



Інформація  
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)

**Кредитна картка «Benefit\_NEW»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

**I. Загальна інформація**

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	<ul style="list-style-type: none"> <li>Фізичні особи - громадяни України, фізичні особи - резиденти України, які працевлаштовані офіційно.</li> <li>Вік Клієнта – від 18 (на момент звернення) до 65 років (на момент погашення кредиту)</li> </ul>

11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 1 000 грн. до 100 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	12 (дванадцять) місяців з автопродлонгацією
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,001% річних за користування кредитними коштами в пільговий період 43,2% річних за користування санкціонованим (дозволенним) лімітом
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	0,001%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не передбачено
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 0,01 грн. до 25 380,00 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 1 000,01 грн. до 125 380, грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісяця, до 25-го числа кожного місяця мінімальний платіж 5% (п'ять відсотків) від використаної суми заборгованості на кінець розрахункового циклу попереднього місяця
23	відсотків за користування кредитом	Щомісяця до 25-го числа місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості.
24	комісій	Немає
25	Схема погашення	Щомісячне погашення основного боргу за кредитом в сумі не менше 5% (п'ять відсотків) від використаного кредитного ліміту, заборгованість на кінець розрахункового циклу попереднього місяця. Повне погашення боргу за кредитом повинно бути здійснене до кінця строку

		кредитування
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Не передбачено
28	через операційну касу	Без комісії
29	через систему дистанційного обслуговування	Без комісії
30	інший спосіб погашення	В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках – комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Відсутні
35	відсотків за користування кредитом	90% річних плата за несанкціонований (прострочений) ліміт по кредитній картці
36	інших платежів	Інші платежі відсутні
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	90% річних плата за несанкціонований (прострочений) ліміт
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	внесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий	Клієнт має право відмовитися від

	кредит (кредитна картка) протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	договору про споживчий кредит (кредитна картка) протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> .
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 робочий день
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	60 календарних днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

З публічною пропозицією можна ознайомитися: <https://mtb.ua/Public-Offer-Banking-Services>