк вправі відмовити в наданні (продовженні) санкціонованого овердрафта, а також стягнути в повному обсязі заборгованість Держателя за цим Договором у випадку якщо: відносно Держателя порушена кримінальна справа; Банк вважає подальше співробітництво із Держателем економічно недоцільним; за іншими підставами, передбаченим цим Договором і чинним законодавством України.

5.2.6. Банк вправі призупинити проведення платежів по рахунку Держателя в рамках ліміту овердрафта, у випадку порушення Держателем зобов'язань, передбачених п. 5.1.3. цього Договору. Якщо заборгованість по санкціонованому овердрафту, що сформувалася станом на 01 число місяця наступного за розрахунковим, буде повністю погашена Держателем не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, Банк має право відновити в поточному місяці проведення платежів по рахункам в рамках ліміту овердрафта.

5.2.7. Банк має право, у строгій відповідності з вимогами законодавства України, доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Держателя, у випадку порушення Держателем зобов'язань за цим Договором.

5.2.8. На вимогу Держателя, після виконання взаємних зобов'язань або в разі розірвання цього Договору, Банк зобов'язаний надати Держателю довідку про повернення ним платіжної(их) картки(ок), ліміту овердрафта та здійснення повної оплати за користування санкціонованим овердрафтом.

5.2.9. Надавати Держателю доступ до Послуг, виконувати Електронні Документи Держателя відповідно до чинних Регламенту, Інструкцій та Тарифів Банку та здійснювати розрахункові операції Держателя в порядку, передбаченому чинним законодавством України, нормативно-правовими актами НБУ та цим Договором.

5.2.10. Банк має право на зупинення фінансових операцій з використанням платіжної картки з метою виконання вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму.

5.2.11. Банк нараховує, утримує та сплачує суми зборів за операціями купівлі іноземної валюти від імені та за рахунок Держателя у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.2.12. Банк має право на час встановлення правомірності переказу зупиняти зарахування коштів на рахунок Держателя у разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів.

5.2.13. Банк гарантує дотримання банківської таємниці по операціях за рахунками Держателя;

Банк зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію про Держателя, що містить банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розголошення такої інформації є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України.

5.2.14. Здійснювати договірне списання коштів з рахунків Держателя відповідно до умов цього Договору.

5.2.15. У разі затримання Держателем сплати грошових коштів в оплату частини заборгованості за санкціонованим овердрафтом та/або процентів за користування санкціонованим овердрафтом щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення заборгованості за санкціонованим овердрафтом строк сплати якої ще не настав, в повному обсязі.

5.2.16. Банк має право вимагати повністю повернути суму кредиту у вигляді овердрафту в будь-який час з попередженням Держателя про таку вимогу за 15 календарних днів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Відповідальність Держателя:

6.1.1. Збитки, заподіяні Банку Держателем внаслідок невиконання положень цього Договору, підлягають негайному відшкодуванню з боку Держателя на першу вимогу Банку.

6.1.2. Держателі основної і додаткових платіжних карток несуть солідарну відповідальність у випадку виникнення заборгованості по рахункам.

6.1.3. Держатель відповідає за повернення заборгованості за рахунками та заборгованості по овердрафту та процентам, всіма грошовими коштами, майном, майновими правами, тощо, що належать йому на праві власності.

6.1.4. Держатель основної платіжної картки, на чие ім'я відкриті рахунки, відповідно до умов цього Договору несе відповідальність по операціях з основною та додатковими платіжними картками протягом дії цього Договору, а також протягом 180 (ста вісімдесятьох) календарних днів з моменту його розірвання.

6.1.5. Держатель відповідає за оплату всіх операцій, здійснених із використанням платіжної картки, зроблених після крадіжки/втрати платіжної картки, якщо на момент здійснення такої операції Держатель не повідомив Банк про випадок крадіжки/втрати платіжної картки в порядку встановленому цим Договором.

6.1.6. Держатель несе відповідальність за організацію необхідних заходів, спрямованих на забезпечення безпеки при роботі з Послугами за цим Договором, визначених у п. 4.1. Договору для виключення втрати та/або компрометації секретної інформації та за порушення чинного Регламенту та Інструкцій.

6.2. Відповідальність Банку:

6.2.1. Банк несе відповідальність згідно законодавства України та не несе перед Держателем юридичної і фінансової відповідальності за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних з встановленням обмінних курсів в системі платежів третіми особами; пов'язаних зі збоями в роботі систем оплати, розрахунків, обробки та передачі даних, а також, якщо платіжна картка не була прийнята до оплати третьою стороною.

6.2.2. Банк не несе відповідальності за невиконання договірного списання у разі відсутності вільного залишку на рахунках (вільний залишок на момент договірного списання повинен бути не менше суми договірного списання з урахуванням комісійної винагороди Банку визначеною згідно з Тарифами Банку на дату списання) і у разі використання Держателем послуги санкціонованого овердрафта на момент договірного списання.

6.2.3. Банк не відповідає за стан рахунків Держателя у випадку втрати/крадіжки платіжної картки, або якщо стало відомо про незаконне її використання, якщо Держатель негайно не сповістив про це в клієнтську підтримку по безкоштовному телефону на території України 0-800-500-55.

6.2.4. Банк має право, у відповідності з вимогами чинного законодавства України, доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Держателя, у випадку порушення Держателем зобов'язань за цим Договором.

6.2.5. Банк не несе відповідальності за невиконання своїх зобов'язань при наданні Послуг за цим Договором, визначених у п.1.4. Договору, у разі: юридичних обмежень (рішення судових і правоохоронних органів); видання обмежувальних нормативних актів Урядом України або іншими уповноваженими на те державними органами; порушення Держателем вимог чинних Регламенту та Інструкції будь-яких несанкціонованих Банком змін програмного забезпечення Послуг, здійснених Держателем; виходу із працездатного стану технічного обладнання Держателя; відсутності стійкого зв'язку при здійсненні процесу обміну інформацією. Відповідальність за правильність заповнення реквізитів Електронних Документів покладається на Держателя.

6.2.6. Банк не несе відповідальності за зберігання Держателем кодів, шифрів, паролів, доступу до своїх облікових записів, ЕЦП, за їх розголошення і компрометацію; перехоплення трафіку між Держателем і Банком третіми особами і подальше його дешифрування. Усі ризики, пов'язані з втратою і компрометацією секретної інформації і, як наслідок, з втратою коштів Держателя, несе виключно Держатель.

6.2.7. Банк не несе відповідальності за неможливість користуватися Послугами у разі збоїв в мережах провайдерів передачі даних (мережі Інтернет, мобільного зв'язку і т.п.).

6.2.8. Банк не несе відповідальності за платежі Держателя, якщо Електронні Документи, на підставі яких були виконані ці платежі, були підписані скомпрометованим ЕЦП Держателя. Претензії за такими платежами Банком не приймаються.

6.2.9. Банк не несе відповідальності за встановлення курсів валют при знятті Держателем готівки, проведенні операцій за рахунками, тощо, які встановлюються платіжними системами.

6.2.10. Банк звільняється від відповідальності за невиконання / несвоєчасне виконання умов цього Договору, в наступних випадках: оголошення війни, проведення воєнних дій, введення надзвичайного стану/положення, виділення/відокремлення адміністративно-територіальних одиниць, окупації територій, анексії, дій незаконних озброєних формувань, інших незаконних формувань/організацій, терористів та терористичних організацій, проведення антитерористичних операцій, спеціальних операцій органів внутрішніх справ, Служби Безпеки України, Збройних Сил України, страйків, дій іноземних держав, прийняття відповідних актів та введення заборон державними органами, збоїв у системах зв'язку, захоплення приміщень, дії обставин, що виключають можливість здійснення банківських операцій на окремих територіях. При настанні будь-якої з вищезазначених обставин строк виконання обов'язків по цьому Договору продовжується на час, протягом якого ці обставини будуть діяти.

6.2.11. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці, Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

6.2.12. Банк не несе відповідальності за неотримання ПІН-коду Держателем через електронні канали зв'язку у разі надання Держателем Банку некоректного номера мобільного телефону або через проблеми зв'язку у мобільного оператора.

7. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ

7.1. На підставі статті 1071 Цивільного кодексу України, статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» цим Договором Держатель уповноважує та доручає Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх поточних рахунків Держателя у Банку.

7.2. Договірне списання здійснюється Банком у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, у тому числі, але не виключно:

- у межах сум по комісійній винагороді і оплатам, пов'язаним з оформленням і обслуговуванням платіжних карток; пов'язаним зі здійсненням операцій, за рахунками Держателя, включаючи комісії Платіжної системи і банків, що обслуговують ці операції; по фінансовим вимогам Платіжної системи по всіх операціях Держателя, включаючи вимоги банків - членів Платіжної системи; у випадку пред'явлення спірних запитів від банків/арбітражного рішення Платіжної системи; у випадку зайво одержаних коштів у банкоматах банків - членів Платіжної системи у випадку пред'явлення спірних запитів від банків/арбітражного рішення Платіжної системи; у випадку зайво одержаних коштів у банкоматах банків - членів Платіжної системи; у межах сум, що підлягають сплаті Банку з метою погашення заборгованості Держателя перед Банком за цим Договором у межах наданого ліміту овердрафту (у тому числі заборгованості по оплаті за користування санкціонованим овердрафтом), пені, штрафи), у межах сум, що підлягають сплаті Банку з метою погашення заборгованості Держателя перед Банком за цим Договором заборгованості за несанкціонованим овердрафтом, оплати за користування несанкціонованим овердрафтом, а також на користь третіх осіб і на власні рахунки відкриті у Банку шляхом подання до Банку окремого доручення.

- у межах сум, що підлягають сплаті Держателем на користь Банку за будь-якими договорами, що укладені між Банком та Держателем (в т.ч. включаючи, але не обмежуючись: в якості позичальника, поручителя, заставодавця тощо) при настанні строків/термінів сплати будь-яких грошових коштів за вказаними договорами; при порушенні строків/термінів передбачених графіками погашення боргу та/або при порушенні строків/термінів дострокових платежів; коштів за будь-якими простроченими сумами (платежами); коштів в сумі неустойки (штрафу, пені) відповідно до вказаних договорів, які Держатель зобов'язаний сплатити Банку за невиконання чи неналежне виконання умов вказаних договорів, тощо.

7.3. Право договірної списання Банк використовує в разі настання строку/терміну платежу за договорами, вказаними у п.7.2. цього Договору, або прострочення Держателем цього строку/терміну.

7.4. За операціями договірної списання Банк оформляє меморіальний ордер в реквізиті «Призначення платежу» якого вказує номер, дату та пункти 5.2.15., 7.1., 7.2., 7.3. цього Договору.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЙОГО ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ

8.1. Цей Договір набирає чинності з дати його розміщення на Сайті Банку за електронною адресою: www.mtb.ua, для Держателя – з дати підписання ним Заяви про приєднання до Договору та діє до прийняття Сторонами чи однією із Сторін рішення про його розірвання та за умови належного виконання Сторонами інших положень цього Договору.

Договір, може бути, розірваний за ініціативою однієї зі сторін після письмового попередження (рекомендованим листом або врученням під розписку) іншої сторони за 31 (тридцять один) календарний день до запланованої дати розірвання, за умови погашення заборгованості по овердрафту (якщо така є), включаючи основний борг, проценти за його використання, нараховані штраф і пеню, і відсутності з боку Сторін невиконаних зобов'язань по цьому Договору та проведення всіх взаєморозрахунків по рахункам.

8.2. Банк залишає за собою право припиняти дію цього Договору без повідомлення Держателя при підозрі на незаконне використання платіжної картки. Банк зберігає за собою право припиняти дію, або не перевипускати платіжну картку після закінчення строку її дії без вказівки причин.

8.3. Сторони прийшли до згоди, що у випадку порушення Держателем умов, передбачених п.п.5.1.3., 5.1.4 цього Договору, дія п.3.1. цього Договору може бути припинена шляхом направлення Банком повідомлення рекомендованим листом Держателю із вказівкою конкретної дати припинення. При цьому, Держатель зобов'язується повернути фактично використану суму в рамках ліміту овердрафту, а також оплатити проценти за фактичний строк користування санкціонованим овердрафтом, не пізніше дати, зазначеної в повідомленні. У випадку відмови Держателя виконати свої зобов'язання, передбачені цим Договором, Банк вправі відкликати санкціонований овердрафт та/або звернутися в судові органи відповідно до чинного законодавства України.

8.4. Банк має право змінювати та доповнювати цей Договір, змінювати (вводити нові) Тарифи Банку, Ліміти, а також має право вносити зміни до Правил, Регламенту, Інструкцій, Видів банківських послуг та змінювати плату за підключення та користування Послугами, повідомляючи про це Держателя не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запровадження в дію таких змін - на Сайті Банку за адресою: www.mtb.ua. Держатель має право до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати цей Договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Неотримання Банком у письмовому виді будь-яких заперечень від Держателя, до дати набрання чинності вказаних в цьому пункті змін, є свідченням про згоду Держателя з такими змінами. При незгоді Держателя із вказаними змінами, Держатель зобов'язаний, до дати набрання чинності цих змін, письмово заявити про розірвання цього Договору. При цьому, Держатель приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін у Договір. Банк направляє на номер мобільного телефону та/або на електронну адресу Держателя та/або засобами Послуг та/або через Сайт Банку, повідомлення, що носять інформаційний, рекламний, рекомендаційний або обов'язковий, для виконання Держателем, характер, що є підтвердженням їх надсилання Держателю, а Держатель дає згоду на отримання зазначених, у цьому пункті Договору, повідомлень, у такий спосіб.

8.5. Банк має право припинити обслуговування Держателя будь-якою Послугою у разі порушення їм своїх зобов'язань, встановлених цим Договором, Регламентом та Інструкціями.

8.6. Держатель згоден з тим, що Банк не буде нести збитки у зв'язку з будь-якими позовами та штрафами, пред'явленими до Держателя будь-якою особою в тих випадках, коли Банк виконував платежі Держателя, прийняті відповідно до обумовленої в цьому Договорі, Регламенті та Інструкції, технологією.

8.7. У випадку невиконання Клієнтом обов'язків, передбачених пунктом 5.1.13., цього Договору, Держатель Банку, Договір може бути розірвано достроково, про що Банк письмово попереджає Клієнта за 20 (двадцять) календарних днів до запланованої дати розірвання цього Договору.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Суперечки, що виникають між Сторонами за питань виконання, зміни або відмови від цього Договору, вирішуються шляхом переговорів, а якщо це неможливо, передаються на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Підписанням цього Договору Сторони надають одне одному добровільну, повну і безумовну згоду на обробку кожною із Сторін відповідних персональних даних фізичних осіб, які зазначені у якості підписантів цього Договору. Обробка отриманих Сторонами персональних даних здійснюватиметься Сторонами виключно з метою забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, в обсязі і в межах, визначених Законом України «Про захист персональних даних». Сторони підтверджують, що вони отримали згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, які мають відношення до цього Договору. ПАТ «МТБ БАНК» повідомляє фізичних осіб, які мають відношення до цього Договору, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, на Сайті Банку.

9.3. Взаємини Сторін не врегульовані цим Договором вирішуються відповідно до чинного законодавства України. У разі внесення змін до законодавства України, що регулює відносини за цим Договором Сторони домовились, що вони будуть керуватися чинним законодавством без внесення змін до цього Договору.

9.4. Держатель підписуючи Заяву про приєднання до Договору надає Банку свою згоду звертатися до третіх осіб за інформацією, що стосується його фінансового стану, і надання інформації, якою володіє Банк про Держателя, третім особам, у випадках, передбачених чинним законодавством України.

9.5. Підписуючи Заяву про приєднання до цього Договору, Держатель надає офіційну згоду Банку на передачу, зберігання, використання та поширення через ТОВ «Українське бюро кредитних історій», адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1д, код ЄДРПОУ 33546706, інформації за договірними зобов'язаннями, необхідної для формування кредитної історії згідно ст.7, 9 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також згоден з тим, що інформація про неналежне виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором буде зберігатись і оброблятися ТОВ «Українське бюро кредитних історій».

9.6. Клієнт підписом цього Договору підтверджує, що має регулярний доступ до мережі Інтернет і дає згоду на надання Банком йому будь-якої інформації, на носії, відмінному від паперового, шляхом передачі зазначеної інформації на електронну пошту, номер мобільного телефону, надані Клієнтом Банку. Клієнт підписом цього Договору надає згоду на отримання будь-якої інформації, що розміщена на сайті Банку, та не адресована Клієнту персонально.

9.7. Умови відшкодування коштів за Договором, що гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (надалі Фонд), регулюються статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», який розміщено на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет - www.fg.gov.ua, в розділі Законодавство <http://www.fg.gov.ua/legislation>.

9.8. На грошові кошти, розміщені на картковому рахунку на дату укладення цього Договору ☐ поширюються ☐ / не поширюються ☐ гарантії Фонду.

9.9. Сторони дійшли згоди, що протягом всього строку дії Договору, не рідше ніж один раз на календарний рік, Банк ознайомлює Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб шляхом надіслання Клієнту Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб засобами дистанційного банківського обслуговування (Інтернет – банкінг, Клієнт – банк, EMAIL – банкінг, Мобільний банкінг тощо) в електронній формі (з повідомленням Банку про одержання її Клієнтом) або, у разі відсутності у Клієнта підключених послуг дистанційного банківського обслуговування, - у паперовій формі (з повідомленням Банку про одержання її Клієнтом).

У випадку неотримання Клієнтом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у спосіб визначений у цьому пункті, а саме у випадку неотримання Банком повідомлення про одержання Клієнтом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб протягом 30 (тридцяти) днів з дати направлення Клієнту Довідки про

систему гарантування вкладів фізичних, Банк, протягом 10 (десяти) днів з дати наступної після дати спливу 30 денного строку, додатково направляє на номер мобільного телефону Клієнта інформацію про необхідність Клієнту отримати у Банку зазначену Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

9.10. Підписуючи цей Договір, Клієнт підтверджує та погоджується на спосіб отримання Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб передбачений пунктом 9.9. цього Договору протягом всього строку дії цього Договору. При цьому, у випадку неотримання Клієнтом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, після виконання Банком своїх зобов'язань по проведенню заходів по ознайомленню Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, які визначені п.9.9. Договору, Клієнт підтверджує відсутність будь-яких претензій до Банку та підтверджує, що самостійно ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

9.11. Банк на вимогу Держателя надає роздруковану скановану копію підписаного варіанту цього Договору засвідчену уповноваженим працівником Банку.

9.12. Сторони підтверджують, що Договори, з цього ж предмету Договору, які були укладені до підписання Заяви про приєднання до Договору, втрачають чинність без підписання додаткових угод про їх розірвання / договорів про розірвання.

9.13. Текст цього Договору розміщено на офіційному сайті Банку за електронною адресою: www.mtb.ua

9.14. Місцем укладення даного Договору є адреса місцезнаходження Банку/підрозділу Банку.

9.15. Невід'ємну частину цього Договору складають Додатки:

- Заява про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (для нових клієнтів) (Додаток 1).
- Заява про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (для діючих клієнтів у рамках зарплатних проектів, пенсіонерів) (Додаток 1.1.).
- Заява про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (для діючих клієнтів не у рамках зарплатних проектів) (Додаток 1.2.).
- Правила користування платіжною картою (Додаток 2).
- Тарифи Банку (Додаток 3) розміщені на Сайті Банку.
- Послуги дистанційного банківського обслуговування для клієнтів - фізичних осіб, регламент підключення та роботи з ними (Додаток 4).
- Інструкція по роботі з Послугами (Додаток 5) розміщена на Сайті Банку.
- Види банківських продуктів/послуг (Додаток 6).
- Розрахунок загальної вартості санкціонованого овердрафту, реальної процентної ставки та інших фінансових зобов'язань Позичальника розраховано як примірник виходячи з терміну користування встановленим лімітом овердрафту 12 міс., використання максимально можливої суми встановленого ліміту овердрафту і погашення на 12 міс. усієї заборгованості по ліміту овердрафту (Додаток 7) виконується співробітником Банку у відділенні Банку.

Додаток 1 до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Я, _____
(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))/прізвище, ім'я, по батькові особи на чие ім'я відкриває рахунок третя особа)

Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно із даними закордонного паспорта (за наявності), у разі відсутності останнього - довільною латинською транскрипцією)

Проект	
Номер в ПЗ	
SURNAME	
NAME	

1. Прошу відкрити мені поточний рахунок з використанням платіжної картки у валюті: _____ та прошу відкрити мені поточний (окремий) рахунок з використанням платіжної картки у валюті: Гривні ☐

* рахунок відкривається виключно для зарахування заробітної плати / стипендії / пенсії / соціальної допомоги / інших, передбачених чинним законодавством, соціальних виплат (у разі вибору цього пункту усі інші зарахування на цей рахунок будуть заборонені, оподаткування доходів по цьому рахунку не здійснюється)

Особисту платіжну картку ☐	Тарифний пакет ☐
---	---

2. Прошу надати на платній основі санкціонований овердрафт, для проведення платежів, з використанням платіжної картки для оплати послуг торговельної та сервісної мережі, а також одержання готівкових коштів, понад залишок коштів на картковому рахунку, в сумарному розмірі, що не перевищує кредитний ліміт, згідно з умовами Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування та чинними Тарифами Банку.

Ліміт овердрафту встановлюється в розмірі _____ (_____) з можливістю одержання коштів у рамках відкритого ліміту санкціонованого овердрафту, на період з " _____ " _____ 20__ р. по " _____ " _____ 20__ р. включно. Якщо ні одна із Сторін до закінчення вказаного строку письмово не повідомила другу сторону про відмову користування/припинення надання користування лімітом санкціонованого овердрафту, період користування відкритим лімітом санкціонованого овердрафту автоматично продовжується на кожні наступні 12 (дванадцять) місяців.

Ліміт овердрафту по продукту «Кредитна картка для вкладника банку» встановлюється у розмірі не більше _____ (_____) з можливістю одержання коштів у рамках відкритого ліміту санкціонованого овердрафту, на період з " _____ " _____ 20__ р. по " _____ " _____ 20__ р. включно з можливістю подальшого автоматичного продовження періоду користування відкритим лімітом санкціонованого овердрафту, на відповідний строк, але не більш ніж на строк дії Договору банківського вкладу (депозиту) № _____ від _____ 201__ р., який укладено між Банком та Держателем.

Процентна ставка по санкціонованому овердрафту (плата за користування овердрафтом), ставка за прострочений санкціонований овердрафт, ставка за несанкціонований овердрафт устанавлюється згідно Тарифів банку.

3. Прошу забезпечити доступ до послуг дистанційного банківського обслуговування**:

4. Прошу оформити додатковий сервіс**:

СМС - банкінг	☐	E-mail банкінг	☐
Інтернет – банкінг/ Мобільний банкінг	☐		

Картка Priority Pass	☐
Картка IAPA	☐

** - відсутність відмітки у відповідній графі означає відмову Держателя від даної послуги / сервісу

5. Прошу надати додаткову банківську платіжну картку

Додаткова банківська платіжна картка	Прошу відкрити картку на моє ім'я ☐	відмовляюсь ☐
--------------------------------------	--	--------------------------------------

Прочітайте картку на інше ім'я _____ (вказіть ПІБ людини, на чиє ім'я бажаєте відкрити додаткову картку) Документ, що посвідчує особу: _____ серія _____ номер _____, виданий _____, дата _____, що зареєстрований за адресою: _____ Регістраційний номер облікової картки платника податків: _____ Номер мобільного телефону: _____ Резидент ☐ Нерезидент ☐ Дозволяю довіреній особі здійснювати перевипуск додаткової картки на строк, що не перевищує строк дії основної картки. Прізвище, ім'я латинськими літерами SURNAME NAME Для ідентифікації власника карткового рахунку, необхідно вказати пароль, який будете знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище вашої матері: _____ Платіжну картку одержав (ла) _____ (підпис довіреної особи)* особи)* Я, _____ зобов'язуюся неухильно виконувати Правила користування платіжною картою, звертатися з картою з максимальною відповідальністю та дотримувати всіх пунктів Договору про надання та використання особою платіжної картки / Договору про надання та використання особою платіжної картки та надання послуг дистанційного банківського обслуговування. Із чинними тарифами Банку та Правилами користування картою ознайомлений (а). _____ (Підпис довіреної особи)*			
--	--	--	--

Вкажіть Вашу електронну адресу, на яку Банк може надсилати Вам необхідну інформацію: _____
Вкажіть Ваш номер мобільного телефону, на який Банк може надсилати Вам необхідну інформацію: +380 _____
Відомості про документ, що посвідчує особу _____ Серія _____ № _____ Дата видачі: "_____" _____ р.
Ким виданий: _____

Ідентифікаційний (реєстраційний) номер (за наявності), або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів ДПС про відмову в одержанні ідентифікаційного (реєстраційного) номеру у графі робиться напис "відсутній" _____

Дата народження:	
Місце народження:	
Громадянство:	

Місце проживання або перебування

Місце реєстрації (згідно з паспортом)	Фактичне місце проживання або перебування (вказується, якщо адреса проживання відмінна від адреси реєстрації)
Країна Область Район Індекс Місто/селище Вулиця Буд. Кв.	Країна Область Район Індекс Місто/селище Вулиця Буд. Кв.

Відомості про місце роботи

Назва установи _____

Посада _____

Робочий тел.: _____

Для ідентифікації Вас як дійсного власника карткового рахунку в подальшому, необхідно вказати пароль, який будете знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище вашої матері: _____
Вкажіть номер Вашого контактного телефону: _____

ВАЖЛИВО

Інформація про реєстрацію фізичної особи як підприємця або як особи, яка здійснює незалежну професійну діяльність

Як фізична особа - підприємець зареєстрований/незареєстрований (необхідне підкреслити). Здійснюю незалежну професійну діяльність адвоката/нотаріуса/ інше _____ (необхідне підкреслити або написати інше) Дата реєстрації "_____" _____ р. Орган реєстрації: _____ Номер запису у реєстрі № _____ Вид підприємницької діяльності: _____	
--	--

Ідентифікаційні дані фізичної особи, яка відкриває рахунок на ім'я клієнта / Ідентифікаційні дані фізичної особи, уповноваженої діяти від імені клієнта

Прізвище _____ Ім'я _____ По-батькові (за наявності) _____ Дата народження _____ Місце народження _____ Контактний тел. _____ Адрес електронної пошти _____	
Відомості про документ, що посвідчує особу	Серія _____ № _____ Дата видачі: _____ р Ким виданий: _____
Документ на підставі якого особа діє від імені клієнта:	Назва документу: _____ Дата _____ Термін дії: з _____ по _____
Ідентифікаційний (реєстраційний) номер (за наявності), або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів ДПС про відмову в одержанні ідентифікаційного (реєстраційного) номеру. У разі відсутності ідентифікаційного (реєстраційного) номеру у графі робиться надпис "відсутній"	Місце проживання або перебування Країна _____ Область _____ Район _____ Індекс _____ Місто/селище _____ Вулиця _____ Буд. Кв. _____

Для нерезидентів

Дія візи на перебування в Україні: з _____ р. по _____ р Закордонний паспорт дійсний до «_____» _____ 20 _____ р.	Місце тимчасового перебування на території України: Індекс _____ Область, район _____ Вулиця _____ Буд. Кв. _____
--	--

Заява про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особою платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Я, _____, підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особою платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (далі - Договір) підтверджую Публічну пропозицію ПАТ «МТБ БАНК» на укладання цього Договору, яка була розміщена на веб-сайті Банку: www.mtb.ua і безумовно приєднуюсь до умов цього Договору.

Я погоджуюсь, що ця Заява про приєднання до Договору має новаційний характер і що в результаті мого приєднання до Договору всі договори на відкриття та обслуговування карткового рахунку, які були укладені між мною та Банком до дати підписання цієї Заяви про приєднання до Договору, припиняються на підставі п.2 ст. 604 Цивільного кодексу України. У випадку надання Банком мені, в рамках зазначеного/зазначених договору/договорів на відкриття та обслуговування карткового рахунку, санкціонованого овердрафту, мої зобов'язання щодо повернення санкціонованого овердрафту продовжуються в рамках Договору і на умовах визначених Договором.

Я підтверджую, що усі відомості, які містяться у цій Заяві про приєднання до Договору, а також усі затребувані Банком документи надаються виключно для відкриття рахунку і надання послуг; уся інформація, що надана мною в ПАТ «МТБ БАНК» в цій Заяві про приєднання до Договору, є повною, достовірною у всіх відношеннях, і я зобов'язуюся терміново не пізніше 5 (п'яти) календарних днів повідомляти ПАТ «МТБ БАНК» про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору. Я погоджуюся, що ПАТ «МТБ БАНК» має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві про приєднання до Договору, і проводити такі перевірки, які ПАТ «МТБ БАНК» вважає за необхідні.

Також я підтверджую, що із змістом Правил користування платіжною картою Банка, Тарифів Банку, Послугами дистанційного банківського обслуговування для клієнтів - фізичних осіб, регламент підключення та роботи з ними, Інструкцією по роботі з Послугами та Видами банківських послуг, які є невід'ємною частиною Договору, Інструкції по порядку відкриття , використання і закриття рахунків у національній та іноземній валютах ознайомлений та цілком згодний/згодна. Вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те , що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій , пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору я підтверджую, що всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, свій примірник цієї Заяви про приєднання до Договору я отримав в день укладення Договору (підписання Заяви про приєднання до Договору). Про зміну адреси або номеру мобільного телефону повідомлятиму Банк письмово.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору я, як суб'єкт персональних даних, надаю згоду Банку на обробку та використання моїх особистих персональних даних, без обмежень з метою надання мені банківських та інших фінансових послуг, передбачених цим Договором та/або цієї Заявою про приєднання до Договору, а також з метою пропонування/надання мені банківських та інших фінансових послуг, не передбачених цим Договором. Також надаю згоду на передачу моїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком за цим Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Зобов'язуюсь надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи, для внесення моїх нових персональних даних до бази персональних даних.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую, що ознайомлений(а) з умовами відшкодування коштів за Договором, що гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (надалі Фонд) і регулюються статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», який розміщено на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет - www.fg.gov.ua, в розділі Законодавство <http://www.fg.gov.ua/legislation>.

На дату підписання цієї Заяви на грошові кошти, розміщені на рахунку, поширюються ☐ / не поширюються ☐ гарантії Фонду.

Я, _____, своїм підписом підтверджую, що до укладення цього Договору Банк ознайомив мене з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую та надаю згоду на отримання протягом всього строку дії Договору Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у спосіб, визначений Договором.

Підпис особи, що подає Заяву _____

(особистий підпис)

Я, _____, отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Дата отримання: _____ Особистий підпис: _____

ПАТ «МТБ БАНК» прийняв _____

М.П.

(ПІБ та підпис уповноваженої особи)

НЕ ЗАПОВНЮЄТЬСЯ КЛІЄНТОМ

Для основного рахунку

Документи про відкриття рахунку(ів) перевірів працівник , що відкриває рахунок(и) _____		Дата "____" _____ 20____р.
ПІБ, підпис Відкрити рахунок в _____ (код валюти) дозволяю Відкрити рахунок в _____ (код валюти) дозволяю Керівник (уповноважена особа) _____ (підпис)		Дата "____" _____ 20____р.
Дата відкриття рахунку: "____" _____ 20____р.	№ балансового рахунку: _____ № особистого рахунку: _____ Валюта рахунку: _____ № балансового рахунку: _____ № особистого рахунку: _____ Валюта рахунку: _____	
Головний бухгалтер _____ (інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) (ПІБ,підпис)		

Клієнтський екземпляр

Заява
про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Проект	
Номер в ПЗ	
SURNAME	
NAME	
Номер рахунку 1	
Номер рахунку 2	
Встановлений ліміт овердрафту	

Я, _____, підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (далі - Договір) підтверджую Публічну пропозицію ПАТ «МТБ БАНК» на укладання цього Договору, яка була розміщена на веб-сайті Банку: www.mtb.ua і безумовно приєднуюсь до умов цього Договору.

Я погоджуюсь, що ця Заява про приєднання до Договору має новаційний характер і що в результаті мого приєднання до Договору всі договори на відкриття та обслуговування карткового рахунку, які були укладені між мною та Банком до дати підписання цієї Заяви про приєднання до Договору, припиняються на підставі п.2 ст. 604 Цивільного кодексу України. У випадку надання Банком мені, в рамках зазначеного/зазначених договору/договорів на відкриття та обслуговування карткового рахунку, санкціонованого овердрафту мої зобов'язання щодо повернення санкціонованого овердрафту продовжуються в рамках Договору і на умовах визначених Договором.

Я підтверджую, що усі відомості, які містяться у цій Заяві про приєднання до Договору, а також усі затребувані Банком документи надаються виключно для відкриття рахунку і надання послуг; уся інформація, що надана мною в ПАТ «МТБ БАНК» в цій Заяві про приєднання до Договору, є повною, достовірною у всіх відношеннях, і я зобов'язуюся терміново не пізніше 5 (п'яти) календарних днів повідомляти ПАТ «МТБ БАНК» про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору. Я погоджуюся, що ПАТ «МТБ БАНК» має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві про приєднання до Договору, і проводити такі перевірки, які ПАТ «МТБ БАНК» вважає за необхідні.

Також я підтверджую, що із змістом Правил користування платіжною картою Банка, Тарифів Банку, Послугами дистанційного банківського обслуговування для клієнтів - фізичних осіб, регламент підключення та роботи з ними, Інструкцією по роботі з Послугами та Видами банківських послуг, які є невід'ємною частиною Договору, Інструкції по порядок відкриття , використання і закриття рахунків у національній та іноземній валютах ознайомлений та цілком згодний/згодна. Вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те , що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій , пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору я підтверджую, що всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, свій примірник цієї Заяви про приєднання до Договору я отримав в день укладення Договору (підписання Заяви про приєднання до Договору). Про зміну адреси або номеру мобільного телефону повідомлятиму Банк письмово.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору я, як суб'єкт персональних даних, надаю згоду Банку на обробку та використання моїх особистих персональних даних, без обмежень з метою надання мені банківських та інших фінансових послуг, передбачених цим Договором та/або цією Заявою про приєднання до Договору, а також з метою пропонування/надання мені банківських та інших фінансових послуг, не передбачених цим Договором. Також надаю згоду на передачу моїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком за цим Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Зобов'язуюсь надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи, для внесення моїх нових персональних даних до бази персональних даних.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую, що ознайомлений(а) з умовами відшкодування коштів за Договором, що гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (надалі Фонд) і регулюються статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», який розміщено на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет - www.fg.gov.ua, в розділі Законодавство <http://www.fg.gov.ua/legislation>.

На дату підписання цієї Заяви на грошові кошти, розміщені на рахунку, поширюються ☐ / не поширюються ☐ гарантії Фонду.

Я, _____, своїм підписом підтверджую, що до укладення цього Договору Банк ознайомив мене з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую та надаю згоду на отримання протягом всього строку дії Договору Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у спосіб, визначений Договором.

Підпис особи, що подає Заяву _____
(особистий підпис)

Я, _____, отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Дата отримання: _____ Особистий підпис: _____
ПАТ «МТБ БАНК» прийняв _____
(ПІБ та підпис уповноваженої особи)

М.П.

Додаток 1.1 до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Я, _____
(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно із даними закордонного паспорта (за наявності), у разі відсутності останнього - довільною латинською транскрипцією)

Проект	
Номер в ПЗ	
SURNAME	
NAME	

1. Прошу відкрити мені поточний (окремий) рахунок з використанням платіжної картки * у валюті: Гривні ☐

* рахунок відкривається виключно для зарахування заробітної плати / стипендії / пенсії / соціальної допомоги / інших, передбачених чинним законодавством, соціальних виплат (у разі вибору даного пункту усі інші зарахування на даний рахунок будуть заборонені, оподаткування доходів по даному рахунку не здійснюється)

Вкажіть Вашу електронну адресу, на яку Банк може надсилати Вам необхідну інформацію: _____

Відомості про документ, що посвідчує особу _____ Серія _____ № _____ Дата видачі: "____" _____ р.

Ким виданий: _____

Ідентифікаційний (реєстраційний) номер (за наявності), або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів ДПС про відмову в одержанні ідентифікаційного (реєстраційного) номеру у графі робиться напис "відсутній" _____

Дата народження:	
Місце народження:	
Громадянство:	

Місце проживання або перебування

Місце реєстрації (згідно з паспортом)	Фактичне місце проживання або перебування (вказується, якщо адреса проживання відмінна від адреси реєстрації)
Країна Область Район Індекс Місто/селище Вулиця Буд. Кв.	Країна Область Район Індекс Місто/селище Вулиця Буд. Кв.

Заява про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Я, _____, підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (далі - Договір) підтверджую Публічну пропозицію ПАТ «МТБ БАНК» на укладання цього Договору, яка була розміщена на веб-сайті Банку: www.mtb.ua і безумовно приєднуюсь до умов цього Договору.

Я погоджуюсь, що ця Заява про приєднання до Договору має новаційний характер і що в результаті мого приєднання до Договору всі договори на відкриття та обслуговування карткового рахунку, які були укладені між мною та Банком до дати підписання цієї Заяви про приєднання до Договору, припиняються на підставі п.2 ст. 604 Цивільного кодексу України. У випадку надання Банком мені, в рамках зазначеного/зазначених договору/договорів на відкриття та обслуговування карткового рахунку, санкціонованого овердрафту мої зобов'язання щодо повернення санкціонованого овердрафту продовжуються в рамках Договору і на умовах визначених Договором.

Я підтверджую, що усі відомості, які містяться у цій Заяві про приєднання до Договору, а також усі затребувані Банком документи надаються виключно для відкриття рахунку і надання послуг; уся інформація, що надана мною в ПАТ «МТБ БАНК» в цій Заяві про приєднання до Договору, є повною, достовірною у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь терміново не пізніше 5 (п'яти) календарних днів повідомляти ПАТ «МТБ БАНК» про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору. Я погоджуюся, що ПАТ «МТБ БАНК» має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві про приєднання до Договору, і проводити такі перевірки, які ПАТ «МТБ БАНК» вважає за необхідні.

Також я підтверджую, що із змістом Правил користування платіжною картою Банку, Тарифів Банку, Послугами дистанційного банківського обслуговування для клієнтів - фізичних осіб, регламент підключення та роботи з ними, Інструкцією по роботі з Послугами та Видами банківських послуг, які є невід'ємною частиною Договору, Інструкції по порядок відкриття , використання і закриття рахунків у національній та іноземній валютах ознайомлений та цілком згодний/згодна. Вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те , що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій , пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору я підтверджую, що всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, свій примірник цієї Заяви про приєднання до Договору я отримав в день укладення Договору (підписання Заяви про приєднання до Договору). Про зміну адреси або номеру мобільного телефону повідомлятиму Банк письмово.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору я, як суб'єкт персональних даних, надаю згоду Банку на обробку та використання моїх особистих персональних даних, без обмежень з метою надання мені банківських та інших фінансових послуг, передбачених цим Договором та/або цією Заявою про приєднання до Договору, а також з метою пропонування/надання мені банківських та інших фінансових послуг, не передбачених цим Договором. Також надаю згоду на передачу моїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком за цим Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Зобов'язуюсь надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи, для внесення моїх нових персональних даних до бази персональних даних.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую, що ознайомлений(а) з умовами відшкодування коштів за Договором, що гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (надалі Фонд) і регулюються статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», який розміщено на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет - www.fg.gov.ua, в розділі Законодавство <http://www.fg.gov.ua/legislation>.

На дату підписання цієї Заяви на грошові кошти, розміщені на рахунку, поширюються ☐ / не поширюються ☐ гарантії Фонду.

Я, _____, своїм підписом підтверджую, що до укладення цього Договору Банк ознайомив мене з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую та надаю згоду на отримання протягом всього строку дії Договору Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у спосіб, визначений Договором.

Підпис особи, що подає Заяву _____
(особистий підпис)

Я, _____, отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування
Дата отримання: _____ Особистий підпис: _____

ПАТ «МТБ БАНК» прийняв _____ **М.П.**
(ПІБ та підпис уповноваженої особи)

НЕ ЗАПОВНЮЄТЬСЯ КЛІЄНТОМ
Для основного рахунку

Документи про відкриття рахунку(ів) перевірів працівник , що відкриває рахунок(и) _____ ПІБ, підпис	Дата "____" _____ 20____ р.
Відкрити рахунок в _____ (код валюти) дозволяю Керівник (уповноважена особа) _____ (підпис)	Дата "____" _____ 20____ р.
Дата відкриття рахунку: "____" _____ 20____ р.	№ балансового рахунку: 2624 № особистого рахунку: _____ Валюта рахунку: _____
Головний бухгалтер _____ (інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) (ПІБ,підпис)	

Клієнтський екземпляр

Заява
про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Проект	
Номер в ПЗ	
SURNAME	
NAME	
Номер рахунку 1	
Номер рахунку 2	

Я, _____, підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (далі - Договір) підтверджую Публічну пропозицію ПАТ «МТБ БАНК» на укладання цього Договору, яка була розміщена на веб-сайті Банку: www.mtb.ua і безумовно приєднуюсь до умов цього Договору.

Я погоджуюсь, що ця Заява про приєднання до Договору має новаційний характер і що в результаті мого приєднання до Договору всі договори на відкриття та обслуговування карткового рахунку, які були укладені між мною та Банком до дати підписання цієї Заяви про приєднання до Договору, припиняються на підставі п.2 ст. 604 Цивільного кодексу України. У випадку надання Банком мені, в рамках зазначеного/зазначених договору/договорів на відкриття та обслуговування карткового рахунку, санкціонованого овердрафту мої зобов'язання щодо повернення санкціонованого овердрафту продовжуються в рамках Договору і на умовах визначених Договором.

Я підтверджую, що усі відомості, які містяться у цій Заяві про приєднання до Договору, а також усі затребувані Банком документи надаються виключно для відкриття рахунку і надання послуг; уся інформація, що надана мною в ПАТ «МТБ БАНК» в цій Заяві про приєднання до Договору, є повною, достовірною у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь терміново не пізніше 5 (п'яти) календарних днів повідомляти ПАТ «МТБ БАНК» про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору. Я погоджуюся, що ПАТ «МТБ БАНК» має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві про приєднання до Договору, і проводити такі перевірки, які ПАТ «МТБ БАНК» вважає за необхідні. Зокрема, я уповноважую ПАТ «МТБ БАНК» зв'язуватися в будь-який момент часу з моїм роботодавцем для перевірки та отримання будь-якої необхідної інформації щодо мене, що вказана в цій Заяві про приєднання до Договору. Також я не заперечую проти надання моему роботодавцеві інформації стосовно моїх анкетних даних.

Також я підтверджую, що із змістом Правил користування платіжною картою Банку, Тарифів Банку, Послугами дистанційного банківського обслуговування для клієнтів - фізичних осіб, регламент підключення та роботи з ними, Інструкцією по роботі з Послугами та Видами банківських послуг, які є невід'ємною частиною Договору, Інструкції по порядок відкриття , використання і закриття рахунків у національній та іноземній валютах ознайомлений та цілком згодний/згодна. Вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те , що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій , пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору я підтверджую, що всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, свій примірник цієї

Заяви про приєднання до Договору я отримав в день укладення Договору (підписання Заяви про приєднання до Договору). Про зміну адреси або номеру мобільного телефону повідомлятиму Банк письмово.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору я, як суб'єкт персональних даних, надаю згоду Банку на обробку та використання моїх особистих персональних даних, без обмежень з метою надання мені банківських та інших фінансових послуг, передбачених цим Договором та/або цією Заявою про приєднання до Договору, а також з метою пропонування/надання мені банківських та інших фінансових послуг, не передбачених цим Договором. Також надаю згоду на передачу моїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком за цим Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Зобов'язуюсь надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи, для внесення моїх нових персональних даних до бази персональних даних.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую, що ознайомлений(а) з умовами відшкодування коштів за Договором, що гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (надалі Фонд) і регулюються статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», який розміщено на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет - www.fg.gov.ua, в розділі Законодавство <http://www.fg.gov.ua/legislation>.

На дату підписання цієї Заяви на грошові кошти, розміщені на рахунку, поширюються ☐ / не поширюються ☐ гарантії Фонду.

Я, _____, своїм підписом підтверджую, що до укладення цього Договору Банк ознайомив мене з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую та надаю згоду на отримання протягом всього строку дії Договору Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у спосіб, визначений Договором.

Підпис особи, що подає Заяву _____
(особистий підпис)

Я, _____, отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особою платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Дата отримання: _____ Особистий підпис: _____

ПАТ «МТБ БАНК» прийняв _____ М.П.
(ПІБ та підпис уповноваженої особи)

Додаток 1.2 до Договору про видачу та обслуговування особою платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Заява
про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особою платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Проект	
Номер в ПЗ	
SURNAME	
NAME	

Я, _____, підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особою платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (далі - Договір) підтверджую Публічну пропозицію ПАТ «МТБ БАНК» на укладання цього Договору, яка була розміщена на веб-сайті Банку: www.mtb.ua і безумовно приєднуюсь до умов цього Договору.

Я погоджуюсь, що ця Заява про приєднання до Договору має новаційний характер і що в результаті мого приєднання до Договору всі договори на відкриття та обслуговування карткового рахунку, які були укладені між мною та Банком до дати підписання цієї Заяви про приєднання до Договору, припиняються на підставі п.2 ст. 604 Цивільного кодексу України. У випадку надання Банком мені, в рамках зазначеного/зазначених договору/договорів на відкриття та обслуговування карткового рахунку, санкціонованого овердрафту мої зобов'язання щодо повернення санкціонованого овердрафту продовжуються в рамках Договору і на умовах визначених Договором.

Я підтверджую, що усі відомості, які містяться у цій Заяві про приєднання до Договору, а також усі затребувані Банком документи надаються виключно для відкриття рахунку і надання послуг; уся інформація, що надана мною в ПАТ «МТБ БАНК» в цій Заяві про приєднання до Договору, є повною, достовірною у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь терміново не пізніше 5 (п'яти) календарних днів повідомляти ПАТ «МТБ БАНК» про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору. Я погоджуюсь, що ПАТ «МТБ БАНК» має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві про приєднання до Договору, і проводити такі перевірки, які ПАТ «МТБ БАНК» вважає за необхідні.

Також я підтверджую, що із змістом Правил користування платіжною картою Банку, Тарифів Банку, Послугами дистанційного банківського обслуговування для клієнтів - фізичних осіб, регламент підключення та роботи з ними, Інструкцією по роботі з Послугами та Видами банківських послуг, які є невід'ємною частиною Договору, Інструкції по порядку відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземній валютах ознайомлений та цілком згодний/згодна. Вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору я підтверджую, що всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, свій примірник цієї Заяви про приєднання до Договору я отримав в день укладення Договору (підписання Заяви про приєднання до Договору). Про зміну адреси або номеру мобільного телефону повідомлятиму Банк письмово.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору я, як суб'єкт персональних даних, надаю згоду Банку на обробку та використання моїх особистих персональних даних, без обмежень з метою надання мені банківських та інших фінансових послуг, передбачених цим Договором та/або цією Заявою про приєднання до Договору, а також з метою пропонування/надання мені банківських та інших фінансових послуг, не передбачених цим Договором. Також надаю згоду на передачу моїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком за цим Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Зобов'язуюсь надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи, для внесення моїх нових персональних даних до бази персональних даних. Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую, що ознайомлений(а) з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, умовами відшкодування коштів за Договором, що гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (надалі Фонд) і регулюються статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», який розміщено на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет - www.fg.gov.ua, в розділі Законодавство <http://www.fg.gov.ua/legislation> та ознайомлений(а), з тим що Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи проценти, станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів закладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Також я ознайомлений(а), що сума граничного розміру відшкодування коштів закладами вказана в п. 1 статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», розміщена на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет - www.fg.gov.ua, в розділі Законодавство <http://www.fg.gov.ua/legislation>.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую, що ознайомлений(а) з умовами відшкодування коштів за Договором, що гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (надалі Фонд) і регулюються статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», який розміщено на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет - www.fg.gov.ua, в розділі Законодавство <http://www.fg.gov.ua/legislation>.

На дату підписання цієї Заяви на грошові кошти, розміщені на рахунку, поширюються ☐ / не поширюються ☐ гарантії Фонду.

Я, _____, своїм підписом підтверджую, що до укладення цього Договору Банк ознайомив мене з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую та надаю згоду на отримання протягом всього строку дії Договору Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у спосіб, визначений Договором.

Підпис особи, що подає Заяву _____
(особистий підпис)

Я, _____, отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Дата отримання: _____ Особистий підпис: _____
ПАТ «МТБ БАНК» прийняв _____
(ПІБ та підпис уповноваженої особи)

М.П.

Клієнтський екземпляр

Заява
про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Проект	
Номер в ПЗ	
SURNAME	
NAME	

Я, _____, підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування (далі - Договір) підтверджую Публічну пропозицію ПАТ «МТБ БАНК» на укладання цього Договору, яка була розміщена на веб-сайті Банку: www.mtb.ua і безумовно приєднуюсь до умов цього Договору.

Я погоджуюсь, що ця Заява про приєднання до Договору має новаційний характер і що в результаті мого приєднання до Договору всі договори на відкриття та обслуговування карткового рахунку, які були укладені між мною та Банком до дати підписання цієї Заяви про приєднання до Договору, припиняються на підставі п.2 ст. 604 Цивільного кодексу України. У випадку надання Банком мені, в рамках зазначеного/зазначених договору/договорів на відкриття та обслуговування карткового рахунку, санкціонованого овердрафту мої зобов'язання щодо повернення санкціонованого овердрафту продовжуються в рамках Договору і на умовах визначених Договором.

Я підтверджую, що усі відомості, які містяться у цій Заяві про приєднання до Договору, а також усі затребувані Банком документи надаються виключно для відкриття рахунку і надання послуг; уся інформація, що надана мною в ПАТ «МТБ БАНК» в цій Заяві про приєднання до Договору, є повною, достовірною у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь терміново не пізніше 5 (п'яти) календарних днів повідомляти ПАТ «МТБ БАНК» про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору. Я погоджуюсь, що ПАТ «МТБ БАНК» має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві про приєднання до Договору, і проводити такі перевірки, які ПАТ «МТБ БАНК» вважає за необхідні. Зокрема, я уповноважую ПАТ «МТБ БАНК» зв'язуватися в будь-який момент часу з моїм роботодавцем для перевірки та отримання будь-якої необхідної інформації щодо мене, що вказана в цій Заяві про приєднання до Договору. Також я не заперечую проти надання моєму роботодавцеві інформації стосовно моїх анкетних даних.

Також я підтверджую, що із змістом Правил користування платіжною картою Банку, Тарифів Банку, Послугами дистанційного банківського обслуговування для клієнтів - фізичних осіб, регламент підключення та роботи з ними, Інструкцією по роботі з Послугами та Видами банківських послуг, які є невід'ємною частиною Договору, Інструкції по порядку відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземній валютах ознайомлений та цілком згодний/згодна. Вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору я підтверджую, що всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, свій примірник цієї Заяви про приєднання до Договору я отримав в день укладення Договору (підписання Заяви про приєднання до Договору). Про зміну адреси або номеру мобільного телефону повідомлятимув Банк письмово.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору я, як суб'єкт персональних даних, надаю згоду Банку на обробку та використання моїх особистих персональних даних, без обмежень з метою надання мені банківських та інших фінансових послуг, передбачених цим Договором та/або цією Заявою про приєднання до Договору, а також з метою пропонування/надання мені банківських та інших фінансових послуг, не передбачених цим Договором. Також надаю згоду на передачу моїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком за цим Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Зобов'язуюсь надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи, для внесення моїх нових персональних даних до бази персональних даних.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую, що ознайомлений(а) з умовами відшкодування коштів за Договором, що гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (надалі Фонд) і регулюються статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», який розміщено на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет - www.fg.gov.ua, в розділі Законодавство <http://www.fg.gov.ua/legislation>.

На дату підписання цієї Заяви на грошові кошти, розміщені на рахунку, поширюються ☐ / не поширюються ☐ гарантії Фонду.

Я, _____, своїм підписом підтверджую, що до укладення цього Договору Банк ознайомив мене з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, я підтверджую та надаю згоду на отримання протягом всього строку дії Договору Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у спосіб, визначений Договором.

Підпис особи, що подає Заяву _____
(особистий підпис)

Я, _____, отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Дата отримання: _____ Особистий підпис: _____
ПАТ «МТБ БАНК» прийняв _____
(ПІБ та підпис уповноваженої особи)

М.П.

Додаток 2 до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Правила користування платіжною картою

- Платіжна картка, що випускається ПАТ "МТБ БАНК", є електронним платіжним засобом, що використовується для ініціювання переказу коштів і користування якою регулюється чинним законодавством України, правилами відповідних міжнародних платіжних систем (Mastercard та VISA International), договором про надання та використання особистої платіжної картки та надання послуг дистанційного банківського обслуговування, а також цими Правилами.
- Платіжна картка є власністю Банку та надається в користування Держателю. Держателем є фізична особа, на ім'я якої випущена платіжна картка.
- CVV2 (Card Verification Value 2) – трізначний цифровий код призначений для перевірки реквізитів картки при здійсненні операції у мережі Інтернет.

4. ПІН-код (персональний ідентифікаційний номер) - чотиризначне число, яке Держатель отримує одним із способів: в запечатаному ПІН-конверті при видачі картки або PIN доставляється через електронні канали зв'язку. Держатель картки повинен знищувати всі повідомлення, в яких згадується його ПІН-код, негайно після ознайомлення зі змістом таких повідомлень..
5. Термін дії платіжної картки зазначений на лицьовій стороні платіжної картки. Термін дії платіжної картки автоматично припиняється після закінчення останнього дня місяця року, зазначеного на лицьовій стороні картки.
6. Держатель при одержанні платіжної картки повинен поставити особистий підпис на зворотному боці платіжної картки в присутності співробітників Банку, а також розписатися в одержанні платіжної картки та ПІН-Конверта.
7. Держатель не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Держатель картки не повинен зберігати ПІН-код разом з картою, надписувати його на картці. Щоб уникнути технічного пошкодження картки необхідно оберігати її від електромагнітних, магнітних і теплових джерел (небезпеку для картки представляють: гаманець з магнітним замком, телевізор, акустичні колонки, магнітола, мобільний телефон і т.п.), а також від хімічних (контакт з агресивними хімічними середовищами) і механічних пошкоджень (дряпання, викривлення, забруднення поверхні картки).
8. Порядок забезпечення Банком та Держателем безпеки під час користування платіжною картою передбачений умовами цього Договору та викладений в Інструкції, що розміщена на Сайті Банку та є обов'язковою для виконання Сторонами.
9. При користуванні платіжною картою для оплати товарів і послуг Держатель перед тим, як підписати чек з POS-Терміналу повинен перевірити, чи вірно зазначені сума і дата операції. Підписуючи цей документ, Держателя визнає правильність зазначеної суми і тим самим дає вказівку Банку на списання грошей зі свого карткового рахунку. Держатель повинен одержати одну копію оформленого чека
10. Підприємства, що приймають платіжні картки в оплату товарів або послуг, вправі витребувати від Держателя платіжної картки пред'явлення паспорта або іншого документа, що засвідчує особу Держателя, з метою його ідентифікації.
11. Якщо товар повернутий або послуга не отримана в повному обсязі, працівник підприємства торгівлі/сервісу виписує поворотний рахунок (credit voucher) у розмірі повернутої суми. Ґрунтуючись на поворотному рахунку, Банк зараховує на картковий рахунок Держателя відповідну суму.
12. Держатель повинен зберігати чеки та сліпи, що підтверджують факт здійснення операцій з використанням платіжної картки, до моменту відбиття відповідних операцій у щомісячній виписці.
13. Держатель може одержати готівку в пунктах видачі готівки коштів і в банкоматах, в яких обслуговуються картки цієї платіжної системи. Наклейки на банкоматах з логотипами Visa/Visa Electron свідчать про те, що в них можна одержати готівку по картках цих платіжних систем. Наклейки на банкоматах з логотипами EuroCard/Mastercard свідчать про те, що в них можна одержати готівку по картках цих платіжних систем. Видача готівки через банкомати в межах України здійснюється у гривнях. При отриманні готівки в банкоматах Держатель повинен звертати увагу на сторонні накладки в щілини для прийому карток. У разі виявлення таких накладок Держатель зобов'язаний, по можливості в найкоротший термін, інформувати про це Банк по телефонах (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно) або у найближчий підрозділ Банку.
14. Банк забезпечує проведення наступних операцій з платіжною картою: поповнення карткового рахунку в готівковій та безготівковій формі, в тому числі і третіми особами; видача готівкових грошових коштів у межах залишку коштів; розрахунки, пов'язані з безготівковою оплатою товарів і послуг; переказ коштів з карткового рахунку Держателя на інші рахунки Держателя у гривні; інші операції передбачені нормативно-правовими актами НБУ, максимальний строк їх виконання не може перевищувати 5 робочих днів. При поповненні карткового рахунку готівкою та безготівковими коштами у валюті рахунку Банк зараховує кошти поповнення на картковий рахунок протягом одного банківського дня з моменту отримання їх Банком.
- При проведенні операцій в термінальній мережі третіх банків сума проведеної операції за платіжною картою Держателя блокується на рахунку (HOLD) до отримання підтвердження від банку - еквайра. Після отримання підтвердження від банку - еквайра сума операції списується з рахунку Держателя. У разі відсутності підтвердження від банку-еквайра протягом 30-ти днів сума операції (HOLD) розблокується і стає доступною Держателю. Сума блокування (HOLD) за рахунком Держателя може відрізнятись від суми операції за платіжною картою відповідно до правил міжнародної платіжної системи.
15. Для здійснення операції безготівкової оплати товарів і послуг в мережі Internet Держатель повинен ввести тип, номер і термін дії платіжної картки у відповідні поля запиту, а також іншу інформацію за потребою. При здійсненні операції з використанням технології 3-D Secure (Verified By Visa або Mastercard SecureCode) для отримання одноразового цифрового паролю необхідною умовою для здійснення операції з платіжною картою є надання Держателем інформації про номер мобільного телефону. У разі втрати / крадіжки мобільного телефону або зміна номера мобільного телефону, на номер якого Банком направляються динамічні паролі, Держатель зобов'язується негайно інформувати Банк. Держатель отримує СМС – Повідомлення з одноразовим цифровим паролем від номера - 10943.
16. Реєстрація платіжної картки в технології 3-D Secure здійснюється Банком автоматично на номер телефону, за яким підключена послуга «СМС-БАНКІНГ». Якщо Держатель відмовляється від підключення послуги СМС-Банкінг, то він несе повну відповідальність у разі виникнення несанкціонованих транзакцій, які виникли в результаті оплати, замовлення Держателем послуг і товарів за допомогою платіжної картки в мережі Internet. Для розрахунків в мережі Internet рекомендується використовувати виключно сайти, на яких розміщуються логотипи Verified By Visa або Mastercard SecureCode.
17. Держатель здійснює операції за використанням платіжних карток з урахуванням особливостей, а саме:
Дозволяється видача готівки в іноземній валюті через касу ПАТ «МТБ БАНК» за платіжними картками, за якими відкриті рахунки в іноземній валюті;
Дозволяється видача готівки в іноземній валюті через касу ПАТ «МТБ БАНК» за платіжними картками, що емітовані банками-нерезидентами;
Видача по платіжним карткам готівки через банкомати в межах України здійснюється в гривнях.
Кошти з поточного рахунку фізичної особи не можуть бути використані за допомогою платіжної картки для здійснення іноземних інвестицій в Україну та інвестицій резидентів за її межі.
Переказ коштів за операціями, які ініційовані із застосуванням платіжних карток у межах України, здійснюється в гривнях;
18. Перелік дозволених операцій може бути змінено нормативно-правовими актами НБУ.
19. Контроль за рухом і цільовим використанням коштів за картковим рахунком з використанням платіжної картки здійснюється Держателем у відповідності до цього Договору та Правил розміщених на Сайті Банку на дату здійснення операцій Держателем.
20. Банк за десять календарних днів до закінчення терміну дії платіжної картки, повідомляє про це Держателя за допомогою відправки смс-повідомлення. Після закінчення терміну дії платіжна картка повинна бути повернута в Банк.
21. У випадку пошкодження, втрати, вилучення платіжної картки або інших нештатних ситуацій при проведенні операції (збій в роботі банкомата, POS-терміналу, тощо), Держатель зобов'язаний, по можливості в найкоротший термін, інформувати про це Банк по телефонах (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно) або звернутися в найближчий підрозділ Банку і повідомити про те, що трапилось. Якщо зв'язатися з банком важко, зверніться в найкоротший термін у центр допомоги асоціації Europay Help Desk Belgium по телефоні 2-352-5001 (для Eurocard/Mastercard).
22. При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання Держатель повинен проінформувати про це Банк для блокування карткового рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно подзвонити в Банк для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до Банку письмово, факсом (або надавши в банк заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.
23. Банк не несе відповідальності за стан карткового рахунку Держателя у випадку втрати/крадіжки платіжної картки або незаконне її використання, якщо Держатель не сповістив про це Банк відповідно до п.21, 22 цих Правил.
24. Держатель платіжної картки повною мірою відповідає за всі операції з картою до моменту повідомлення Банку про втрату/крадіжку платіжної картки, або незаконне її використання і продовжує нести відповідальність протягом 10 днів з моменту постановки платіжної картки в стоп-лист за операціями, здійсненими без авторизаційного запиту.
25. При виявленні платіжної картки, раніше заявленої загубленої/украденої, Держатель зобов'язаний негайно сповістити про це Банк по телефонах (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно) або у найближчий підрозділ Банку.
- Точне виконання цих правил позбавить Вас від проблем і неприємностей і забезпечить безпеку Ваших коштів на картковому рахунку. Якщо у Вас є якісь сумніви в правильності Ваших дій або невияснені питання, ми завжди готові надати Вам допомогу. Наші телефони: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно).**

Додаток 4 до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

ПОСЛУГИ ДИСТАНЦІЙНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Банк надає Клієнтам наступні Послуги дистанційного банківського обслуговування:

Послуга СЕП «Інтернет-Банкінг» для клієнтів – фізичних осіб-власників МПК. Послуга надає клієнтам Банку – власникам міжнародних платіжних карт VISA International та Mastercard (далі – МПК) можливість віддаленого управління своїми картковими рахунками в мережі Інтернет. Послуга дозволяє Клієнтам переглядати залишки по рахунках; формувати виписки за будь-який період; формувати довільні платіжні операції; формувати платежі за заздалегідь підготовленим Банком шаблоном (для здійснення платежів на користь третіх осіб, з якими Банк уклав договір на здійснення прийому платежів від третіх осіб, наприклад, для оплати комунальних платежів, послуг зв'язку і т.п.); формувати довідник контрагентів, на основі якого формувати платежі.

Послуга «СМС-Банкінг» для клієнтів – фізичних осіб-власників МПК. Послуга дозволяє Клієнтам отримувати на мобільний телефон миттєві СМС – повідомлення про фінансові операції по карткових рахунках і залишки на них. За допомогою відправки спеціального СМС – запиту Послуга дозволяє отримувати інформацію про поточний баланс карткового рахунку.

Послуга «EMAIL-Банкінг» для клієнтів – фізичних осіб-власників МПК. Послуга дозволяє одержувати по електронній пошті докладні щомісячні виписки по карткових рахунках.

ПОСЛУГА СЕП «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» ДЛЯ КЛІЄНТІВ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ – ВЛАСНИКІВ МПК

Підключення

Доступ до послуги Інтернет-Банкінг для фізичних осіб (далі в розділі – Послуга) надається на Інтернет-сайті Банку <https://i.mtb.ua/> (далі - Сайт Банку).

Для підключення до Послуги, Клієнт повинен самостійно пройти процедуру попередньої реєстрації в системі Інтернет-Банкінг (далі – Система) на Сайті Банку. У процесі реєстрації Клієнту необхідно вказати свої облікові і персональні дані, в тому числі Логін та Пароль для входу в систему. Після виконання процедури, Клієнт отримує Номер облікового запису Системи (унікальний номер його реєстрації в Системі).

Після реєстрації облікового запису, Клієнту необхідно звернутися до найближчого відділення банку для оформлення та активування Послуги. З собою необхідно мати паспорт та Номер облікового запису. В процесі оформлення Послуги у відділенні Банку Клієнт вказує Номер облікового запису, та свій номер мобільного телефону, який буде використовуватися для СМС-Авторизації – отримання по СМС одноразових паролів для входу в Систему. Якщо Клієнт не зробив попередню реєстрацію у Системі, він може зробити це у відділенні Банку за допомогою співробітника Банку, який оформлює Послугу.

Увага! Послуга надається тільки при наявності власного мобільного телефону клієнта. Підписавши заяву на реєстрацію послуг дистанційного банківського обслуговування для фізичних осіб ПАТ «МТБ БАНК» клієнт погоджується з тим, що отримання ім одноразових паролів (по СМС від Банку на мобільний телефон Клієнта, який вказаний ім в Заяві, чи в мобільному додатку Google Authenticator, який зв'язаний с обліковим записом Клієнта в Системі та його мобільним телефоном, який він вказав в Заяві) та успішне їх введення в Систему, однозначно ідентифікує його як авторизованого користувача Системи, і всі подальші дії в Системі виконуються від його імені.

Після оформлення Послуги, обліковий запис Клієнта активується Банком¹. Клієнт може користуватися Послугою. Клієнт входить в Систему на Сайті Банку: вводить свій Логін та Пароль. На мобільний телефон надходить з Банку по СМС одноразовий пароль, який Клієнт вводить у Систему, після чого отримує до неї доступ.

Клієнт має можливість замість отримання одноразових паролів у СМС, отримувати їх самостійно за допомогою мобільного додатку Google Authenticator. Це безкоштовний додаток, який працює на мобільних платформах iOS, Android, BlackBerry та працює без підключення до Інтернету або стільникової мережі.

Для активації цього способу отримання одноразових паролів, необхідно завантажити мобільний додаток Google Authenticator та встановити його на свій мобільний телефон. У Системі зайти до меню «Особистий кабінет/Google Authenticator» та активувати зв'язок облікового запису Системи з додатком Google Authenticator. Під час активування чи деактивування послуги Google Authenticator у Системі, з метою ідентифікації користувача, на мобільний телефон клієнта надходить СМС з одноразовим паролем. Після активування послуги Google Authenticator, коли користувач здійснює вхід у Систему, стає можливим отримувати одноразові паролі за допомогою додатка Google Authenticator або, як і раніше, отримати одноразовий пароль у СМС.

Для формування платежів в Системі, Клієнту необхідно мати електронно-цифровий підпис (далі - ЕЦП). Його необхідно самостійно створити Клієнту в розділі «Особистий кабінет / Мої паролі та ключі» Системи. Створений ключ ЕЦП активується автоматично. Надалі цій ЕЦП використовується Клієнтом для підписання у Системі електронних документів.

Робота з Послугою

Робота з Послугою відбувається на Сайті Банку. Для входу в Систему використовується персональний Логін та Пароль Клієнта, а також одноразовий пароль, який відсилається Банком на мобільний телефон Клієнта по СМС або генерується за допомогою мобільного додатку Google Authenticator. Отримання одноразового пароля на цей мобільний телефон Клієнта, відправленого Банком по СМС для авторизації в Системі, та введення його Клієнтом в Систему, однозначно ідентифікують Клієнта як авторизованого користувача Системи. Всі подальші дії в Системі виконуються від імені Клієнта.

Послуга дозволяє переглядати залишки по рахунках Клієнта, формувати виписки по них за довільний період та формувати Електронні Документи, які є підставою для проведення Банком платежів. Для проведення Банком Електронних Документів Клієнта, вони повинні бути підписані ЕЦП Клієнта, та мати статус «Доставлений». Документи, доставлені у Банк в операційний час, проводяться у той же банківський день, в післяопераційний час – у наступний банківський день. ЕЦП, необхідні для підпису документів, створюються Клієнтом самостійно, в розділі «Особистий кабінет / Мої паролі та ключі» Системи.

У разі, якщо сума Електронного Документа перевищує 30000 грн., уповноважений співробітник Банку, може провести голосову авторизацію платежу – передзвонити Клієнту на мобільний телефон для підтвердження проведення документа (не стосується платежів по переказу грошових коштів, якщо РНОКПП платника та одержувача збігаються, і якщо МФО одержувача належить Банку). Якщо до 15:00 наступного операційного дня Банку (після отримання вищезазначеного Електронного Документа) уповноважений співробітник Банку не зміг додзвониться клієнтові або голосова авторизація не була пройдена, то вищезазначений Електронний Документ залишається без виконання. Уповноважений співробітник Банку не пізніше наступного (після отримання вищезазначеного Електронного Документа) операційного дня Банку встановлює статус «Відхилений» для вищезазначеного електронного Документа та повідомляє клієнта засобами СЕП «Інтернет-Банкінг» (коментарем банку до вказаного платіжного документу) про причину невиконання вищезазначеного Електронного Документа.

У разі підозри, що ключем ЕЦП заволоділа інша особа, або у разі втрати ключа ЕЦП, необхідно звернутися до Довідкової служби Банку для блокування ЕЦП. Після чого змінити пароль входу в Систему, та зареєструвати нову ЕЦП.

У разі втрати мобільного телефону, на який надходять одноразові паролі, необхідно негайно звернутися до Довідкової служби Банку для блокування облікового запису Клієнта. Після чого необхідно відвідати відділення Банку для оформлення Заяви на зміну мобільного телефону для отримання одноразових паролів.

У разі підозри на компрометацію паролю для входу в Систему, необхідно невідкладно змінити його в Системі.

Якщо Клієнтом була виявлена втрата ЕЦП або мобільного телефону, на який надходять одноразові паролі, необхідно негайно заблокувати ЕЦП або обліковий запис. В протилежному випадку, до моменту блокування ЕЦП або облікового запису Клієнта, Банк не може гарантувати збереження грошових коштів Клієнта, які управляються за допомогою Системи; всю відповідальність за збереження своїх коштів несе тільки Клієнт.

У разі якщо Клієнт забув пароль для входу в Систему, необхідно звернутися в Довідкову службу банку для зміни пароля.

У випадку якщо Клієнт не користується Послугою більше 2 місяців поспіль, Банк, з метою безпеки, деактивує ЕЦП Клієнта. Для активування ЕЦП клієнту необхідно звернутися в відділення інформаційно-довідкову службу банку за телефоном 0-800-500-255, після чого в продовж доби виконати вхід до системи Інтернет-Банкінг, інакше ЕЦП буде знову деактивована. Якщо Клієнт надалі не користується Послугою, Банк переносить усі дані клієнта в архів, термін зберігання в якому визначається відповідно до чинного законодавства. Копії платіжних документів, що знаходяться в архіві, Клієнт може отримати звернувшись до найближчого відділення банку і сплативши їх надання відповідно до діючих тарифів банку.

Для відключення від Послуги Клієнт повинен звернутися до Банку та оформити відповідну Заяву.

ПОСЛУГА «СМС-БАНКІНГ» ДЛЯ КЛІЄНТІВ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ – ВЛАСНИКІВ МПК

¹ Банк активує тільки один обліковий запис Клієнта

Для підключення до Послуги Клієнт звертається до Банку та заповнює відповідну Заяву. Для оформлення Послуги Клієнт повинен мати при собі паспорт. Після ідентифікації Клієнта та оформлення Заяви, Послуга активується. Послуга оформляється на одну особисту МПК Клієнта. Для оформлення Послуги на іншу картку Клієнта необхідно ще одне оформлення послуги.

При оформленні Послуги визначається пароль доступу до поточного балансу карткового рахунку. За допомогою відправки СМС – запиту на номер 4682 зі значенням коду доступу в тілі повідомлення, Клієнт отримує на свій мобільний телефон повідомлення про поточний баланс.

Клієнт отримує СМС – Повідомлення про будь-які фінансові операції, які викликають зміни балансу карткового рахунку на суму більше 5 грн/usd/euro (залежить від валюти картрахунку). Абонентська плата за користування Послугою стягується автоматично, щомісяця або щорічно за вибором клієнта.

Після ідентифікації Клієнта, оформлення Заяви та оплати Клієнтом вартості підключення, Послуга активується. Послуга автоматично продовжується щомісяця або щорічно за вибором клієнта.

Якщо клієнт вже є користувачем послуги Інтернет-Банкінг, для оформлення послуги СМС-Банкінг, замість звернення до відділення Банку, досить направити в Банк електронного листа через Інтернет-Банкінг з проханням оформити послугу СМС-Банкінг. Шаблон листа:

Тема: Підключення послуги СМС-банкінг

Прошу підключити / продовжити / змінити номер телефону (вибрати необхідний параметр) послуги СМС-Банкінг, з оплатою послуги щомісяця / щорічно (вибрати потрібне).

Номер карти: 0000 0000 0000 0000

Номер мобільного телефону *: +380 _____

Код **: 05 _____

З правилами інформаційної безпеки ознайомлений(а), ризики, які можуть виникнути в разі невиконання даних правил усвідомлюю. Даю згоду на отримання інформаційних та рекламних СМС повідомлень ПАТ «МТБ БАНК» на вказаний вище номер мобільного телефону. Даю згоду на обробку моїх персональних даних.

де

* - це номер мобільного телефону клієнта-власника МПК, на який банком будуть направлятися СМС-повідомлення про транзакції по картковому рахунку понад 5 грн/дол/євро.

** - особистий код – довільне шестизначне число, що починається з числа 05. Використовується для отримання по СМС інформації про баланс карткового рахунку.

Для відключення від Послуги Клієнт повинен звернутися в Банк і оформити відповідну Заяву.

ПОСЛУГА «ICARD-БАНКІНГ» ДЛЯ КЛІЄНТІВ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ – Власників МПК

Для підключення до Послуги Клієнт звертається до Банку та заповнює відповідну Заяву. Для оформлення Послуги Клієнт повинен мати при собі паспорт. Після ідентифікації Клієнта та оформлення Заяви Послуга активується.

Послуга може бути оформлена на декілька особистих МПК Клієнта.

При оформленні Послуги зазначається ім'я облікового запису (login) і два первинних пароля, які необхідно змінити при першому підключенні до системи. Доступ до Послуги надається на Сайті Банку.

Абонентська плата за надання та користування Послуги стягується шляхом оформлення платіжного документа, що підлягає оплаті Клієнтом в касі Банку.

Після ідентифікації Клієнта, оформлення Заяви та оплати Клієнтом вартості підключення, Послуга активується. Послуга надається Клієнту строком на один рік. Для продовження терміну її дії необхідно знову звернутися в Банк, оформити Заяву та сплатити використання Послуги на наступний рік.

Для відключення від Послуги Клієнт повинен звернутися до Банку та оформити відповідну Заяву.

ПОСЛУГА «EMAIL-БАНКІНГ» ДЛЯ КЛІЄНТІВ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ – Власників МПК

Для підключення до Послуги Клієнт звертається до Банку та заповнює відповідну Заяву. Для оформлення послуги Клієнт повинен мати при собі паспорт. Абонентська плата за надання та користування послугою стягується шляхом оформлення платіжного документа, що підлягає оплаті Клієнтом в касі Банку.

Після ідентифікації Клієнта, оформлення Заяви та оплати Клієнтом вартості підключення, Послуга активується. Послуга надається Клієнту строком на один рік, після чого необхідно знову звернутися в Банк, оформити Заяву та сплатити використання Послуги на наступний рік.

При оформленні Послуги Клієнт зазначає у Заяві електронну адресу, на який будуть приходити виписки. Виписки приходять 1 числа кожного місяця, наступного за звітним.

Для відключення від Послуги Клієнт повинен звернутися до Банку та оформити відповідну Заяву.

ПОСЛУГА «МОБІЛЬНИЙ БАНКІНГ»

1. Для підключення до послуги, необхідно встановити на свій мобільний пристрій програмне забезпечення iBank2UA з Google Play або Apple Store (для Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bifit>, для Apple: <https://itunes.apple.com/us/app/ibank2ua/id548267780>).

2. При першому запуску програми згенерувати ЕЦП на мобільному пристрої та отримати в програмі ідентифікатор Мобільного Банкінгу BIFITID.

3. Через систему Інтернет-Банкінг направити в банк запит на реєстрацію послуги Мобільний Банкінг із зазначенням ідентифікатора Мобільного Банкінгу (див. розділ Особистий кабінет / Реєстрація Мобільного банкінгу).

Увага! До послуги Мобільний Банкінг на одному мобільному пристрої (один ідентифікатор Мобільного Банкінгу) можна підключити тільки одну особу – користувача послуги СЕП «Інтернет-Банкінг»).

Відключення від Послуги або блокування мобільного пристрою

Для відключення від Послуги або блокування одного з використовуваних мобільних пристроїв, необхідно направити в банк заявку по електронній пошті в системі Інтернет-Банкінг на блокування мобільного пристрою із зазначенням ідентифікатора Мобільного Банкінгу, який відповідає мобільному пристрою що блокується; або заявку на відключення від послуги.

УВАГА! У разі втрати мобільного пристрою, на якому використовувався Мобільний Банкінг, необхідно негайно попередити ПАТ "МТБ БАНК" за телефоном довідкової служби 08005002255, для блокування доступу до Послуги з цього пристрою.

Розблокування мобільного пристрою

Для розблокування доступу до Послуги з мобільного пристрою, наприклад у випадку багаторазового невірного введення пароля, необхідно направити в банк по електронній пошті, через систему Інтернет-Банкінг лист у довільній формі, з проханням розблокувати доступ до Послуги з мобільного пристрою. У листі обов'язково вказати ідентифікатор Мобільного Банкінгу BIFIT ID мобільного пристрою. Після розблокування доступу, користувач отримає підтверджує СМС повідомлення.

Додаток 6 до Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування

Види банківських продуктів/послуг²

1. Платіжні картки

² - умови акційних продуктів/послуг публікуються на веб-сайті Банку: www.marfinbank.ua

Платіжні картки Contactless - це картки з безконтактною технологією оплати, яка забезпечує швидкі розрахунки. Для проведення оплати потрібно лише піднести картку **Contactless** до терміналу – і за мить ваші покупки вже оплачені. Якщо сума менша за 100 грн. для карток Mastercard, або менша за 500 грн. для карток Visa, оплата здійснюється без вводу PIN-коду чи підпису на чеку. Картокою **Contactless** можна користуватися в 51 країнах світу. В більш ніж 700 000 торгових точках по всьому світу можна просто піднести картку до терміналу і оплатити покупки надзвичайно швидко. В Україні картки **Contactless** приймають понад 4500 магазинів та ресторанів по всій країні.

Mastercard Debit Standard Contactless - ця картка з безконтактною технологією оплати, для клієнтів, що мають стабільний рівень доходу. Широко приймається для оплати товарів і послуг у всьому світі. Дозволяє знімати готівкові кошти в банкоматах і операційних касах банків, проводити замовлення товарів в мережі Інтернет, оренду автомобілів тощо. По карткам Mastercard Debit Standard існує можливість зняття коштів на території України в банкоматі будь-якого банку без комісії.

Mastercard Debit Gold Contactless – ця картка з безконтактною технологією оплати для тих, хто цінує престиж і не визнає обмежень. Елітна карта з унікальними можливостями. Ви відчуєте це відразу завдяки високому рівню обслуговування і ставленню персоналу по всьому світові. Картка цього типу дозволяє власнику: підвищити статус і престиж – картки Mastercard Gold входять до класу елітних продуктів, що відомі та шановані по всьому світу, користуватися високими лімітами на операції, підвищити безпеку Ваших коштів за рахунок персонального моніторингу транзакцій, розраховуватися в мережі Internet, отримувати безкоштовно низку додаткових послуг. По карткам Mastercard Debit Gold існує можливість зняття коштів на території України в банкоматі будь-якого банку без комісії.

Mastercard World Elite - ця картка з безконтактною технологією, яка забезпечує елітний сервіс і унікальні привілеї в будь-який час у будь-якому куточку світу для найбільш вимогливих клієнтів. Держателі картки Mastercard World Elite отримують виняткове обслуговування: найвищий рівень турботи, безпеки та конфіденційності, особливі фінансові та нефінансові послуги тощо.

MTB QUIC CARD – картку цього типу ви можете одержати за лічені хвилини під час першого візиту до банку. До того ж, при виїзді за кордон у Вас немає необхідності письмово декларувати грошові кошти на картковому рахунку. Картки надають вам доступ до рахунку через безліч банкоматів по всьому світу і дозволяють розраховуватися за товари та послуги у більш ніж 33 млн. торгівельно-сервісних точках України та світу. Основними перевагами миттєвої картки є швидкість і простота оформлення – мінімум часу і документів, при цьому відкриття рахунку можливе в будь-якій зручній валюті – гривнях, доларах США або євро.

Visa Classic PayWave – це картка з безконтактною технологією оплати за допомогою якої ви дістанете можливість отримувати готівку та розраховуватися в торгівельних точках, що приймають Visa, по всьому світові. Якщо ви хочете відправитися у подорож за кордон і не декларувати гроші при перетині кордону при цьому бронювати послуги без особистої присутності та наявності картки, розраховуватися в мережі Internet, захистити ваші гроші від крадіжки, - тоді це картка для вас. Вартість цієї картки та рівень безпеки приємно вас порадують

Visa Gold PayWave - це картка з безконтактною технологією оплати. Ви відчуєте це відразу завдяки високому рівню обслуговування та ставленню персоналу по всьому світові. Visa Gold дозволить вам підвищити рівень безпеки ваших коштів за рахунок підвищеного рівня захисту картки, отримувати знижки в торгівельній мережі по Україні і по всьому світі (за програмою Visa World Best Offers), знижки у готелях, авіакомпаніях, бутиках, розраховуватися в мережі Internet, отримувати безкоштовно низку додаткових послуг.

Visa Platinum PayWave — це картка з безконтактною технологією оплати яка підкреслює особливий статус. З цією картою обслуговування за високим рівнем буде для вас нормою. Ця картка дозволяє підкреслити свій соціальний статус і престиж. Visa Platinum входить до класу елітних продуктів, що відомі та шановані по всьому світу. Visa Platinum також підвищить безпеку ваших коштів за рахунок персонального моніторингу транзакцій менеджерами банку. Картка дозволить не мати обмежень по операціях, отримувати знижки у торгівельній мережі по Україні (більше 3000 підприємств і організацій) й у всьому світі.

Visa VIRTUON – спеціальна банківська платіжна карта, призначена для платежів в Інтернеті.

Карта містить Номер картки та Ім'я власника картки. CVV2-код, необхідний для здійснення оплати на інтернет-сайтах, пересилається повідомленням на персональний мобільний телефон.

- Дозволяє Вам розмежувати платежі в торговельній мережі та "віртуальні" (в мережі Інтернет), так як використовуються різні карткові рахунки;
- Можливо зарахування грошових коштів з систем електронних грошей;
- Карта оформляється незалежно від наявності інших платіжних карток Банку;
- Підтримання мінімально необхідного балансу, достатнього для одного платежу дозволяє звести до мінімуму ризик платежів в мережі Інтернеті;
- CVV2-код не зберігається на карті, а пересилається повідомленням на персональний мобільний телефон, що підвищує безпеку інтернет-транзакцій;
- Незнижуваний залишок по картковому рахунку відсутній;
- Можливий переказ коштів з карткового рахунку на інший Ваш картковий, поточний або вкладний рахунок за допомогою договірного списання;
- Оформлення картки займає 15 хвилин.

2. Овердрафти

2.1. *Овердрафт у рамках зарплатного проекту*

- Валюта кредиту - гривня;
- Розмір кредитного ліміту – до 50% від середньомісячної заробітної плати за останні 6 міс.;
- Не потрібно заставу або поручительство;
- Розмір процентної ставки для комерційних організацій – згідно тарифів Банку;
- Розмір процентної ставки для бюджетних установ – згідно облікової ставки НБУ;
- Строк дії – 12 міс. з пролонгацією на наступні 12 міс.

Повне погашення заборгованості проводиться щомісячно, до 15 (П'ятнадцятого) числа місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості.

2.2. *Комфортний овердрафт*

- Валюта кредиту - гривня;
- Розмір кредитного ліміту – до 100% від середньомісячної заробітної плати за останні 6 міс.;
- Не потрібно заставу або поручительство;
- Розмір процентної ставки – згідно тарифів Банку;
- Строк дії – 12 міс. з можливої пролонгацією на наступні 12 міс.

Погашення заборгованості за нарахованими відсотками за користування кредитним лімітом проводиться щомісячно, до 15 (П'ятнадцятого) числа місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості.

Обов'язкове повне погашення заборгованості за кредитним лімітом здійснюється в кінці строку дії цього договору, або при достроковому розірванні цього договору.

2.3. *Кредитна картка для вкладника банку*

- Валюта кредиту - гривня;
- Розмір кредитного ліміту – до 50% від суми банківського вкладу (депозиту);
- Розмір процентної ставки – згідно тарифів Банку;
- Строк дії – дорівнює даті закінчення терміну дії договору банківського вкладу (депозиту).
- Виплата відсотків по вкладу і сума вкладу проводиться на платіжну карту, на яку встановлений кредитний ліміт.

Погашення заборгованості за нарахованими відсотками за користування кредитним лімітом проводиться щомісячно, до 29 (Двадцять дев'ятого) числа місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості.

Обов'язкове повне погашення заборгованості за кредитним лімітом здійснюється в кінці строку дії банківського вкладу, або при достроковому розірванні вкладу.

2.4. *Овердрафт VIP*

- Валюта кредиту - гривна;
- Розмір кредитного ліміту – індивідуально;
- Розмір процентної ставки – згідно тарифів Банку;
- Строк дії – 12 міс. з пролонгацією на наступні 12 міс.

Повне погашення заборгованості проводиться щомісячно, до 15 (П'ятнадцятого) числа місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості або в кінці строку дії цього договору.

3. Тарифні пакети

Пакети комплексного банківського сервісу, що передбачають надання продуктів/послуг/програм для клієнтів – фізичних осіб.

3.1. *Умови тарифного пакету «PREMIUM GOLD»:*

- Картковий рахунок у Долл.США/Євро/Гривна;
- Платіжна картка Visa Gold PayWave /Mastercard Debit Gold;
- Додаткова платіжна картка Visa Gold PayWave /Mastercard Debit Gold;
- Санкціонований овердрафт (розмір кредитного ліміту згідно діючих ВНД Банку);
- СЕП «Інтернет - банкінг»;
- СМС – банкінг.
- Консьерж-сервіс «Gold»

3.2. *Умови тарифного пакету «МАКСИМУМ ПРИВІЛЕЙ»:*

- Картковий рахунок у Долл.США/Євро/Гривна;
- Платіжна картка Visa Platinum PayWave;
- Додаткова платіжна картка Visa Gold PayWave /Mastercard Debit Gold;
- Картка для розрахунків у мережі Інтернет Visa Virtuon;
- Підвищена індивідуальна процентна ставка за депозитним вкладом;
- Санкціонований овердрафт (розмір кредитного ліміту згідно діючих ВНД Банку);
- Відсутність незнижуваного залишку;
- СЕП «Інтернет - банкінг»;
- СМС – банкінг;
- EMAIL – банкінг;
- Сервісна картка Priority Pass;
- Консьерж-сервіс «Platinum»;
- Партнерські програми.

3.3. *Умови тарифного пакету «МОРЕХОД» для фізичних осіб - моряків:*

- Картковий рахунок у Долл.США/Євро;
- Платіжна картка Mastercard Debit Standard/Visa Classic PayWave;
- Додаткова платіжна картка Mastercard Debit Standard/Visa Classic PayWave з терміном дії основної картки;
- СМС – банкінг;
- EMAIL – банкінг;
- СЕП «Інтернет - банкінг»
- Мобільний банкінг.

3.4. *Умови тарифного пакету «МОРСЬКИЙ ВОВК» для фізичних осіб - моряків:*

- Картковий рахунок у Долл.США/Євро;
- Платіжна картка Visa Gold PayWave /Mastercard Debit Gold;
- Додаткова платіжна картка Visa Gold PayWave /Mastercard Debit Gold з терміном дії основної картки;
- СМС – банкінг;
- EMAIL – банкінг;
- СЕП «Інтернет - банкінг»
- Мобільний банкінг.

3.5. *Умови тарифного пакету «МОРСЬКА КАРТКА VIP» для фізичних осіб - моряків:*

- Картковий рахунок у Долл.США/Євро;
- Платіжна картка Visa Platinum PayWave;
- Додаткова платіжна картка Visa Platinum PayWave та Mastercard Debit Gold з терміном дії основної картки ;
- Картка для розрахунків у мережі Інтернет Visa Virtuon
- СМС – банкінг;
- EMAIL – банкінг;
- СЕП «Інтернет - банкінг»;
- Мобільний банкінг;
- Сервісна картка Priority Pass;
- Консьерж-сервіс «Platinum».
- Кредитна картка з встановленим лімітом санкціонованого овердрафту

3.6. *Умови тарифного пакету «Універсальний СТАНДАРТ»:*

- Картковий рахунок у Долл.США/Євро/Гривна;
- Платіжна картка Mastercard Debit Standard/ Visa Classic PayWave;
- Додаткова платіжна картка Mastercard Debit Standard/ Visa Classic PayWave;
- СМС - банкінг;
- СЕП «Інтернет - банкінг»;
- Мобільний банкінг;

3.7. Умови тарифного пакету «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО» для фізичних осіб у рамках зарплатного проекту:

- Картковий рахунок у національній валюті - гривна
- Безконтактна платіжна картка Mastercard Debit Standard або Mastercard Debit Gold ;
- Санкціонований овердрафт (розмір кредитного ліміту згідно діючих ВНД Банку).
- СМС - банкінг;
- СЕП «Інтернет - банкінг»;
- Мобільний банкінг;
- Можливість зняття готівкових грошових коштів без комісії в банкоматі будь-якого банку на території України.

3.8. Умови тарифного пакету «Турбота»:

- Платіжна картка Mastercard Debit Standard/ Visa Classic PayWave;
- СМС-Банкінг;
- СЕП «Інтернет - банкінг»;
- Оформлення банківського вкладу (депозиту) «Пенсійний» на термін 12 місяців;
- Оформлення послуги договірною списання з карткового рахунку на банківський вклад (депозит) «Пенсійний»;
- Можливість здійснення оплати комунальних платежів в касах банку по системі ГЕРЦ (Одеса), Сонар (Херсон), ВАС (Кременчук) без комісій за умови пред'явлення пенсійної картки, оформленої у рамках тарифного пакету.

Картки з бесконтактною технологією дозволяють оплачувати покупки без підтвердження PIN-кодом або підписом на суми не вище дозволеної банком-емітентом величини або більші суми з підтвердженням оплати звичайним способом. По карткам Mastercard **Contactless** така сума складає 100 грн., по карткам Visa PayWave – 500 грн.

Термін дії тарифних пакетів (тобто всіх пільгових тарифів входять до складу пакета) 12 місяців з дня підключення.

Після закінчення періоду дії пакета - клієнт переводиться на стандартні умови обслуговування або підключається на новий тарифний пакет, доступний до підключення для даної категорії клієнтів. Умови, які не входять в пакетну пропозицію оплачуються згідно стандартних тарифів Банку.

4. Додаткові сервіси/програми/технології

4.1. Умови надання асоційованого членства у програмі «Priority Pass» (далі – Умови):

4.1.1. Визначення

Компанія PCL – компанія Priority Collection Limited, яка надає щорічне членство у Priority Pass.

Priority Pass (PP) – програма Priority Pass, яка надає щорічне членство у Priority Pass, що дає можливість членам та запрошеним особам отримувати доступ до певних VIP-Залів у аеропортах за стандартною вартістю відвідування незалежно від класу польоту або авіакомпанії, послугами якої користується член Priority Pass (держатель картки Priority Pass).

Асоційоване членство у PP – річне членство у Priority Pass на «асоційованому» рівні.

Комплект PP – комплект матеріалів Priority Pass, що містить 1 (одну) пластикову картку Priority Pass та 1 (один) каталог Priority Pass з переліком VIP-Залів аеропортів.

Картка PP – персоналізована пластикова членська картка, оформлена для кожного члена Priority Pass, з нанесенням реєстраційних даних Держателя на дану картку методом рельєфного друку (ембосування). На картці ембосуються та записуються на магнітну полосу дані:

- унікальний ідентифікаційний номер картки у форматі 0XXXXXXX;
- ім'я (ініціали) та прізвище Держателя в латинській транслітерації;
- дата закінчення терміну дії картки.

Каталог PP – стандартний, англomовний каталог VIP-Залів, наданий у друкованому вигляді, що містить інформацію про Правила користування, місцезнаходження, режим роботи та послуги, що надаються у VIP-Залах, що приймають участь у Priority Pass станом на дату щорічного оновлення та друку каталогу.

Відвідання VIP-Залу – відвідання членом Priority Pass будь-якого з VIP-Залів, що приймають участь у Priority Pass, під час якого член Priority Pass використав картку PP для отримання доступу до Залу.

Держатель Priority Pass – Держатель, на ім'я якого оформлена Картка Priority Pass.

Адміністратори PCL – співробітники компанії PCL, що несуть відповідальність за надання та адміністрування послуг PP. Контактні дані Адміністраторів: operations@prioritypass.co.uk, Тел.: +44 (0) 20 8680 1338, Факс: +44 (0) 20 8688 6191.

Оператор VIP-Залу – незалежна третя особа – фізична або юридична, що володіє та/або керує будь-яким з VIP-Залів, що беруть участь у Priority Pass.

Інтернет-сайт PP – англomовний інтернет-сайт Priority Pass, www.prioritypass.com, містить загальну інформацію по Priority Pass, що доступна усім користувачам мережі, та інформацію по VIP-Залам, а також інформацію для членів PP (реєстрація здійснюється за номером Картки PP).

4.1.2. Умови надання асоційованого членства у PP

4.1.2.1. Держатель зобов'язується:

- надати Банку заяву щодо оформлення картки Priority Pass;
- здійснювати сплату відвідання VIP-Залів Держателем та його гостями (плата стягується за кожну окрему особу) відповідно до розділу 4 даних Умов;
- забезпечити наявність на картковому рахунку грошових коштів, в сумі достатньої для сплати відвідання Держателем та його гостями VIP-Залів, а також за видачу комплекту Priority Pass, для здійснення розрахунків відповідно до розділу 4 даних Умов;
- не передавати картку Priority Pass у користування третім особам;
- дотримуватися умов користування послугами Priority Pass, що викладені у Правилах користування картою Priority Pass;
- дотримуватися умов, що регулюють порядок користування VIP-Залами. Ці умови, що називаються «Правила експлуатації», наведено на зворотному боці обкладинки Каталогу PP (входить у комплект Priority Pass);
- у разі крадіжки, втрати, або анулювання картки Priority Pass до закінчення терміну її дії, негайно повідомити про це Адміністраторів компанії PCL за телефоном +44 (0) 20 8680 1338, або Банк за телефонами +3 0 800 500 255 (в межах України зі стаціонарних телефонів безкоштовно), або ПУМБ за цілодобовими телефонами +3 0 800 505 555 (безкоштовний номер на території України), та 490 (з мобільних телефонів). Усне повідомлення має бути підтверджено письмовою заявою Держателя на адресу Банку;
- сплатити вартість відвідання VIP-Залів Держателем та його гостями у випадку, якщо Priority Pass за власним розсудом збільшить вартість відвідування VIP-Залів;
- сплатити усі відвідання VIP-Залів, що супроводжувались з використанням вкраденої/втраченої/анульованої картки Priority Pass з моменту крадіжки/втрати/анулювання картки Priority Pass та до завершення банківського дня, що слідує за днем, коли Держатель (згідно до Правил користування картою Priority Pass) повідомив Банк про крадіжку/втрату/анулювання картки Priority Pass;
- у випадку виникнення у Держателя несанкціонованого овердрафту, що пов'язаний з відвіданням VIP-Залів аеропортів, сплатити Банку штраф за несплату за користування VIP-Залами аеропортів у двократному (подвійному) розмірі від вартості відвідання залів.

4.1.2.2. Банк зобов'язується:

- надати Держателю комплект Priority Pass особисто під особистий підпис впродовж 7 робочих днів після отримання письмової заяви Держателя та сплати ним комісійної винагороди Банку відповідно до Тарифів Банку, що розглядається як момент надання Асоційованого членства PP/момент продовження Асоційованого членства PP, терміном на один рік з дати надання комплекту Priority Pass. Термін оформлення комплекту PP може бути подовжений у разі затримки у поставці комплектів PP компанією PCL;
- ознайомити Держателя з Правилами користування Картою PP;

- сповіщати Компанію PCL про факти крадіжки, втрати або анулювання до закінчення терміну дії картки Priority Pass на підставі заяви Держателя;
- передати у Компанію PCL для розгляду питання та скарги Держателя, що пов'язані з отриманням ним послуг Priority Pass;

4.1.2.3. Держатель має право:

- отримати від Банку комплект матеріалів Priority Pass, що містить 1 (одну) пластикову картку Priority Pass та 1 (один) каталог Priority Pass з переліком VIP-Залів аеропортів та Правилами користування;
- достроково, до закінчення терміну дії картки Priority Pass, відмовитися від користування послугами Priority Pass, анулювавши дію картки Priority Pass, та сплативши усі відвідання VIP-Залів ним та його гостями, що були здійснені на момент анулювання Картки PP та до закінчення банківського дня, що слідує за днем, коли Держатель повідомив Банк про анулювання картки Priority Pass;
- самостійно сплачувати надані у VIP-Залі додаткові послуги понад тих, що входять до вартості відвідання VIP-Залу по картці Priority Pass відповідно до п.4.2. розділу 4 даних Умов;
- направляти питання та/або скарги на адресу Компанії Priority Pass у зв'язку з отриманням ним послуг Priority Pass за допомогою Банку;
- самостійно отримувати інформацію про зміну вартості відвідання та переліків VIP-Залів, що розміщується на англійськомовному інтернет-сайті Priority Pass: www.prioritypass.com.

4.1.2.4. Банк має право:

- здійснювати договірне списання з рахунку Держателя вартості комплекту Priority Pass, а також відвідання VIP-Залів Держателем та його гостями, у порядку, що описаний у розділі 4 даних Умов та згідно до рахунку, що наданий Компанією PCL. Якщо коштів на картковому рахунку Держателя недостатньо для такого списання, то Держатель уповноважує й доручає Банку, а Банк має право проводити договірне списання коштів з усіх інших рахунків Держателя, що відкриті у Банку, без додаткового розпорядження та повідомлення Держателя про таке списання, у розмірі, що необхідний для такого списання;
- достроково анулювати картку Priority Pass Держателя у разі, якщо він не сплатив вартість відвідання VIP-Залів відповідно порядку, що визначений розділом 4 даних Умов та/або порушив Правила користування картою Priority Pass або порядок користування VIP-Залами, що визначені у пункті 2.1. та розділі 6 даних Умов.

4.1.2.5. Банк не несе відповідальності:

- за прямий або непрямий збиток, що виник внаслідок закриття VIP-Залу або припинення участі у Priority Pass в будь-який момент;
- за збитки, понесені Держателем під час перебування у будь-якому з VIP-Залів, що беруть участь у Priority Pass;
- у випадку не надання або неякісного надання Компанією PCL або Операторами VIP-Залу послуг Держателю за програмою Priority Pass;
- за помилки, що були допущені Операторами VIP-Залу;
- за помилки або неточності, що випливають з інформації, наданої в каталозі Priority Pass та/або іншому документі або іншому повідомленні, наданому Priority Pass, з метою послідовної передачі Держателю, або за будь-які наслідки, що з цього випливають.

4.1.3. Умови отримання послуг Priority Pass Держателем

4.1.3.1. Усі VIP – Зали знаходяться у власності та керуються незалежними третіми сторонами – Операторами Зала. Час роботи VIP-Залів та перелік послуг, що надаються, вказані у Каталогі Priority Pass та на інтернет-сайті Priority Pass, відповідають адміністративним процедурам кожного окремого Оператора VIP-Залу та можуть бути у будь-який час змінені без попереднього повідомлення. Інформація про такі зміни буде розміщена на інформаційному інтернет-сайті Priority Pass для членів Priority Pass за фактом повідомлення про них Компанією PCL.

4.1.3.2. Плата за відвідання VIP-Залів стягується за кожне відвідання кожною окремою особою, що фіксується персоналом Оператора VIP-Залу у всіх випадках, коли Держатель та запрошені ним особи отримують доступ до VIP-Залу за допомогою картки Priority Pass.

4.1.3.3. Для доступу у VIP-Зал Держателю необхідно пред'явити картку Priority Pass персоналу Оператора VIP-Залу. Факт відвідування VIP-Залу фіксується Операторами VIP-Залу шляхом підписання Держателем ваучера обліку відвідань (Record of Visit voucher) або Оператор VIP-Залу проводить картку Priority Pass через спеціальний електронний термінал. Держатель може запросити з собою у VIP-Зал гостей, проводячих або партнерів по бізнесу. Сплата за відвідання VIP-Залу в самому VIP-Залі не здійснюється. Додаткові послуги, що надаються у VIP-Залах, сплачуються Держателем окремо за готівковий або безготівковий розрахунок шляхом розрахунків (транзакцій) через міжнародні платіжні системи Mastercard та VISA International.

4.1.3.4. Якщо Держатель оскаржує стягування плати за відвідання VIP-Залу ним та/або його гостем, він повинен зв'язатися з цього приводу з Банком.

4.1.4. Здійснення розрахунків при використанні картки PP

4.1.4.1. Сплата Держателем Банку вартості відвідання VIP-Залів здійснюється відповідно до рахунку, що надається Компанією PCL на адресу Банку, згідно з п.2.5 даного Договору. Вартість кожного відвідання VIP-Залу визначається чинними тарифами Priority Pass. Компанія PCL має право у будь-який час на власний розсуд змінити вартість відвідання VIP-Залу, про що Держателю буде попередньо повідомлено в момент відвідання VIP-Залу. У випадку якщо така зміна вступить у дію, Держатель буде зобов'язаний сплатити усі відвідання VIP-Залів, що мали місце після дати вступу у дію змін, за новим тарифом. Інформація про вартість відвідання VIP-Залу доступна у Оператора VIP-Залу, Адміністраторів Компанії PCL або на інтернет-сайті Priority Pass: www.prioritypass.com.

4.1.4.2. У випадку замовлення додаткових послуг понад ті, що входять у вартість відвідання VIP-Залу по картці Priority Pass, Держатель самостійно сплачує за надані послуги у готівковій формі, або безготівковій формі шляхом розрахунків (транзакцій) через міжнародні платіжні системи Mastercard та VISA International.

4.1.5. Термін надання Асоційованого членства PP

4.1.5.1. Асоційоване членство PP надається Держателю впродовж терміну дії картки Priority Pass, що вказаний на її лицьовому боці. Надання Асоційованого членства PP автоматично припиняється по закінченню останнього дня місяця року, що вказаний на картці Priority Pass.

4.1.5.2. Якщо Держатель бажає продовжити Асоційоване членство PP на наступний календарний рік, він повинен не пізніше, ніж за п'ять робочих днів до закінчення терміну Асоційованого членства PP, письмово повідомити про це Банк і сплатити усі відвідання VIP-Залів ним та його гостями, що були здійснені на момент закінчення терміну дії Асоційованого членства PP.

4.1.5.3. У випадку, якщо Держатель бажає достроково відмовитися від Асоційованого членства PP, він повинен офіційно письмово повідомити про це Банк, повернути Картку PP у Банк та сплатити усі відвідання VIP-Залів ним та його гостями, що були здійснені на момент анулювання Картки PP та до закінчення банківського дня, наступного за днем, коли Держатель повідомив Банк про анулювання Картки PP. Асоційоване членство PP вважається анульованим по закінченні 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Держателем Банку та до остаточної оплати Держателем відвідання VIP-Залів ним та його гостями.

4.1.6. Умови користування Картою PP

4.1.6.1. Термін дії Картки PP, що вказаний на її лицьовому боці, автоматично припиняється по закінченню останнього дня місяця року, вказаного на Картці PP.

4.1.6.2. Усі відвідання VIP-Залів, що мали місце впродовж терміну дії Картки PP, мають бути сплачені у відповідності до чинних тарифів VIP-Залу.

4.1.6.3. Вартість кожного відвідання VIP-Залу визначається чинними тарифами Priority Pass.

4.1.6.4. Плата за відвідання VIP-Залів стягується за кожне відвідання VIP-Залу кожною окремою особою, що фіксується персоналом Оператора VIP-Залу в усіх випадках, коли член Priority Pass та запрошені ним особи отримують доступ до VIP-Залу за допомогою Картки PP. Для доступу до VIP-Залу Держателю необхідно пред'явити Картку PP персоналу Оператора VIP-Залу.

4.1.6.5. У випадку крадіжки, втрати або анулювання до закінчення терміну дії Картки PP, Держатель зобов'язаний, за можливості у найкоротші терміни, повідомити про те що сталося або Адміністраторів компанії PCL за телефоном +44 (0) 20 8680 1338 або Банк за телефонами що вказані у п. 2.1. даних Умов. Усне повідомлення має бути підтверджено письмовою заявою на адресу Банку.

4.1.6.6. Держатель зобов'язаний дотримуватися умов, що регулюють порядок користування VIP-Залами. Ці умови, що названі «Правила експлуатації», наведені на зворотному боці обкладинки Каталогів PP. У випадку, якщо Держатель бажає уточнити Правила експлуатації VIP-Залів, Держатель може передати усі такі запити безпосередньо Адміністраторам, щоб вони надали відповідь на такі запити.

4.1.6.7. Компанія PCL не буде зобов'язана відшкодувати Держателю прямі чи непрямі збитки, що виникли у зв'язку з закриттям VIP-Залу або припинення участі у Priority Pass у будь-який час.

4.1.6.8. Компанія PCL не буде зобов'язана відшкодувати Держателю збитки, що були понесені Держателем під час перебування у будь-якому з Залів, що приймають участь у Priority Pass.

4.1.6.9. Компанія PCL має право у будь-який момент за власним бажанням збільшити вартість відвідання VIP-Залу. У випадку, якщо така зміна набула чинності, Держатель буде зобов'язаний сплатити усі відвідання VIP-Залів, що мали місце після дати набуття чинності змін, за новим тарифом. Інформація про вартість Відвідання

VIP-Залу є доступною у Оператора VIP-Залу, Адміністраторів PCL або на інтернет-сайті PP. Компанія PCL збільшить вартість Відвідання VIP-Залу лише у тому випадку, якщо таке збільшення буде необхідним у зв'язку з ринковими умовами.

4.2. Технологія 3DSecure:

Технологія 3DSecure - технологія, розроблена МПС для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій по платіжним карткам у мережі Internet. У рамках даної технології Держатель платіжної картки проходить додаткову аутентифікацію за допомогою отримання на мобільний телефон смс повідомлення з одноразовим тимчасовим паролем OTP (One time password). Для підтвердження операції Держателю потрібно лише ввести отриманий OTP пароль на сторінці аутентифікації. Стандарт безпеки платіжної системи Mastercard, що підтримує технологію 3DSecure, має назву Mastercard SecureCode, стандарт безпеки платіжної системи Visa, що підтримує технологію 3DSecure - Verified by Visa.

4.3. Правила використання сервісу Google Pay

4.3.1. Терміни та поняття

Банк – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МТБ БАНК» (скорочене найменування – ПАТ «МТБ БАНК»).

Безконтактні платежі - платежі в торгово-сервісній мережі та/або операції з отримання готівкових коштів в платіжних пристроях, які здійснюються з використанням технології безконтактних платежів (з використанням картки з технологією **Contactless** або мобільного телефону з технологією HCE), що здійснюються за умови можливості здійснення таких платежів відповідно до правил МПС Mastercard/Visa та за наявності технічних можливостей Банку надавати такі послуги.

Мобільний додаток Google Pay - програма мобільних платежів та служби електронного гаманця, створена Компанією Google, що дозволяє здійснювати платежі з використанням певного мобільного пристрою та Картки, токенозованих на такому мобільному пристрої.

Одноразовий цифровий пароль — для цілей використання сервісу Google Pay Одноразовий цифровий пароль - комбінація символів у вигляді цифр, що генерується МПС Mastercard/Visa при спробі зареєструвати картку в мобільному додатку, і яку направляють Держателю картки у вигляді СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Держателя платіжної картки, зафіксований в інформаційних системах Банку.

Провайдер - оператор мобільного зв'язку, яким користується Держатель платіжної картки, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи сервісу Google Pay

Сервіс Google Pay (Google Pay)- система мобільних платежів розроблена компанією Google, яка дозволяє здійснювати розрахунки за товари та послуги за допомогою мобільного пристрою, який підтримує технологію NFC та працює на платформі Android.

Токенізація - процес створення Токена і його зв'язку з Номером платіжної картки, що дозволяє однозначно визначити платіжну карту, використану для здійснення операцій з використанням Сервісу Google Pay. Токенізація здійснюється при додаванні платіжної картки в мобільному додатку.

4.3.2. Здійснення платежів з використанням Google Pay.

4.3.2.1. Банк до отримання від Клієнта (власника карткового рахунку) заяви про заборону Токенізації, надаючи послуги за Договором, виходить з того, що Клієнт (власник карткового рахунку) не забороняє Токенізацію платіжних карток/додаткових платіжних карток, оформлених Банком до його карткового рахунку. Клієнт (власник карткового рахунку) може подати заяву про заборону Токенізації всіх або окремих платіжних карток/додаткових платіжних карток, оформлених Банком до його карткового(их) Рахунку(ів), шляхом звернення до відділення Банку, або до Довідкової Служби Банку з проходженням Ідентифікації. Клієнт (власник карткового рахунку) може скасувати раніше подану ним заяву про заборону Токенізації в той самий спосіб, в який заява була подана.

4.3.2.2. Токенізація та операції з використанням Google Pay виконуються лише за дійсними платіжними картками/додатковими платіжними картками МПС Mastercard/Visa.

4.3.2.3. Для здійснення розрахунків за допомогою Google Pay необхідно зареєструвати в ньому дійсні картки, надавши Реквізити таких карток (номер картки, термін дії картки, код CVV2) в мобільному додатку.

4.3.2.4. Банк здійснює перевірку введених в мобільний додаток реквізитів платіжної картки, а також, у разі необхідності, проводить Аутентифікацію Держателя картки.

4.3.2.5. Аутентифікація Держателя здійснюється Банком одним із способів (на вибір Держателя або у разі якщо інший спосіб Аутентифікації не є вдалим):

- з використанням Одноразового цифрового пароля, направленного Держателю картки в СМС-повідомленні / Push- повідомленні;

- або шляхом проходження Держателем карти процедури перевірки через Довідкову Службу Банку у порядку, встановленому Банком.

4.3.2.6. Після успішної реєстрації картки в мобільному додатку в захищеному сховищі мобільного пристрою формується і зберігається Токен. Токен є унікальним та дозволяє ідентифікувати платіжну картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою Google Pay.

4.3.2.7. Google Pay фіксує 10 (десять) останніх операцій по кожній платіжній картці у вигляді історії операцій.

4.3.2.8. У разі зареєстрованих у Google Pay декількох платіжних карток Держатель може вибрати одну платіжну картку для здійснення по ній платежів за умовчанням.

4.3.2.9. Держатель з використанням Google Pay за допомогою відповідного мобільного пристрою може: - здійснювати платежі через POS-термінал, оснащений технологією NFC;

- здійснювати платежі в мобільних додатках на мобільному пристрої і інтернет сайтах, які підтримують розрахунки через Google Pay.

4.3.2.10. Держатель платіжної картки, здійснюючи платіж за допомогою Google Pay, реєстрацію картки в мобільному додатку, використовуючи при цьому Одноразовий цифровий пароль / Відбиток пальця, підтверджує виникнення і використання ним аналога власноручного підпису. Держатель платіжної картки визнає, що електронний документ, сформований для здійснення платежу за допомогою Google Pay є аналогом власноручного підпису поставленого на паперовому носії.

4.3.2.11. Для видалення підключеної картки з Google Pay здійснюється видалення Токену у мобільному додатку.

4.3.3. Відповідальність та обов'язки Держателя

4.3.3.1. Держатель зобов'язаний видалити Токен з мобільного додатку та видалити мобільний додаток з мобільного пристрою у наступних випадках:

- у випадках зламу мобільного пристрою Держателя або підозри про злам;

- одержання третіми особами доступу до мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до мобільного пристрою та/або мобільного додатку тощо;

- перед передачею мобільного пристрою в користування або у власність третій особі та іншим вилученням Мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням.

4.3.3.2. Видалення Токену може здійснюватися Банком у разі звернення Держателя до відділення або Довідкової Служби Банку, його ідентифікації Довідковою Службою Банку та отримання повідомлення від Держателя про ознаки компрометації Токену.

4.3.3.3. Держатель розуміє і погоджується з тим, що:

- не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою Google Pay;

- платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням Google Pay та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;

- здійснення операцій з використанням Google Pay може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення мобільного пристрою, в тому числі, мобільного додатку;

- доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням сервісу Google Pay залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваної Провайдером;

- з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Держатель картки повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого мобільного пристрою;

- порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Держателем платіжної карти у Google Pay, регулюється договором між Держателем і Провайдером;

- Провайдери мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Держатель приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

4.3.3.4. Держатель усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні Google Pay доступ до мобільного пристрою Держателя безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Держателем операцій за платіжною картою/додатковою платіжною картою, а отже Держатель самостійно несе відповідальність за:

- конфіденційність Одноразових паролів, паролів, ПІН та інших засобів доступу Держателя до мобільного пристрою, мобільного додатку, платіжної картки/додаткової платіжної картки;

- наявність обмежень доступу до мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Держателем засобів обмеження доступу до мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявності та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої;
- недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою Держателя зі встановленим на ньому мобільним додатком;
- за операції, здійснені за допомогою Google Pay на Мобільному пристрої Держателя;
- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу мобільного пристрою Держателя або підозри про злам, заволодіння мобільним пристроєм Держателя третіми особами, втрати або пошкодження мобільного пристрою, одержання третіми особами доступу до мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;
- видалення Токену з мобільного додатку перед видаленням Мобільного додатку з мобільного пристрою;
- видалення мобільного додатку перед передачею мобільного пристрою в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням;
- виконання інструкцій та правил роботи з мобільним додатком.

4.3.4. Відповідальність Банку

4.3.4.1. Банк відповідає за:

- збереження грошових коштів на картковому рахунку та виконання операцій за картковим рахунком за умови дотримання Держателем цих Умов, Договору, Правил користування платіжними картками, Тарифів Банку;
- невиконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України.

4.3.4.2. Банк не несе відповідальності за:

- роботу сервісу Google Pay;
- неможливість здійснення операцій за допомогою Google Pay;
- будь-яке блокування, призупинення, анулювання або припинення використання платіжної картки/додаткової платіжної картки за допомогою Google Pay;
- конфіденційність інформації, що зберігається на мобільному пристрої, в мобільному додатку;
- підтримку операційної системи мобільного пристрою;
- дії Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування мобільного додатку, сервісу Google Pay;
- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування мобільного додатку, сервісу Google Pay (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання);

4.3.4.3. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку.

4.3.4.4. Банк не несе відповідальності за перехоплення трафіку між Держателем і Банком третіми особами і подальше його дешифрування. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів Компанії Google.

Держатель обізнаний та погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та компанією MasterCard/Visa у зв'язку із роботою сервісу Google Pay, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами Mastercard/Visa.