



### Інформація

**про істотні характеристики пакетів банківських послуг «MTB ELITE» з обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки [ця інформація містить загальні умови про залучення банком коштів клієнтів на поточний рахунок з використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]**

### I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018 р.
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного (-них) телефону (-ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва тарифного пакету	MTB ELITE
10	Тип основної картки	MC World Elite / Visa Infinite
11	Тип додаткових карток	MC World Elite/ Visa Infinite

12	Сегмент клієнтів	Фізичні особи - клієнти сегменту «Personal»
13	Призначення	Для особистого користування (для власних потреб, не пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності)
14	Валюта рахунків	UAH,USD, EUR
15	Термін дії картки	3 роки
16	Умови та порядок придбання клієнтом тарифного пакета	При пред'явленні паспорту або іншого документу, що посвідчує особу. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків. <a href="#">Повний перелік документів:</a>
17	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• підключення послуг: «СМС-банкінг», Мобільний банкінг MTB360, E-mail-банкінг;</li> <li>• безконтактна оплата покупок з Google Pay/ Apple Pay;</li> <li>• сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure;</li> <li>• проведення безготівкових розрахунків в торгових точках і мережі Інтернет без комісії;</li> <li>• участь у бонусній програмі «MasterCard більше»;</li> <li>• програма привілеїв VISA - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжних систем. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном;</li> <li>• відсутність незнижувального залишку на картці;</li> <li>• нарахування відсотків на залишок власних коштів;</li> <li>• консьерж-сервіс «Mastercard»/«Visa» - спосіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу 365 днів на рік;</li> <li>• Сервіс «Fast Line» - комплексна послуга для пасажирів, які вирушають у міжнародні авіарейси.</li> <li>• Сервіс «Lounge Key» - вільний доступ до будь-яких з понад 1000 бізнес-залів у всьому світі;</li> <li>• Сервіс «Priority Pass»- комфортний простір у більш ніж 1200 VIP-залах відпочинку аеропортів у понад 500 містах світу;</li> <li>• Повне міжнародне страхування на час подорожей (з лімітом покриття до 2500000 доларів США) для власника картки та членів його сім'ї (до 5-ти осіб) – для карток Visa Infinite</li> </ul>

18	<p><b>Попередження:</b></p>	<p>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з платіжною карткою, надписувати його на картці.</p> <p>При втраті/крадіжці платіжної картки, або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен проінформувати про це Банк для блокування рахунку і постановки його платіжної картки у стоп-лист. Для постановки платіжної картки у стоп-лист, необхідно зателефонувати до Банку для ідентифікації Клієнта за одним з телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка треба підтвердити усне звернення Клієнта до Банку письмово, факсом (або надавши до Банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p><b><u><a href="#">Ознайомитись з Правилами користування платіжною карткою.</a></u></b></p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>
19	<p>Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою</p>	<p>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро (за раніше укладеними договорами).</p> <p>У випадку недотримання Правил користування карткою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може <u>гків.</u></p>

20	Оформлення основної картки в рамках пакету послуг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
21	Розрахункове обслуговування основної картки, на місяць:	Не передбачено умовами договору
22	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік:	4600 гривень
23	Оформлення додаткової картки	Оформлення додаткових карток до основних карток, передбачених пакетом, а також оформлення кожної наступної основної картки – 500 гривень.
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Не передбачено
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Не передбачено
26	Мінімальний розмір незнижуваного залишку	відсутній
27	Відсотки, які нараховуються на залишок на рахунку	Гривня – 2,0% річних; Долар США – 0,2% річних; Євро - 0,1% річних
28	Готівкове поповнення рахунку в касі Банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
29	Безготівкове зарахування коштів, що надійшли з інших Банків	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг

30	Зняття готівки в банкоматах та відділеннях ПАТ «МТБ БАНК», у банкоматах банка-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	UAH: 0,5% мін 25 UAH (екв. USD / EUR) за платіж більше 200 000 UAH * USD/EUR: 0,8% мін 25 UAH (екв. USD/EUR) за платіж понад екв.100 000 UAH * (* Загальна сума отримання готівки за місяць.)
31	Комісія за конвертацію коштів	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету послуг
32	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись за посиланням:	<a href="#"><u>Тарифи</u></a>
33	3.Додаткові послуги пакетів з можливістю порівняння:	
34	Комплексна послуга дистанційного банківського обслуговування: «СМС-банкінг», Мобільний банкінг МТВ360,Е-mail-банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг, окремо не надається
35	Консьерж-сервіс	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг, окремо не надається
36	Страховання медичне, фізичних осіб-держателів основної картки, від СК "Універсальна"	Цілодобовий виклик швидкої допомоги через Асистанс СК «Універсальна». Страхова сума покриття – 50 000 гривень. Строк - 1 рік.

37	Страхування фізичних осіб, що виїжджають за кордон, від СК "Респект"	На вибір клієнта за додаткову оплату Вартість: 200 грн. Термін дії: 90 днів дії страхового покриття Період страхування: 365 днів Страхова сума: 30 000 євро Територія дії: Європа
38	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
39	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору поточного рахунку з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних", а також відкликання цієї згоди в будь-який момент	
40	<p>Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта: порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власнику персональних даних, або відповідно до вимог закону.</p> <p>Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом.</p> <p>Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.</p>	
41	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: <a href="https://mtb.ua/FGV">https://mtb.ua/FGV</a>	
42	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
43	До банку:	
44	<p>Найменування: ПАТ «МТБ БАНК»          Адреса: 68003, Україна, Одеська область,          м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28          Номера контактних телефонів: 0 800 500 255          Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302          Адреса електронної пошти: <a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>          Адреса офіційного вебсайта: <a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a></p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його</p>	

	надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
45	до Національного банку:
46	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a> Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
47	до суду:
48	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг).

[Публічна пропозиція на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб](#)