



**Інформація
про істотні характеристики поточного рахунку з використанням платіжної
картки «VISA VIRTUON» [ця інформація містить загальні умови видачі
банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з
використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]**

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018р.
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 500 255Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва платіжної картки	VISA Virtuon
10	Тип картки	віртуальна картка
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи
12	Призначення	Для інтернет розрахунків
13	Валюта рахунку	Гривня, долар США, євро
14	Термін дії картки	1 рік
15	Умови та порядок придбання тарифного пакета клієнтом	При пред'явленні паспорту або іншого документу, що посвідчує особу. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їх реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків. З повним переліком документів можливо ознайомитись тут .

16	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> • підключення послуг ДБО: «СМС-Банкінг», Інтернет-Банкінг, Мобільний-Банкінг, Email-Банкінг; • безконтактна оплата покупок з GooglePay; • сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure; • проведення безготівкових розрахунків в торгових точках (GooglePay) і мережі Інтернет без комісії; • відсутність не знижувального залишку на карті (гривня);
17	Попередження:	<p>Клієнт (держатель платіжної картки) не має права розголошувати номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати CVV2 разом з інформацією про картку.</p> <p>При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання Клієнт повинен терміново проінформувати про це Банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати в Банк для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним з телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до Банку письмово, факсом (або надавши в банк заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p>З Правилами користування платіжною картою можливо ознайомитися тут.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>
18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	<p>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній карті) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 50% річних в гривні і 24% річних в доларах США і ЄВРО (за раніше укладеними договорами).</p> <p>У випадку недодержання Правил користування картою (в тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на Сайті Банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат та збитків.</p>
19	Оформлення основної	

	картки	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування платіжної картки
20	Розрахункове обслуговування основної картки, в міс.:	Не тарифікується
21	Розрахункове обслуговування основної картки, в рамках пакета послуг, в рік:	25 грн.
22	Переоформлення карти після закінчення терміну і в період дії за ініціативою банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування платіжної картки
23	Оформлення додаткової картки	Не надається
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, в міс.:	Не тарифікується
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, в рік:	Не тарифікується
26	Мінімальний розмір незнижуваного залишку	Гривня – відсутній; 10 Доларів США; 10 Євро.
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Гривня - 0,01% річних; Долар США, евро – не нараховується.
28	Готівкове поповнення рахунку у касі Банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування платіжної картки
29	Безготівкове зарахування коштів, які надійшли з інших банків	0,8 % min 5,00 грн./ 1,00 долар США/ 1,00 евро
30	Зняття готівки в банкоматах та відділеннях банку	Не надається
31	Комісія за конвертацію коштів	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування платіжної картки
32	Попередження:	Супровід неактивного з боку клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12-ти (дванадцяти) місяців.) – 30 грн. (екв. 1,00 USD/EUR) в місяць
33	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:	Тарифи

34	3. Додаткові послуги пакетів з можливістю порівняння:	
35	Комплексна послуга Дистанційне Банківське обслуговування: «СМС-Банкінг», Інтернет-Банкінг, Мобільний-Банкінг, Email-Банкінг	Оформлюється за бажанням клієнта (окремо не надається) 5 грн. в міс.
36	Мінімальна загальна вартість платіжної картки на рік:	25 грн.
37	Максимальна загальна вартість платіжної картки з послугою ДБО (пункт 35) на рік:	85 грн.
38	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
39	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору поточного рахунку з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних" , а також відкликання цієї згоди в будь-який момент	
40	<p>Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта: Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю персональних даних, або відповідно до вимог закону. Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом.</p> <p>Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.</p>	
41	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV	
42	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
43	До банку:	
44	<p>Найменування: ПАТ «МТБ БАНК» Адреса: 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28 Номера контактних телефонів: 0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302</p>	

	<p>Адреса електронної пошти: office@mtb.ua Адреса офіційного вебсайта: https://mtb.ua/ Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
45	до Національного банку:
46	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
47	до суду:
48	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування](#)