

Питання та відповіді

Що таке пільговий період кредитування?

Пільговий період кредитування дозволяє безкоштовно користуватися кредитною лінією протягом певного терміну з моменту здійснення покупки/оплати послуг. Пільговий період становить до **55 днів**, якщо ви повністю погашаєте заборгованість по кредитній картці до 25 числа місяця, наступного за тим, в якому ви скористалися кредитом.

Наприклад: дата безготівкової оплати товару - 01.09.2019, дата найближчого Розрахункового дня - 27.09.2019, термін дії пільгового періоду - з 01.09.2019 по 25.10.2019 (55 днів).

На які операції розповсюджується пільговий період кредитування?

Пільговий період кредитування поширюється на операції з оплати товарів і послуг за допомогою кредитної картки, в т. ч. через мережу Інтернет (крім переказів з картки на картку, перекази грошових коштів з рахунку кредитної картки на рахунок третьої особи або на свій поточний рахунок, розрахунки через Інтернет-банкінг та мобільний додаток «МТВ plus»).

На які операції не розповсюджується пільговий період кредитування?

Умови пільгового періоду кредитування не поширюються на операції зі зняття готівки по кредитній картці, в тому числі на операції, які визначаються платіжними системами як операції, які безпосередньо конвертуються в готівку (поповнення інтернет-гаманців, грошові перекази, перекази з картки на картку, розрахунки через Інтернет-банкінг та мобільний додаток «МТВ plus»), а також на перекази грошових коштів з рахунку кредитної картки на рахунок третьої особи або на свій поточний рахунок.

Скільки складає максимальний строк дії кредитного ліміту?

Стандартний термін дії кредитного ліміту – до 12 місяців. Договір передбачає можливість його автопродлонгації на наступні 12 місяців.

Чи поширюються умови пільгового періоду кредитування на покупки, зроблені за кордоном або в мережі Інтернет?

Так.

Чи можливо використовувати кредитну картку «Benefit» за кордоном?

Кредитні картки «Benefit» приймаються для оплати товарів і послуг як в Україні так і за кордоном. Ви також можете зняти готівку за допомогою кредитної картки у будь-якому банкоматі по всьому світу. Пільговий період кредитування розповсюджується тільки на безготівкові операції зроблені за кордоном або в мережі Інтернет.

Що таке щомісячний обов'язковий мінімальний платіж?

У разі виникнення кредитної заборгованості це платіж, що є обов'язковим до сплати до 25 числа місяця, наступного за тим, в якому ви скористалися кредитним лімітом.

Його розмір визначається як відсоток від суми поточної заборгованості за кредитним лімітом. Поточна заборгованість за кредитним лімітом складається з суми використаного кредитного ліміту на останній день місяця.

Як можна дізнатися про суму погашення або залишок заборгованості?

Інформацію про розмір чергового платежу за кредитом можна також дізнатися:

- особисто у відділенні банку;
- у контакт-центрі банку по телефонам: 0 800 500 255

Як можна погасити заборгованість за кредитом?

Ви можете вносити платежі будь-яким зручним способом:

- грошовим переказом;
- переказом з картки на картку*;
- особисто у відділенні банку – на рахунок кредитної картки;
- через Інтернет-банкінг;
- мобільний додаток «МТВ plus»*;

* - При використанні даних способів погашення заборгованості необхідно враховувати, що платіж буде зарахований на рахунок кредитної картки протягом трьох банківських днів.