

СОГЛАСОВАНО

Решением Тарифного Комитета
ПАО «МТБ БАНК»
Протокол №10 от 23.05.2019

УТВЕРЖДЕНО

Решением Правления
ПАО «МТБ БАНК»
Протокол №40 от 23.05.2019
Председатель Правления

_____ Ю.А. Кралов

Новая редакция

/вступает в силу с 06.06.2019/

**ТАРИФЫ ПАО «МТБ БАНК»
НА УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ – КЛИЕНТАМ
ДЕПАРТАМЕНТА ПЕРСОНАЛЬНОГО БИЗНЕСА**

Представленный ниже список тарифов содержит ставки по операциям, осуществляемым ПАО «МТБ БАНК» (далее – **Банк**) для своих клиентов. Комиссии, которые могут быть начислены другими банками, как внутри, так и за пределами Украины, принимающими участие в осуществлении операций, будут покрываться непосредственно со счета(ов) клиента, инициирующего операцию. Банк оставляет за собой право начислять дополнительные комиссии, если это вызвано проведением дополнительных операций и / или дополнительной ответственностью Банка. Банк оставляет за собой право изменения данных тарифов в соответствии с условиями договора.

Банк не несет ответственности за:

- задержки, расхождения, недоразумения и др., вызванные некорректными, неполными и / или неточными инструкциями клиента;
- какие-либо убытки или потерю прибыли ввиду изменений действующего законодательства, вмешательстве органов власти, войн, забастовок, блокад и / или других форс-мажорных обстоятельств.

Комиссионное вознаграждение по тарифам, указанным в иностранной валюте, и операциям, осуществляемым с иностранной валютой, взимается Банком в национальной валюте Украины по официальному курсу НБУ на дату осуществления операции.

1. Тарифы на Пакеты услуг «МТБ ELITE» и «МТБ GRAND»

Наименование тарифа	MTB ELITE	MTB GRAND
<i>Класс основной карты в Пакете услуг</i>	MC WORLD ELITE	VISA PLATINUM

<i>Класс карт, кроме основной, в Пакете услуг</i>	MC Word ELITE, VISA Platinum, MC Gold Pay Pass; Visa Gold	VISA Platinum, MC Gold Pay Pass; Visa Gold
<i>Срок действия карты</i>	2 года	2 года
1.1. Выдача и обслуживание		
<i>1.1.1. Оформление основной карты</i>	<i>1 карта Входит в стоимость пакета</i>	<i>1 карта Входит в стоимость пакета</i>
<i>1.1.2. Расчетное обслуживание основной карты в рамках пакета услуг в год</i>	4600 UAH¹	3300 UAH²
<i>1.1.3. Оформление основных и / или дополнительных карт предусмотренных пакетом</i>	<i>3 карты входят в стоимость пакета</i>	<i>2 карты входят в стоимость пакета</i>
<i>1.1.4. Оформление каждой последующей основной или дополнительной карты</i>	200 UAH	200 UAH
<i>1.1.5. Расчетное обслуживание дополнительной карты в год</i>	<i>Входит в стоимость пакета</i>	<i>Входит в стоимость пакета</i>
1.2. Переоформление карты		
<i>1.2.1. Переоформление карты в период действия по инициативе клиента</i>	100 UAH	100 UAH
<i>1.2.2. Переоформление карты по истечении срока и в период действия по инициативе банка</i>	<i>Входит в стоимость пакета</i>	<i>Входит в стоимость пакета</i>
<i>1.2.3. Перевыпуск ПИН-конверта</i>	<i>Входит в стоимость пакета</i>	<i>Входит в стоимость пакета</i>
1.3. Пополнение карт		
<i>1.3.1. Минимальный размер неснижаемого остатка</i>		
- счет в гривнах	отсутствует	отсутствует
- счет в долларах США		
- счет в EURO		
<i>1.3.2. Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков</i>	0,5% от суммы мин 5 UAH	0,6% от суммы мин 5 UAH

¹ Обязательная дополнительная оплата страхового полиса по услуге «Страхование выезжающих за границу» оплачивается клиентом на счет СК «Респект» в ПАО «МТБ Банк», а так же обязательная дополнительная оплата страхового полиса по услуге «Страхование « Неотложная медицинская помощь» оплачивается клиентом на счет СК «Универсальная», согласно Тарифов Банка.

² Обязательная дополнительная оплата страхового полиса по услуге «Страхование выезжающих за границу» оплачивается клиентом на счет СК «Респект» в ПАО «МТБ Банк», согласно Тарифов Банка.

1.3.3. Пополнение расходного лимита при внесении наличных средств в кассу Банка (зачисление денежных средств Off-line)	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.3.4. Срочное пополнение расходного лимита владельцем счета при предъявлении МПК с помощью POS-терминала в кассе Банка (зачисление денежных средств On-line) ³	Входит в стоимость пакета	5 грн./ 0,5 USD/EUR
1.4. Дополнительные услуги		
1.4.1. Внеочередная выписка по счету	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.4.2. Доплата за срочное оформление карты	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.4.3. Плата за изменение суточных расходных лимитов на основную и дополнительную карты (единоразово)	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.4.4. Постановка карты в международный стоп-лист	Входит в стоимость пакета	На основании инвойса ПС "Master Card" мин 20 EUR; на основании инвойса ПС "Visa Int" мин 20 EUR
1.4.5. Плата за санкционированный овердрафт, в т.ч. просроченный (годовых):	Согласно действующим ставкам по решению КУАП на дату заключения (перезаключения/продления) договора	Согласно действующим ставкам по решению КУАП на дату заключения (перезаключения/продления) договора
1.4.6. Плата за несанкционированный овердрафт, в т.ч. просроченный (годовых):	Согласно действующим ставкам по решению КУАП на дату заключения (перезаключения/продления) договора	Согласно действующим ставкам по решению КУАП на дату заключения (перезаключения/продления) договора
1.4.7. Договорное списание (платеж) с карточных счетов⁴:		
- на депозитный (вкладной) или другой текущий счет физического лица, открытый в Банке	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
- прочие внутрибанковские платежи	Не тарифицируется	Не тарифицируется
- прочие внутрибанковские платежи (кроме внутренних счетов банка)	0,3% мин. 5 грн. Макс 750 грн.	0,4% мин. 5 грн. Макс 750 грн.
- на счета открытые в других банках на территории Украины	0,4% мин. 5 UAH (экв. USD / EUR) макс. 750 грн. за платеж	0,4% мин. 5 UAH (экв. USD / EUR) макс. 750 грн. за платеж
1.4.8. Изменение ПИН-кода в банкомате	Входит в стоимость пакета	10 грн.
1.4.9. Предоставление информации о состоянии карточного счёта через POS-терминалы	Входит в стоимость пакета	2 грн
1.4.10. Выдача карт по месту требования клиента в отделениях ПАО «МТБ БАНК»	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.4.11. Выдача карты держателю, изъятой банкоматом	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета

³ денежные средства доступны в СЭП "Интернет - банкинг" на второй банковский день после пополнения

⁴ Платежи внутри банка между счетами одного физического лица осуществляются как в национальной (UAH), так и в иностранных валютах (USD, EURO). Платежи между физическими лицами (внутри банка и внешние платежи) осуществляются исключительно в национальной валюте (UAH)

ПАО «МТБ БАНК»		
1.4.13. Подключение к услуге "Консьерж Сервис"	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.4.14. Оформление сервисной карты Priority Pass / услуга Lounge Key ⁵	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.4.15. Экстренная выдача наличности в случае утери карточки за пределами Украины в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента обращения в Банк	4000 грн	6000 грн.
1.4.16. Экстренная выдача карты через службу поддержки МПС при утере кражи за пределами Украины	5500 грн.	7500 грн.
1.4.17. Плата за оформление дополнительного карточного счета	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.4.18. Комиссия за предоставление дополнительного перерасхода по карточному счету (бонус)	150 UAH	150 UAH
1.4.19. Оформление Доверенности на распоряжение счетом в отделении банка	Входит в стоимость пакета	100 грн. в т.ч. НДС
1.5. Комиссионные операции		
1.5.1. Снятие наличных по платежной карте, эмитированной Банком для счетов, открытых в UAH, USD, EUR (без учета комиссии других банков):		
- в кассе Банка	Не взимается	Не взимается
- в банкомате Банка	Не взимается	Не взимается
- в банкомате банков-партнёров ПУМБ (сеть «Радиус»)	Не взимается	Не взимается
- в банкоматах других банков на территории Украины	1,5% + 5 UAH (экв. в USD / EUR)	1,5%+5 грн.
- в банкомате за пределами Украины	1,5% мин. 4 USD / EUR + 20 грн	2% мин. 4 USD / EUR
- в кассе других банков за пределами Украины	2% мин. 7 USD / EUR	2% мин. 7 USD / EUR
1.5.2. Безналичная оплата товаров и услуг	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.5.3. Комиссия за конвертацию средств (производится по коммерческому курсу банка на дату списания средств с карточного счета)	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.5.4. Снятие наличных в кассе банка в национальной и иностранной валютах клиентом ПАО «МТБ БАНК» без участия платежной карты	Входит в стоимость пакета	0,5% мин 10 грн.
1.6. Проценты, начисляемые на остаток по счету, открытому к международной платежной карте:		

⁵ В стоимость обслуживания основной карты в пакете услуг входит услуга Lounge Key или выдача клиенту сервисной карты Priority Pass. За посещение VIP зала ожидания с использованием платежной карты Visa Platinum (Lounge Key) или карты Priority Pass предусмотрена комиссия согласно тарифам международных платежных систем

- по счету открытому в гривнах	9% годовых	8% ГОДОВЫХ
- по счету открытому в USD	2% годовых	1,7% ГОДОВЫХ
- по счету открытому в EURO	1.5% годовых	1,2% ГОДОВЫХ
1.7. Плата за услуги по рассмотрению запросов документов и рекламаций, связанных с внешними операциями		
1.7.1. Плата за проведённое расследование по операции с МПК в терминальной сети чужого банка, опротестованной клиентом, в случае неподтверждения претензии (списывается Банком с карточного счёта после проведения расследования):		
- по операциям, проведенным на территории Украины	50 UAH	75 UAH
- по операциям, проведённым за пределами Украины	100 UAH	150 UAH
1.7.2. Запрос основных документов по спорным операциям (за каждый документ)	40 UAH	70 UAH
1.7.3. Блокировка / разблокировка карточного счета:	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.7.4. Разблокировка платежной карты, заблокированной в связи с 3-х кратным вводом неверного ПИН -кода	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.8. Прочие услуги банка		
1.8.1. Подключение к технологии безопасных интернет-платежей 3D Secure	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.8.2. Предоставление справок по счетам, информация в которых связана с расчетно - кассовым обслуживанием	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
1.8.3. Услуга страхования при выезде за границу⁶	200 UAH	200 UAH
1.8.4. Услуга страхования (Неотложная медицинская помощь)⁷	1200 UAH	Услуга не предоставляется
1.8.5. Предоставление консультационных и информационных услуг по банковским и финансовым продуктам	Входит в стоимость пакета	Услуга не предоставляется ⁸
1.8.6. Предоставление в пользование индивидуальных банковских сейфов на 12 (двенадцать) месяцев со скидкой от стандартного тарифа (предоставляется на 1 (один) договор)	Скидка 25% от стоимости аренды сейфа в т.ч. НДС	Скидка 10% от стоимости аренды сейфа в т.ч. НДС
1.8.7. Использование комнат переговоров на территории банка для деловых встреч	Входит в стоимость пакета	Услуга не предоставляется
1.8.8. Предоставление услуги Cash Back Personal (возврат части денежных средств, потраченных на приобретение, оплату товаров или услуг.)	АЗС-АВТО - 3%, магазины (мужской и женской одежды, обуви и аксессуаров) – 2%, рестораны – 1%. Максимальная сумма возврата – 700 грн (Семьсот гривен) ⁹ .	

⁶ услуга предоставляется СК "Респект, <http://respectins.com/>

⁷ услуга предоставляет СК «Универсальная»

⁸ возможно предоставление услуги за отдельную плату, ее размер подлежит отдельной тарификации, зависит от сложности, периодичности.

⁹ Возврат средств осуществляется 1 (один) раз в месяц, после 5го (пятого) числа следующего месяца.

2. Тариф на платежные карты «MTB ELITE» и «MTB GRAND»

Наименование тарифа	MTB ELITE	MTB GRAND
Класс карты	MC WORLD ELITE	VISA PLATINUM
Срок действия карты	2 года	2 года
2.1. Выдача и обслуживание		
2.1.1. Расчетное обслуживание карты в год	1 000 UAH ¹⁰	800 UAH ¹¹
2.1.2. Расчетное обслуживание основной карты в год MC WORLD ELITE в рамках пакета услуг «MTB ELITE»	4600 UAH	-
2.1.3. Расчетное обслуживание основной карты в год VISA PLATINUM в рамках пакета услуг «MTB GRAND»	-	3 300 UAH
2.2. Переоформление карты		
2.2.1. Переоформление карты в период действия по инициативе клиента	300 UAH	300 UAH
2.2.2. Переоформление карты по истечении срока и в период действия по инициативе банка	Входит в стоимость	Входит в стоимость
2.2.3. Перевыпуск ПИН-конверта	Входит в стоимость	Входит в стоимость
2.3. Пополнение карт		
2.3.1. Минимальный размер неснижаемого остатка		
- счет в гривнах	отсутствует	отсутствует
- счет в долларах США		
- счет в EURO		
2.3.2. Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков	0,5% от суммы мин 5 UAH	0,6% от суммы мин 5 UAH
2.3.3. Пополнение расходного лимита при внесении наличных средств в кассу Банка владельцем счета (при предъявлении документа удостоверяющего личность), доверенным лицом (при наличии доверенности на распоряжение счетом), третьим лицом (зачисление денежных средств Off-line)	Входит в стоимость	Входит в стоимость

¹⁰ Страхование услуг не предоставляются.

¹¹ Страхование услуг не предоставляются.

2.3.4. Срочное пополнение расходного лимита владельцем счета при предъявлении МПК с помощью POS-терминала в кассе Банка (зачисление денежных средств On-line) ¹²	Входит в стоимость	5 грн./ 0,5 USD/EUR
2.4. Дополнительные услуги		
2.4.1. Внеочередная выписка по счету	Входит в стоимость	Входит в стоимость
2.4.2. Доплата за срочное оформление карты	100 UAH	100 UAH
2.4.3. Плата за изменение суточных расходных лимитов по карте (единообразно)	Входит в стоимость	Входит в стоимость
2.4.4. Постановка карты в международный стоп-лист	Входит в стоимость	На основании инвойса ПС "Master Card" мин 20 EUR; на основании инвойса ПС "Visa Int" мин 20 EUR
2.4.5. Плата за санкционированный овердрафт, в т.ч. просроченный (годовых):	Согласно действующим ставкам по решению КУАП на дату заключения (перезаключения/продления) договора	Согласно действующим ставкам по решению КУАП на дату заключения (перезаключения/продления) договора
2.4.6. Плата за несанкционированный овердрафт, в т.ч. просроченный (годовых):	Согласно действующим ставкам по решению КУАП на дату заключения (перезаключения/продления) договора	Согласно действующим ставкам по решению КУАП на дату заключения (перезаключения/продления) договора
2.4.7. Договорное списание (платеж) с карточных счетов¹³:		
- на депозитный (вкладной) или другой текущий счет физического лица, открытый в Банке	Входит в стоимость	Входит в стоимость
- прочие внутрибанковские платежи на счета других физ.лиц	Не тарифицируется	Не тарифицируется
- прочие внутрибанковские платежи (кроме внутренних счетов банка)	0,3% мин. 5 грн. Макс 750 грн.	0,4% мин. 5 грн. Макс 750 грн.
- на счета открытые в других банках на территории Украины	0,4% мин. 5 UAH (экв. USD / EUR) макс. 750 грн. за платеж	0,4% мин. 5 UAH (экв. USD / EUR) макс. 750 грн. за платеж
2.4.8. Изменение ПИН-кода в банкомате	Входит в стоимость	10 грн.
2.4.9. Предоставление информации о состоянии карточного счёта через POS-терминалы	Входит в стоимость	2 грн
2.4.10. Выдача карт по месту требования клиента в отделениях ПАО «МТБ БАНК»	Входит в стоимость	Входит в стоимость
2.4.11. Выдача карты держателю, изъятой банкоматом ПАО «МТБ БАНК»	Входит в стоимость	Входит в стоимость
2.4.12. Подключение к услуге "Консьерж Сервис"	Входит в стоимость	Входит в стоимость

¹² денежные средства доступны в СЭП "Интернет - банкинг" на второй банковский день после пополнения

¹³ Платежи внутри банка между счетами одного физического лица осуществляются как в национальной (UAH), так и в иностранных валютах (USD, EURO). Платежи между физическими лицами (внутри банка и внешние платежи) осуществляются исключительно в национальной валюте (UAH)

2.4.13. Экстренная выдача наличности в случае утери карточки за пределами Украины в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента обращения в Банк	4000 грн	6000 грн.
2.4.14. Экстренная выдача карты через службу поддержки МПС при утере кражи за пределами Украины	5500 грн.	7500 грн.
2.4.15. Комиссия за предоставление дополнительного перерасхода по карточному счету (бонус)	150 UAH	150 UAH
2.4.16. Оформление Доверенности на распоряжение счетом в отделении банка	100 грн. в т.ч. НДС	100 грн. в т.ч. НДС
2.5. Комиссионные операции		
2.5.1. Снятие наличных по платежной карте, эмитированной Банком для счетов, открытых в UAH, USD, EUR (без учета комиссии других банков):		
- в кассе Банка	Не взимается	Не взимается
- в банкомате Банка	Не взимается	Не взимается
- в банкомате банков-партнёров ПУМБ (сеть «Радиус»)	Не взимается	Не взимается
- в банкоматах других банков на территории Украины	1,5% + 5 UAH (экв. в USD / EUR)	1,5%+5 грн.
- в банкомате за пределами Украины	1,5% мин. 4 USD / EUR + 20 грн	2% мин. 4 USD / EUR
- в кассе других банков за пределами Украины	2% мин. 7 USD / EUR	2% мин. 7 USD / EUR
2.5.2. Безналичная оплата товаров и услуг	Входит в стоимость	Входит в стоимость
2.5.3. Комиссия за конвертацию средств (производится по коммерческому курсу банка на дату списания средств с карточного счета)	Входит в стоимость	Входит в стоимость
2.5.4. Снятие наличных в кассе банка в национальной и иностранной валютах клиентом ПАО «МТБ БАНК» без участия платежной карты	Входит в стоимость	0,5% мин 10 грн.
2.6. Проценты, начисляемые на остаток по счету, открытому к международной платежной карте:		
- по счету открытому в гривнах	9% годовых	8% годовых
- по счету открытому в USD	2% годовых	1,7% годовых
- по счету открытому в EURO	1.5% годовых	1,2% годовых
2.7. Плата за услуги по рассмотрению запросов документов и рекламаций, связанных с внешними операциями		
2.7.1. Плата за проведённое расследование по операции с МПК в терминальной сети чужого банка, опротестованной клиентом, в случае неподтверждения претензии (списывается Банком с карточного счёта после проведения расследования):		
- по операциям, проведенным на территории Украины	50 UAH	75 UAH
- по операциям, проведённым за пределами Украины	100 UAH	150 UAH
2.7.2. Запрос основных документов по спорным операциям (за каждый документ)	40 UAH	70 UAH
2.7.3. Блокировка / разблокировка карточного счета:	Входит в стоимость	Входит в стоимость

2.7.4. Разблокировка платежной карты, заблокированной в связи с 3-х кратным вводом неверного ПИН -кода	Входит в стоимость	Входит в стоимость
2.8. Прочие услуги банка		
2.8.1. Подключение к технологии безопасных интернет-платежей 3D Secure	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
2.8.2. Предоставление справок по счетам, информация в которых связана с расчетно - кассовым обслуживанием	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
2.8.3. Предоставление услуги Cash Back Personal (возврат части денежных средств, потраченных на приобретение, оплату товаров или услуг.)	АЗС-АВТО - 3%, магазины (мужской и женской одежды, обуви и аксессуаров) – 2%, рестораны – 1%. Максимальная сумма возврата – 700 грн (Семьсот гривен) ¹⁴ .	

3. Тариф на Кредитную карту «WEALTH»

Наименование тарифа	WEALTH
Класс карты основной и дополнительной	Master Card GOLD
Срок действия карты	2 года
3.1. Оформление и обслуживание	
3.1.1. Оформление основной карты	Не тарифицируется
3.1.2. Расчетное обслуживание основной карты в год	Не тарифицируется
3.1.3. Оформление дополнительной карты	Не тарифицируется
3.1.4. Расчетное обслуживание дополнительной карты в год	Не тарифицируется
3.2. Переоформление	
3.2.1. Переоформление карты в период действия по инициативе клиента	100.00 грн.
3.2.2. Переоформление карты по истечении срока и в период действия по инициативе банка	Не тарифицируется
3.2.3. Перевыпуск ПИН-конверта	Не тарифицируется

¹⁴ Возврат средств осуществляется 1 (один) раз в месяц, после 5го (пятого) числа следующего месяца.

3.3. Пополнение Карт	
3.3.1. Минимальный размер неснижаемого остатка	не предоставляется
3.3.2. Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков	0,6 % мин 5 грн
3.3.3. Срочное пополнение расходного лимита владельцем счета при предъявлении МПК с помощью POS-терминала в кассе Банка (зачисление денежных средств On-line) ¹⁵	5 грн / 0,5 USD/EUR
3.3.4. Наличное пополнение в кассе Банка владельцем счета, доверенным лицом (при наличии Доверенности на распоряжение счетом), третьим лицом	Не тарифицируется
3.4. Операции списания со счета	
3.4.1. Операции списания со счета собственных средств	
3.4.1.1. Плата за получение наличных средств в банкоматах и отделениях Банка, в банкоматах банков- партнеров сети «Радиус»	Не тарифицируется
3.4.1.2. Плата за получение наличных средств через кассу Банка без предоставления платежной карты	Не тарифицируется
3.4.1.3. Плата за получение наличных средств в банкоматах других банков Украины	1,5% + 5 грн
3.4.1.4. Плата за получение наличных средств в отделениях других банков Украины	1,5% + 5 грн
3.4.1.5. Плата за получение наличных средств в банкоматах банков за пределами Украины	2% мин 4 USD/EUR
3.4.1.6. Плата за получение наличных средств в отделениях банков за пределами Украины	2% мин 7 USD/EUR
3.4.1.7. Проведение расчетных операций с помощью платежной карты в торговых и сервисных предприятиях	Не тарифицируется
3.4.2. Операции списания со счета кредитных средств	
3.4.2.1. Плата за получение кредитных наличных средств в банкоматах и отделениях Банка, в банкоматах банков- партнеров сети «Радиус»	4%
3.4.2.2. Плата за получение кредитных наличных средств через кассу Банка без предоставления платежной карты	4%
3.4.2.3. Плата за получение кредитных наличных средств в банкоматах других банков Украины	4% + 1,5 % + 5 грн
3.4.2.4. Плата за получение кредитных наличных средств в отделениях других банков Украины	4% + 1,5 % + 5 грн
3.4.2.5. Плата за получение кредитных наличных средств в банкоматах банков за пределами Украины	4% + 2% мин 4 USD/EUR

¹⁵ денежные средства доступны в СЭП "Интернет - банкинг" на второй банковский день после пополнения

3.4.2.6. Плата за получение кредитных наличных средств в отделениях банков за пределами Украины	4% + 2% мин 7 USD/EUR
3.4.2.7. Проведение безналичных расчетных операций с помощью платежной карты в торговых и сервисных предприятиях	Не тарифицируется
3.5. Безналичные переводы с карт	
3.5.1. Безналичные переводы с карты за счет собственных средств	
3.5.1.1. Договорное списание (платеж) с карточных счетов:	
3.5.1.2. На счета другого физического лица, открытые в Банке	Не тарифицируется
3.5.1.3. Другие внутрибанковские платежи (кроме внутренних счетов банка)	0,4% мин 5 грн, макс 750 грн
3.5.1.4. На счета открытые в других банках на территории Украины	0,5% мин 4 грн макс 750 грн
3.5.1.5. На вкладной (депозитный) или другой текущий счет, открытый в Банке на имя клиента	Не тарифицируется
3.5.1.6. На счет погашения кредита и счет погашения процентов по кредиту, открытый в Банке на имя клиента	Не тарифицируется
3.5.2. Платежи по поручениям клиентов по СЭП «Интернет-банкинг» для клиентов – физических лиц= держателей МПК за счет собственных средств	
3.5.2.1. Встроенные в СЭП «Интернет-Банкинг» платежи (кроме тех, по которым есть уточнения по форме платежа), прямые платежи по карточным счетам физ.лиц, открытые в Банке, платежи на текущие, кредитные и вкладные (депозитные) счета физ. лиц, открытые в Банке, платежи на счета доходов банка, платежи на карточный счет другого физ. лица, открытый в Банке.	Не тарифицируется
3.5.2.2. Встроенные в СЭП «Интернет-Банкинг» платежи, по которым есть уточнения по форме платежа	2% мин 1 грн
3.5.2.3. Другие внутрибанковские платежи	0,2% мин 2 грн., макс 150 грн
3.5.2.4. Внешние платежи, в пределах Украины	0,5% мин 4 грн., макс 750 грн
3.5.3. Безналичные переводы с карты за счет кредитных средств	
3.5.3.1. Договорное списание (платеж) с карточных счетов	
3.5.3.2. На счета другого физического лица, открытые в Банке	4%
3.5.3.3. Другие внутрибанковские платежи (кроме внутренних счетов банка)	4%+0,4% мин 5 грн., макс 750 грн
3.5.3.4. На счета открытые в других банках на территории Украины	4%+0,5% мин 4 грн., макс 750 грн
3.5.3.5. На вкладной (депозитный) или другой текущий счет, открытый в Банке на имя клиента	4%

3.5.3.6. На счет погашения кредита и счет погашения процентов по кредиту, открытый в Банке на имя клиента	4%
3.5.4. Платежи по поручениям клиентов по СЭП «Интернет-банкинг» для клиентов – физических лиц= держателей МПК за счет кредитных средств	
3.5.4.1. Встроенные в СЭП «Интернет-Банкинг» платежи (кроме тех, по которым есть уточнения по форме платежа), прямые платежи по карточным счетам физ.лиц, открытые в Банке, платежи на текущие, кредитные и вкладные (депозитные) счета физ. лиц, открытые в Банке, платежи на счета доходов банка, платежи на карточный счет другого физ. лица, открытый в Банке.	4%
3.5.4.2. Встроенные в СЭП «Интернет-Банкинг» платежи, по которым есть уточнения по форме платежа	4%+2% мин 1 грн
3.5.4.3. Другие внутрибанковские платежи	4%+0,2% мин 2 грн., макс 150 грн
3.5.4.4. Внешние платежи, в пределах Украины	4%+0,5% мин 4 грн., макс 750 грн
3.6. Дополнительные услуги	
3.6.1. Плата за санкционированный / несанкционированный овердрафт, в т.ч. просроченный ¹⁶	Согласно Протокола КУАП
3.6.2. Комиссия Банка за конвертацию валюты счета в валюту платежа	Не тарифицируется
3.6.3. Плата за сопровождение неактивного со стороны клиента счета (по которому не было приходно/расходных операций в течении 12 (двенадцати) мес.) ¹⁷	Не тарифицируется
3.6.4. Постановка карты в международный стоп-лист (единоразово)	Не тарифицируется
3.6.5. Смена ПИН-кода в банкомате	Не тарифицируется
3.6.6. Внеочередная выписка по счету	Не тарифицируется
3.6.7. Доплата за срочное оформление карты	200 грн
3.6.8. Плата за изменение суточных расходных лимитов на основную и дополнительные карты (единоразово)	Не тарифицируется
3.6.9. Выдача карты держателю, изъятой банкоматом ПАО «МТБ БАНК»	Не тарифицируется
3.6.10. Услуга СМС- Банкинг – получение СМС сообщений на мобильный телефон клиента о финансовых операциях по карте клиента	Не тарифицируется

¹⁶ Плата за санкционированный /несанкционированный овердрафт, в т.ч. просроченный для клиентов тарифицируется отдельно согласно решения КУАП

¹⁷ При анализе неактивности карт не учитываются операции начисления процентов и оплаты комиссий по тарифам Банка,

- в случае, если остаток на счету меньше установленного тарифа, оплата списывается в размере остатка по счету;

- при нулевом остатке на счету оплата не применяется.

3.6.11. Экстренная выдача наличности в случае утери карточки за пределами Украины в течении 72 (семидесяти двух) часов с момента обращения в Банк	4000 грн
3.6.12. Экстренная выдача карты через службу поддержки МПС при утере кражи за пределами Украины	5500 грн
3.6.13. Плата за проведенное расследование по операции с МПК в терминальной сети чужого банка, опротестованной клиентом, в случае неподтверждения претензии (списывается Банком с карточного счета после проведения расследования), за 1 (одну) транзакцию	240 грн
3.6.14. Запрос основных документов по спорным операциям (за каждый документ)	70 грн
3.6.15. Блокировка/разблокировка карточного счета	Не тарифицируется
3.6.16. Разблокировка платежной карты, заблокированной в связи с 3-х кратным вводом неверного ПИН-кода	Не тарифицируется
3.6.17. Предоставление услуги Cash Back Personal (возврат части денежных средств, потраченных на приобретение, оплату товаров или услуг.)	АЗС-АВТО - 3%, магазины (мужской и женской одежды, обуви и аксессуаров) – 2%, рестораны – 1%. Максимальная сумма возврата – 700 грн (Семьсот гривен) ¹⁸ .

¹⁸ Возврат средств осуществляется 1 (один) раз в месяц, после 5го (пятого) числа следующего месяца.

Примечание:

Перечень продуктов/ дополнительных услуг/ сервисов в Пакетах услуг «MTB ELITE» и «MTB GRAND»

Услуга	Перечень продуктов/дополнительных услуг / сервисов в пакете
ПАКЕТ "MTB ELITE"	MC World Elite (основная в валюте на выбор)
	MC World Elite /VISA Platinum / VISA GOLD / MC Gold Pay Pass
	VISA Virtuon
	Консьерж-сервис MASTER CARD
	Сервис «PRIORITY PASS»
	Программа привилегий MASTER CARD
	СМС-банкинг, EMAIL-Банкинг, Интернет-банкинг
	Овердрафт в рамках продукта «Овердрафт – VIP_ Personal»
	Кредитная карта «WEALTH»
	Предоставление в пользование индивидуальных банковских сейфов
	Страхование при выезде за границу
	Страхование «Неотложная медицинская помощь»
	Cash back при безналичном расчете за товары и услуги
	Использование комнат переговоров на территории банка для деловых встреч
Предоставление консультационных и информационных услуг по банковским и финансовым продуктам	

Услуга	Перечень продуктов/дополнительных услуг / сервисов в пакете
ПАКЕТ "MTB GRAND"	VISA Platinum
	VISA Platinum/ VISA GOLD / MC Gold Pay Pass
	VISA Virtuon
	Консьерж-сервис
	Сервис «PRIORITY PASS»
	Сервис Lounge Key

СМС-банкинг, EMAIL-Банкинг, Интернет-банкинг
Овердрафт в рамках продукта «Овердрафт – VIP_ Personal»
Кредитная карта «WEALTH»
Предоставление в пользование индивидуальных банковских сейфов
Страхование при выезде за границу
Программа привилегий VISA
Cash back при безналичном расчете за товары и услуги

Исп.: Директор Департамента персонального бизнеса

_____ **Ю.В. Зарицкая**

Секретарь Правления

_____ **С.Л. Науменко**