

9. Операции по оформлению и обслуживанию платежных карт и счетов с использованием специальных платежных средств¹.

	Пакеты услуг ²												Платежные карты			
	Универсальный Стандарт	Premium Gold	Максимум привилегий	Всё включено (Standard)	Всё включено (Gold)	Мореход	Морской волк	Морская карта VIP	Тарифное решение для IT (Standard)	Тарифное решение для IT (Gold)	Забота	Карта Benefit	Maestro MTB QUICK CARD	Мобильный капитал	Visa VIRTUON	Детская карта
Категория клиентов	Физ. лица	Физ. лица	Физ. лица	ЗП-проект	ЗП-проект	ФЛ-моряки	ФЛ-моряки	ФЛ-моряки	ФЛ-ИТ специалисты	ФЛ-ИТ специалисты	ФЛ-пенсионеры/социальные выплаты	Физ.лица	Физ. лица	Физ. лица	Физ. лица	Физ. лица
Класс карты ³	MC Debit Standard Contactless/Visa Classic	MC Debit Gold Contactless /Visa Gold	Visa Platinum	MC Debit Standard Contactless/Visa Classic	MC Debit Gold Contactless	MC Debit Standard Contactless /Visa Classic	MC Debit Gold Contactless /Visa Gold	Visa Platinum	MC Debit Standard Contactless	MC Debit Gold Contactless	MC Debit Standard Contactless/Visa Classic	Visa Gold	Maestro	Visa Electron	Visa Electron	MC Debit Standard Contactless
Срок дейст-я	2 года	2 года	2 года	2 года	2 года	2 года	2 года	2 года	2 года	2 года	1год	2 года	3 года	2 года	1 год	2 года
9.1. Выдача и обслуживание																
9.1.1. Оформление основной карты в рамках пакета услуг	Входит в стоимость РКО пакета услуг													Входит в стоимость активации счета	Входит в стоимость РКО карты	
9.1.2. Расчетное обслуживание основной карты, в рамках пакета услуг, в год:	170 грн. ⁴	600 грн.	--	--	--	100 грн.	250 грн.	1800 грн.	--	--	Не тарифицируется	--	10 грн. ⁵	--	25 грн.	--
- ТАРИФЫ ДЛЯ ВКЛАДЧИКО В ⁶	Не тарифицируется		--	--												
9.1.2.1. Расчетное обслуживание основной	--	--	250 грн.	12 грн. ⁷	25 грн.	--	--	--	20 грн.	35 грн.	--	--	--	--	--	7 грн.

¹ - к держателям карт, оформившим платежные карты не в рамках пакетов услуг до 16.04.2018 применяются тарифы за РКО, действовавшие до указанной даты.

² - страховой полис СК «РЕСПЕКТ» входит в обязательный перечень оформляемых услуг в рамках пакетов услуг «Premium Gold», «Максимум привилегий», «Мореход», «Морской волк», «Морская карта VIP». Оплата страхового полиса осуществляется через кассу Банка на счет СК «РЕСПЕКТ» согласно тарифам СК.

³ - держатели карт подключаются к услуге Cash-back (возврат 0,5% от суммы безналичных покупок при осуществлении оплаты в нац.валюте. Возврат осуществляется 1 (один) раз в квартал) если это предусмотрено условиями пакета услуг.

⁴ - тариф не применяется для пакетов, открытых с целью безналичного зачисления средств, поступивших со счетов условного хранения (эскроу)

⁵ - взимается одним платежом сразу за 3 (три) года действия карты в размере: тариф*3

⁶ - данный тариф действует в течение первого года обслуживания пакета услуг; в течение последующих периодов срока действия пакета услуг Банк оставляет за собой право на изменение данного тарифа. При оформлении пакета услуг Вкладчику, дополнительные карты / сервисы не оформляются, кроме подключения к услугам ДБО, которые тарифицируются согласно п.6.6. настоящих тарифов.

⁷ Тариф не применяется для пакетов, открытых с целью выплаты заработной платы сотрудникам бюджетных предприятий и для выплаты стипендий.

<i>карты, в мес.:</i>																
	Универсальный Стандарт	Premium Gold	Максимум привилегий	Всё включено (Standard)	Всё включено (Gold)	Мореход	Морской волк	Морская карта VIP	Тарифное решение для IT (Standard)	Тарифное решение для IT (Gold)	Забота	Карта Benefit	Maestro MTB QUICK CARD	Мобильный капитал	Visa VIRTUON	Детская карта
- ТАРИФЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ Банка	--	--	--	10 грн.	20 грн.	--	--	--	--	--		--	--	--	--	--
9.1.3. Оформление дополнительно карты	Входит в стоимость РКО пакета услуг												--	Входит в стоимость РКО карты	--	--
9.1.4. Расчетное обслуживание дополнительно карты, в год:	Входит в стоимость РКО пакета услуг		200 грн.	--	--	Входит в стоимость РКО пакета услуг			--	--	20 грн.	--	--	20 грн.	--	--
9.1.4.1. Расчетное обслуживание дополнительно карты, в мес:	--	--	--	6 грн.	20 грн.	--	--	--	10 грн.	15 грн.	--	--	--	--	--	--
-ТАРИФЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ Банка	--	--	--	6 грн.	15 грн.	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
9.2. Переоформление																
9.2.1. Переоформление карты в период действия по инициативе клиента ⁸	60 грн.	100 грн.	150 грн.	50 грн.	70 грн.	60 грн.	100 грн.	100 грн.	60 грн.	100 грн.	Входит в стоимость РКО карты	100 грн.	--	20 грн.	10 грн.	50 грн.

⁸ - восстановление реквизитов ПК типа Visa Virtuon, по инициативе клиента осуществляется в форме референс карты. Карты типа Visa Virtuon не подлежат переоформлению по причине утери / кражи с изменением реквизитов.

9.2.2. Переоформле ние карты по истечении срока и в период действия по инициативе банка	Входит в стоимость РКО пакета услуг												Не подлежи т переофор млению	Входит в стоимость РКО карты		
	Универ сальны й Станда рт	Premium Gold	Максим ум привиле гий	Всё включен о (Standar d)	Всё включено (Gold)	Мореход	Морско й волк	Морская карта VIP	Тарифное решение для IT (Standard)	Тарифное решение для IT (Gold)	Забота	Карта Benefit	Maestro MTB QUICK CARD	Мобильн ый капитал	Visa VIRTUON	Детская карта
9.2.3. Перевыпуск ПИН/ПИН конверта ⁹	15 грн.															
9.3. Взносы																
9.3.1. Минимальны й размер неснижаемог о остатка	ГРН - отсут ствует 20 USD/ EUR	отсутств ует	отсутс твует	отсутс твует	ГРН - отсутст вует 30 USD/ EUR	20 USD/EUR	30 USD/ EUR	50 USD/ EUR	отсутству ет	отсутству ет	отсутст вует	отсутс твует	отсутст вует	500 ГРН 150 USD 150 EUR	ГРН - отсутст вует 10 USD 10 EUR	отсутст вует
- ТАРИФЫ ДЛЯ ВКЛАДЧИК ОВ	отсутствует		--		--											
- ТАРИФЫ ДЛЯ СОТРУДНИ КОВ Банка	--													250 ГРН 100 USD 100 EUR	--	
9.3.2. Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков (не применяется в рамках з/п проектов и для зачисления пенсий и соцвыплат, не применяется по карте Benefit)							0,8% от суммы мин 5 грн. / 1 USD / 1 EUR									
9.3.2.1. Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков на карты, оформленные для получения з/пл ФЛ- моряков							0,5% от суммы мин 5 грн. / 1 USD / 1 EUR									
9.3.3. Безналичное зачисление средств, поступивших на счет в рамках з/п проектов							Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания предприятия по зарплатному проекту									
9.3.3.1. Безналичное зачисление средств, не связанных с заработной платой, социальными выплатами, поступивших со счета юридического лица, физического лица-предпринимателя, нотариуса, адвоката, открытого в Банке, на счет физического лица:							0,5% мин. 5 грн.									
9.3.3.2. Безналичное зачисление средств со счетов условного хранения (эскроу), на счет физического лица:							Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг									
9.3.4. Пополнение расходного лимита при внесении наличных средств в кассу Банка (зачисление денежных средств Off-line):																

⁹ - повторная отправка / напоминание для карт Visa Virtuon (CVV2), кода проверки подлинности карты МПС, осуществляется по инициативе клиента путём отправки сообщения на его персональный тел., оплата за услугу осуществляется путём внесения клиентом средств в кассу банка, на основании соответствующей квитанции.

пополнение расходного лимита владельцем счета (при предъявлении документа, удостоверяющего личность), доверенным лицом (при наличии доверенности на распоряжение счетом), третьим лицом (без наличия доверенности на распоряжение счетом)	0,4% мин. 5 грн.
пополнение расходного лимита владельцем счета, доверенным лицом (при наличии доверенности на распоряжение счетом), третьими лицами (без наличия доверенности на распоряжение счетом)¹⁰	Входит в стоимость расчетного обслуживания карты
9.3.5. Срочное пополнение расходного лимита владельцем счета при предъявлении МПК с помощью POS-терминала в кассе Банка (зачисление денежных средств On-line) ¹¹	5 грн./ 0,5 USD/EUR
9.3.6. Зачисление кредитных средств на МПК/ППК в рамках технологии кредитования «Бланковые кредиты на потребительские нужды под поручительство / страхование финансовых рисков» ¹²	5%
9.3.7. Зачисление средств на платежную карту, выпущенную в рамках программы кредитования «Морская», «Морская XL»	3%
9.3.8. Зачисление кредитных средств на МПК/ППК в рамках программы кредитования «Легкий кредит».	0%
9.3.9. Зачисление кредитных средств на МПК/ППК в рамках программы кредитования «Первый рейс», «Семь Футов»	1,3%
9.3.10. Зачисление кредитных средств на МПК/ППК в рамках партнерского договора	Входит в стоимость РКО карты
9.4. Дополнительные услуги:	
9.4.1. Внеочередная выписка по счету	10 грн.
9.4.1.1. Предоставление подробной выписки по счетам клиентов:	150 грн. + 10 грн. За каждую страницу А4 выписки
9.4.2. Доплата за срочное оформление карты/ПИН-конверта	200 грн.
9.4.3. Плата за изменение суточных расходных лимитов на основную и дополнительную карты (единоразово)	Входит в стоимость РКО пакета услуг/карты
9.4.4. Постановка карты в международный стоп-лист	На основании инвойса ПС «MasterCard» мин. 20 EUR, На основании инвойса ПС Visa Int. Мин. 20 EUR
9.4.5. Плата за санкционированный/несанкционированный овердрафт, в т.ч. просроченный (годовых)	Согласно действующим ставкам по решению КУАП на дату заключения (перезаключения/продления) договора
9.4.6. Договорное списание (платеж) с карточных счетов ¹³ :	
- на счета другого физического лица, открытые в Банке - прочие внутрибанковские платежи (кроме внутренних счетов банка) - на счета открытые в других банках на территории Украины	Входит в стоимость расчетного обслуживания карты 0,4% мин. 5 грн. Макс. 750 грн. 0,5% мин. 4 грн. Макс. 750 грн.
9.4.7. Договорное списание (платеж) с карточного счета сотрудника (клиента) на вкладной (депозитный) или другой текущий счет, открытый в Банке на имя клиента	Входит в стоимость расчетного обслуживания карты
Договорное списание (платеж для держателей карт Visa Virtuon), с карточного счета клиента на другой счет, открытый в ПАО «МТБ БАНК».	0,3 % мин. 1 грн. За платеж
9.4.8. Договорное списание (платеж) с карточного счета сотрудника (клиента) на счет погашения кредита и счет погашения процентов по кредиту, открытый в Банке на имя клиента.	Входит в стоимость обслуживания кредита

¹⁰ - в т.ч. для карт «Мобильный капитал», «Visa Virtuon», в рамках ЗП проектов, карт для зачисления пенсий / соцвыплат, карт Сотрудников Банка и пакетов услуг: Premium Gold, Максимум привилегий и Benefit.

¹¹ денежные средства доступны в СЭП «Интернет-банкинг» на второй банковский день после пополнения.

¹² Зачисление кредитных средств на МПК / ППК в рамках технологии кредитования "Бланковые кредиты на потребительские нужды под поручительство / страхование финансовых рисков" Сотрудникам Банка не тарифицируется.

¹³ внутрибанковские платежи осуществляются как в иностранной валюте (USD, EUR), так и в национальной валюте (гривна); внешние платежи осуществляются только в национальной валюте (гривна).

9.4.9. Оформление дисконтной карточки Международной Ассоциации Пассажиров Авиалиний (IAPA)	1950 грн.
9.4.10. Предоставление информации о состоянии карточного счёта через POS-терминалы ПАО «МТБ БАНК» (за каждый запрос)	2 грн.
9.4.11. Выдача карты по месту требования клиента в отделениях ПАО «МТБ БАНК»: • Visa Electron/ Maestro • Visa Classic/ MC Debit Standard Contactless • Visa Gold/ MC Debit Gold Contactless / Visa Platinum	50 грн. 100 грн. 150 грн.
9.4.12. Выдача карты держателю, изъятой банкоматом ПАО МТБ БАНК ¹⁴ ;	30 грн.
9.4.13. Экстренная выдача наличности в случае утери карточки за пределами Украины в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента обращения в Банк	6000 грн.
9.4.14. Экстренная выдача карты через службу поддержки МПБС при утере кражи за пределами Украины (для карточек VisaClassic/Gold/ Platinum, MasterCard Standard/Gold)	7500 грн.
9.4.15. Плата за оформление дополнительного карточного счета	20 грн.
9.4.16. Сопровождение неактивного со стороны клиента карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было приходных/расходных операций в течение 12-ти (двенадцати) мес.) ¹⁵ • Для счетов в иностранной валюте, открытых в рамках договоров, заключенных до 05.08.2011; • Для счетов в национальной валюте, открытых в рамках договоров, заключенных до 14.01.2008.	30 грн. (экв. 1,00 USD/EUR) в месяц 300 грн (экв 10,00 USD/EUR) в год
9.4.17. Комиссия за предоставление дополнительного перерасхода по карточному счету (бонус)	150 грн.
9.4.18. Подключение к услуге «Консьерж Сервис» в рамках сервисной программы:	Тариф при оплате за год
- Сервисная программа Gold	220 грн. В т.ч. НДС
- Сервисная программа Platinum	450 грн. В т.ч. НДС
9.4.19. Оформление сервисной карты Priority Pass:	1050 грн.
9.4.20. Плата за визит в зал ожидания с использованием сервисной карты Priority Pass за 1 лицо ¹⁶	27 USD
9.4.21. Плата за возникновение санкционированного овердрафта ¹⁷	2 грн.

¹⁴ тариф не применяется к операциям выдачи карты в случае технического сбоя в работе оборудования, а также к операциям выдачи карт физическим лицам пенсионерам, сотрудникам бюджетных организаций в рамках ЗП и в рамках пакетов услуг: Premium Gold, Максимум привилегий и Карта Benefit.

¹⁵

- при анализе неактивности карт не учитывать операции начисления процентов и оплаты комиссий по тарифам банка;
- в случае, если остаток на счету менее установленного тарифа, плата взимается в размере остатка по счету;
- при нулевом остатке на счету плата не применяется;
- тариф не применяется к продукту «Мобильный капитал»;
- тариф не применяется к продукту MTB QUICK CARD, эмитированным для получения процентов по вкладам (депозитам);
- тариф не применяется к счетам:
 - а) в иностранной валюте, открытым в рамках договоров, заключенных до 05.08.2011;
 - б) в национальной валюте, открытым в рамках договоров, заключенных до 14.01.2008.

¹⁶ списывается Банком со счета Клиента в день оплаты счета от компании Priority Pas;

¹⁷ не применяется к сотрудникам Банка, к сотрудникам бюджетных организаций в рамках зарплатного проекта и в рамках пакетов услуг: Premium Gold, Максимум привилегий и Карта Benefit;

9.4.22. Плата за возникновение несанкционированного овердрафта ¹⁸ - Карта в рамках программы Benefit	5 грн. 50 грн.	
9.4.23. Оформление доверенности на право распоряжаться / пополнять счета, открытые в Банке ¹⁹	100 грн. В т.ч. НДС	
9.4.24. Проведение расчетов клиента по списанию денежных средств со счетов в национальной валюте в пользу ООО «Гепард Ойл» по одной смарт-карте.	20 грн. в месяц	
9.4.25. Консультации по вопросам расчетно – кассового обслуживания и осуществлению банковских операций в рамках программы лояльности с ООО «Гепард Ойл».	195 грн. (в т.ч. НДС)	
9.4.26. Комиссия за пользование лимитом овердрафта в рамках пакета карта Benefit. Комиссия начисляется в день закрытия расчетного цикла на сумму использованного лимита овердрафта.	Согласно действующим ставкам по решению КВАП на дату заключения (перезаключения/продления) договора	
9.5. Комиссионные операции		
9.5.1.Снятие наличных по платежной карте, эмитированной Банком для счетов, открытых в грн., USD, EUR (не включает комиссии других банков):	По картам платежных систем MasterCard и Visa Int.	По картам MasterCard Debit Contactless/Visa Classic
в кассе Банка;	Не взимается	Не взимается
в банкомате Банка;	Не взимается	Не взимается
в банкомате банков-партнёров ПУМБ (сеть «Радиус»)	Не взимается	Не взимается
в других банках на территории Украины;	1,5% + 5 грн. (экв. в USD/EUR);	Не взимается
в банкомате за пределами Украины;	2% от суммы мин. 4 USD/EUR; ²⁰	2% от суммы мин. 4 USD/EUR;
в кассе других банков за пределами Украины	2% от суммы мин. 7 USD/EUR ²¹	2% от суммы мин. 7 USD/EUR
9.5.1.1. Снятие наличных кредитных средств по платежной карте в рамках программы Benefit, эмитированной Банком для счетов, открытых в грн., (не включает комиссии других банков):	По картам платежных систем MasterCard и Visa Int.	
в кассе Банка;	4%	
в банкомате Банка;	4%	
в банкомате банков-партнёров ПУМБ (сеть «Радиус»)	4%	
в других банках на территории Украины;	4%+1,5% + 5 грн.	
в банкомате за пределами Украины;	4%+2% от суммы мин. 4 USD/EUR	
в кассе других банков за пределами Украины	4%+2% от суммы мин. 7 USD/EUR	
9.5.2. Безналичная оплата товаров и услуг	Входит в стоимость расчетного обслуживания карты	
9.5.3. Комиссия за конвертацию средств (производится по коммерческому курсу банка на дату списания средств с карточного счета) ²²	1% от суммы валюты, предоставленной для конвертации	
9.5.4. Снятие наличных по платежной карте, эмитированной другим банком:	По картам платежной системы VISA International и MasterCard	
в кассе Банка:		
для карт банков-партнеров	2% от суммы	
для карт украинских банков	3% от суммы	
для карт банков-нерезидентов	3,5% от суммы	
в банкомате Банка:		
для карт украинских банков	-	

¹⁸ не применяется к сотрудникам Банка, к сотрудникам бюджетных организаций в рамках зарплатного проекта и в рамках пакетов услуг: Premium Gold, Максимум привилегий, Морская карта VIP.

¹⁹ Плата за оформление доверенности взимается в случае если доверенность не входит в стоимость РКО пакета услуг.

²⁰ в странах с расчетной валютой EUR, комиссия взимается в Евро, в остальных странах в USD

²¹ в странах с расчетной валютой EUR, комиссия взимается в Евро, в остальных странах в USD

²² в рамках пакетов услуг «Морской волк» и «Морская карта VIP» комиссия входит в стоимость РКО пакета услуг.

для карт банков-нерезидентов Украины:	
Карты региона VISA Europe	2% мин. 5 USD от суммы
Все остальные карты Visa	2% мин. 5 USD от суммы
Карты MasterCard	2% мин. 5 USD от суммы
9.5.5. Снятие наличных в иностранной и национальной валютах в кассе банка клиентом ПАО «МТБ БАНК» без участия платежной карты (кроме выплаты пенсий и денежной помощи, выплат остатка средств при закрытии счета, выплат в случае физ.непригодности платежной карты и в рамках пакета услуг «Комплексное решение для IT сферы) - Карта в рамках программы Benefit	от 1 грн. до 1000 грн. - 2%, мин. 10 грн от 1001 грн. до 3000 грн. - 1,5%, мин. 25 грн от 3001 грн. и выше - 1%, мин. 50 грн от 1 грн. до 1000 грн. - 4%+2%, мин. 10 грн от 1001 грн. до 3000 грн. - 4%+ 1,5%, мин. 25 грн от 3001 грн. и выше - 4%+1%, мин. 50 грн.
9.5.5.1. Снятие наличных в иностранной валюте в кассе банка (вкладных (депозитных) средств, процентов по вкладу (депозиту) клиентом ПАО «МТБ БАНК» без участия платежной карты	Входит в стоимость расчетного обслуживания карты
9.5.6. Активация текущего карточного счета ²³	1 грн.
9.5.7. Обналичивание кредитных средств с карточного счета ²⁴	3% от суммы
9.6. Проценты, начисляемые на остаток по счету, открытому к международной платежной карте²⁵:	
9.6.1. по счету открытому в USD	не начисляется
9.6.2. по счету открытому в EUR	не начисляется
9.6.3. по счету открытому в грн.	0,01% годовых
9.6.4. Платёжные карты мгновенного выпуска (MTB QUICKCARD): - в национальной валюте; - в иностранной валюте.	0,01% годовых не начисляется
9.6.5. Карты «Мобильный Капитал»:	
для счетов в грн.	9,5 % годовых
для счетов в USD	1,5 % годовых
для счетов в EUR	1,3 % годовых
9.6.6. Процент, начисляемый банком по остаткам на счетах, открытых к МПК Visa Virtuon ✓ для счетов в грн. ✓ для счетов в USD ✓ для счетов в EUR	0,01% годовых не начисляется не начисляется
9.6.7. Процент, начисляемый банком по остаткам на счетах, открытых к МПК, для работников бюджетных организаций в рамках з/п проекта	5% годовых
9.6.8. Процент, начисляемый банком по остаткам на счетах, открытых в рамках пакета услуг «Максимум привилегий», «Premium Gold»: ✓ для счетов в грн. ✓ для счетов в USD ✓ для счетов в EUR	7% годовых 0,5% годовых 0,25% годовых

²³ не применяется в рамках пакетов услуг;

²⁴ применяется если предусмотрено условиями пакета услуг;

²⁵ по клиентам АР Крым, по всем карточным продуктам, по счетам в USD, EUR, UAH процентная ставка не начисляется;

9.6.9. Процент, начисляемый банком по остаткам на счетах, открытых в рамках пакета услуг «Мореход», «Морской волк», «Морская карта VIP»:				
✓ для счетов в USD		1% годовых		
✓ для счетов в EUR		1% годовых		
9.7. Плата за услуги по рассмотрению запросов документов и рекламаций, связанных с внешними операциями				
9.7.1. Плата за проведённое расследование по операции с МПК в терминальной сети чужого банка, инициированное клиентом (списывается Банком с карточного счёта после проведения расследования), за 1 транзакцию ²⁶		240 грн.		
9.7.2. Запрос основных документов по спорным операциям (за каждый документ)		120 грн.		
9.7.3. Блокировка / разблокировка карточного счета:		Входит в стоимость расчетного обслуживания карты		
9.7.4. Разблокировка платежной карты, заблокированной в связи с 3-х кратным вводом неверного ПИН – кода		10 грн.		
9.8	Лимиты Банка (приведены в базовой валюте USD)			
Точка обслуживания	Выдача наличных средств		Безналичные операции	
	Общая сумма операций за сутки	Кол-во операций в сутки	Общая сумма операций за сутки	Кол-во операций в сутки
Банкоматы ПАО «МТБ БАНК» и банков партнеров (сеть «Радиус»)	1250, 00	10	-	-
Банкоматы третьих банков (украинских и зарубежных) в т.ч. банкоматы ПАО «Укрсоцбанк» и ПАО «ВТБ»	1000, 00	10	-	-
POS-терминалы ПАО «МТБ БАНК» и банков партнеров	5000, 00	5	1000, 00	5
POS-терминалы третьих банков (украинских и зарубежных)	1000, 00	10	1000, 00	5

²⁶ - данный тариф не применяется для держателей МПК в рамках зарплатного проекта.