



### Інформація

**про істотні характеристики тарифних пакетів «КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАРПЛАТИ «CLASSIC», «КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАРПЛАТИ «GOLD», «КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАРПЛАТИ «PLATINUM», з обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки [ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]**

### I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія № 66 згідно витягу з Державного реєстру банків №ДРБ - 000018 від 16.08.2021р., виданого НБУ
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер	0 800 500 255

	контактного (-них) телефону(-ів)	Для інших країн: +38 (0482) 305-905      Факс: +38 (0482) 301-302		
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>		
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>		
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:			
9	Назва тарифного пакету	<b>«КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАРПЛАТИ «CLASSIC»</b>	<b>«КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАРПЛАТИ «GOLD»</b>	<b>«КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАРПЛАТИ «PLATINUM»</b>
10	Тип картки	Visa Classic	Visa Gold	VISA Platinum
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи в рамках зарплатних проектів		
12	Призначення	Для отримання заробітної плати		
13	Валюта рахунку	Гривня		
14	Термін дії картки	3 роки		
15	Умови порядку придбання клієнтом пакета послуг	При пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу. Фізичні особи-резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків. З повним переліком документів можна ознайомитись <a href="#">тут</a> .		
16	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• безкоштовне оформлення основної картки;</li> <li>• безкоштовне зарахування заробітної плати;</li> <li>• безкоштовне поповнення рахунку готівкою;</li> </ul>		

- СМС-Банкінг, Інтернет-Банкінг, Мобільний Банкінг, Е-mail-Банкінг;
- безконтактна оплата покупок з GooglePay/ ApplePay;
- сервіс безпечних інтернет - платежів 3D Secure;
- проведення безготівкових розрахунків у торгових точках і мережі Інтернет без комісії;
- випуск додаткової картки для члена сім'ї;
- відсутність незнижувального залишку на картці;

- [програма привілеїв від Visa](#) - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжної системи Visa. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном;

- [програма привілеїв VISA](#) - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжної системи Visa. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном

- [консьерж-сервіс «Сервісна програма Gold», «Сервісна програма Platinum»](#) - спосіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення та бронювання послуг 24 години на добу, 365 днів на рік.

- [«Консьерж-сервіс від Visa»](#) - засіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу 365 днів на рік;

• [сервіс «Priority Pass»](#)-комфортний простір у понад 1300 VIP-залах відпочинку аеропортів у більш ніж 600 містах світу.

• Захист покупок та подовжена гарантія на товар, сплачений картою до картки Visa Platinum – страхування втрати, крадіжки товару на протязі 90 днів з моменту його купівлі. Додатковий строк гарантії до 24 місяців до гарантійного строку виробника;

• [Сервіс «Lounge Key»](#) - комфортне очікування рейсів, безпечне перебування в аеропортах, можливість проведення зустрічей в конференц - залах, вільний доступ до мережі Інтернет в понад 820 лаунж в 450+ містах, кількість яких постійно

зростає. Сервіс надається при наявності картки Visa Platinum <https://www.loungekey.com>(2 візити на рік надаються безкоштовно за умови здійснення витрат по картці на суму, визначену платіжною системою Visa);

- Сервіс пакування багажу – можливість безкоштовної упаковки валізи (аеропорт «Бориспіль», термінал «D») 2 рази за 1 календарний рік за умови здійснення витрат по картці на суму, визначену платіжною системою Visa.

**17 Попередження:** Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з картою, надписувати його на картці.  
При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в

		<p>стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p>З Правилами користування платіжною картою можна ознайомитися <a href="#">тут</a>.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>		
18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	<p>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро.</p> <p>У випадку недотримання <a href="#">Правил користування картою</a> (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.</p>		
19	Оформлення основної картки в рамках тарифного пакету	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету		
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на міс.:	<p>Не тарифікується</p>	<p>25 грн. (безкоштовно в разі виконання ліміту розрахунків картою через POS-термінал та мережу Інтернет на суму від 5 000 грн. на місяць залишок по рахунку від 10 000 грн.)</p>	<p>100 грн. (безкоштовно в разі виконання ліміту розрахунків картою через POS-термінал та мережу Інтернет на суму від 10 000 грн. на місяць залишок по рахунку від 20 000 грн.)</p>

21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках тарифного пакету, на рік:	Не тарифікується		
22	Переоформлення картки після закінчення терміну та під час дії за ініціативою банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету		
23	Оформлення додаткової картки	60 грн.	100 грн.	150 грн.
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Не тарифікується		
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Не тарифікується		
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Відсутній		

27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Не нараховуються		
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету		
29	Безготівкове зарахування заробітної плати (в рамках зарплатного проекту)	Не тарифікується		
30	Безготівкове зарахування коштів з власних рахунків, з рахунків інших фізичних осіб, з інших Банків	0,6%	0,5%	0,4%
31	Зняття готівки в касі та банкоматах ПАТ «МТБ БАНК»	Не тарифікується		
	Зняття готівки в банкоматах банку-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	в межах ліміту 20 000 грн. в міс. – безкоштовно; понад ліміту 1 % + 5 грн.		



32	Зняття готівки в банкоматах інших банків	в межах ліміту 20 000 грн. в міс. – безкоштовно; понад ліміту 1,5% + 5 грн.	
33	Комісія за конвертацію коштів, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету	
34	<b>Попередження:</b>	<b>Супровід неактивного з боку клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) місяців) - 50 грн. (екв. 1,5 USD/EUR) в місяць</b>	
35	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:	<a href="#">Тарифи</a>	
36	3.Додаткові послуги пакетів з можливістю порівняння:		
37	СМС-Банкінг, на місяць	20 грн. в міс.	
38	Інтернет-Банкінг, Мобільний Банкінг, E-mail-Банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг (послуга поза пакетом не надається)	
39	Консьєрж-сервіс	Не надається	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету (послуга

			поза пакетом не надається)	
40	Сервіс Priority Pass	Не надається	Клієнт за бажанням має можливість підключитись до послуги (послуга поза пакетом не надається)  Вартість послуги: 1200 грн. на рік	
41	Мінімальна загальна вартість пакета <b>на рік:</b>	0 грн.	0 грн. - при виконанні умов розрахунків картою або залишку по рахунку (згідно пункту 20) та без підключення додаткових платних послуг	0 грн. - при виконанні умов розрахунків картою або залишку по рахунку (згідно пункту 20) та без підключення додаткових платних послуг
42	Максимальна загальна вартість пакета <b>на рік</b> (при обранні усіх платних додаткових послуг):	0 грн.	1500 грн. при не виконанні умов розрахунків картою або залишку по рахунку (згідно пункту 20) та з підключенням додаткових платних послуг: сервіс Priority Pass (пункт 39)	2400 грн. при не виконанні умов розрахунків картою або залишку по рахунку (згідно пункту 20) та з підключенням додаткових платних послуг: сервіс Priority Pass (пункт 39)
43	4. Права клієнта згідно з законодавством України			
44	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: <a href="https://mtb.ua/FGV">https://mtb.ua/FGV</a>			
45	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду			
46	До банку:			
47	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або			
48	До Національного банку:			
49	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва			

Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження.

Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або

50 До суду:

51 клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг)

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування.](#)