



**Інформація**  
**про істотні характеристики тарифного пакету «PAYONEER», з**  
**обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки [ця**  
**інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та**  
**обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є**  
**пропозицією з надання цих послуг]**

**I. Загальна інформація**

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1		<b>1. Інформація про банк</b>
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018 р.
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактної(-них) телефону(-ів)	0 800 500 255. Для інших країн: +38 (0482) 305-905. Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>
7	Адреса офіційного веб-сайта	<a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>
8		<b>2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:</b>
9	Назва тарифного пакету	<b>«PAYONEER»</b>
10	Тип картки	Visa Platinum
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи: користувачі платіжної системи Payoneer
12	Призначення	Для особистого користування (для власних потреб, не пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності)
13	Валюта рахунку	Гривня, долар США, євро
14	Термін дії картки	3 роки

15	Умови та порядок придбання клієнтом тарифного пакета	<p>При пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків. З повним переліком документів можна ознайомитись <a href="#">тут</a>.</p>
16	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• безкоштовне безготівкове зарахування;</li> <li>• безкоштовне поповнення рахунку готівкою;</li> <li>• конкурентні тарифи на зняття готівки;</li> <li>• випуск додаткової картки для члена сім'ї;</li> <li>• відсутність незнижувального залишку на картці;</li> <li>• безконтактна оплата покупок з Google Pay/ ApplePay;</li> <li>• сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure;</li> <li>• безготівкові розрахунки в торгово-сервісній мережі та мережі Інтернет - без комісії;</li> <li>• E-mail-банкінг/ Мобільний додаток МТВ360 / SMS – банкінг;</li> </ul> <p><b><u><a href="#">Програма привілеїв VISA</a></u></b> - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжних систем. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном.</p> <p><b><u><a href="#">«Консьєрж-сервіс від Visa»</a></u></b> - засіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу 365 днів на рік.</p> <p><b><u><a href="#">Сервіс «Priority Pass»</a></u></b>- комфортний простір у понад 1300 VIP-залах відпочинку аеропортів у більш ніж 600 містах світу.</p> <p><b>Захист покупок та подовжена гарантія на товар, сплачений карткою</b> - страхування втрати, крадіжки товару: на протязі 90 днів з моменту його купівлі.</p> <p><b><u><a href="#">Сервіс «Lounge Key»</a></u></b> - комфортне очікування рейсів, безпечне перебування в аеропортах, можливість проведення зустрічей в конференц-залах, вільний доступ до мережі Інтернет в понад 820 лаунж в 450+ містах, кількість яких постійно зростає. Сервіс надається при наявності картки Visa Platinum (надаються безкоштовно за умови здійснення витрат по картці на суму, визначену платіжною системою Visa): 2 візити на рік.</p>

		<p><b><u>Сервіс пакування багажу</u></b> - можливість безкоштовної упаковки валізи (аеропорт «Бориспіль», термінал «D») за умови здійснення витрат по картці на суму, визначену платіжною системою Visa: 2 рази за 1 календарний рік.</p>
17	Попередження:	<p><b>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з картою, надписувати його на картці.</b></p> <p><b>При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати про це банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044) 290-93-10, 0-800-505-555 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</b></p> <p><b>З Правилами користування платіжною картою можна ознайомитись <a href="#">тут</a>.</b></p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>
18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	<p><b>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро.</b></p> <p>У випадку недотримання <a href="#">Правил користування картою</a> (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на веб-сайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат та збитків.</p>
19	Оформлення основної картки в рамках тарифного пакету	1 грн.

20	Розрахункове обслуговування основної картки, на місяць:	З четвертого календарного місяця – 100 грн. в міс.
21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках тарифного пакету, на рік:	Не тарифікується
22	Переоформлення картки після закінчення терміну і в період дії за ініціативою банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
23	Оформлення додаткової картки	200 грн.
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Не тарифікується
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Відсутній
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Не нараховуються
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
29	Безготівкове зарахування коштів	Не тарифікується
30	Зняття готівки в касі/банкоматах ПАТ «МТБ БАНК»	0,5%
31	Зняття готівки в касі / банкоматах інших банків України	1,5% + 5 грн. (екв. в USD/EUR)
	Зняття готівки в касі / банкоматах інших банків за межами України	2% від суми мін. 5 USD/EUR
32	Комісія за конвертацію коштів, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету
33	Попередження:	Супровід неактивного з боку клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) міс.) – 50 грн.(екв. 1,00 USD/EUR) на міс.

34	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:	<a href="#">Тарифи</a>
35	<b>3. Супровідні послуги:</b>	
36	Дистанційне банківське обслуговування: СМС-Банкінг	20 грн./міс.
	Мобільний додаток МТВ360, E-mail-Банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг (послуга поза пакетом не надається)
37	Консьєрж-сервіс	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг (послуга поза пакетом не надається)
38	Сервіс Priority Pass	Клієнт за бажанням має можливість підключитись до послуги (послуга поза пакетом не надається) Вартість послуги: 1200 грн. на рік
39	Страховання фізичних осіб, які виїжджають за кордон, від СК «Респект» (спеціальна вигідна пропозиція)	Клієнт має можливість скористатися спеціальною пропозицією на вигідних умовах (послуга поза пакетом не надається) Вартість: 70 грн. Термін дії страхування: 14 днів Період страхування: 365 днів Страхова сума: 30 000 євро Територія дії: Європа
40	Мінімальна загальна вартість пакета на рік:	900 грн. в перший рік, з другого року – 1 200 грн., без підключення додаткових платних послуг
41	Максимальна загальна вартість пакета на рік (при обранні усіх платних додаткових послуг):	2 170 грн. в перший рік, з другого року – 2 470 грн., з підключенням додаткових платних послуг: сервіс Priority Pass та спеціальна пропозиція зі страхування (пункти 38,39)
42	<b>4. Права клієнта згідно з законодавством України</b>	
43	Ознайомлення з інформацією на веб-сайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: <a href="https://mtb.ua/FGV">https://mtb.ua/FGV</a>	
44	<b>5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду</b>	
45	До банку:	
46	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
47	До Національного банку:	

48	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет - представництва Національного банку <a href="https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</a></p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
49	До суду:
50	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг)

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування](#)