



Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)  
«Кредитна картка «Benefit\_NEW»  
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

| N з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком  |
|-------|--|---|
| 1     | 2  | 3   |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |   |
| 2     | Найменування                             | ПАТ «МТБ БАНК»  |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ<br>№ 66 від 19.03.2018   |
| 4     | Адреса                                   | 68003, Україна, Одеська область,<br>м. Чорноморськ, проспект<br>Миру, 28  |
| 5     | Номер контактної(них) телефону(ів)       | 0 800 500 255<br>Для інших країн:<br>+38 (0482) 305-905<br>Факс: +38 (0482) 301-302   |
| 6     | Адреса електронної пошти                 | office@mtb.ua   |
| 7     | Адреса офіційного веб-сайта              | https://mtb.ua  |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту      |   |
| 9     | Мета отримання кредиту                   | Споживчі потреби  |
| 10    | Цільова група клієнтів                   | Фізичні особи – громадяни України, фізичні особи - резиденти України, які працевлаштовані офіційно.<br>• Вік Клієнта – від 18 (на момент звернення) до 65 років (на момент погашення кредиту) |
| 11    | Сума/ліміт кредиту, грн.                 | Від 1 000 грн. до 170 000 грн.<br>Для клієнтів сегменту «Personal» - до 300 000 грн.  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.   | 12 (дванадцять) місяців з автопродлонгацією   |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних   | 0,001% річних за користування кредитними коштами в пільговий період 55,0% річних за користування санкціонованим (дозволенним)лімітом  |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)   | Фіксована   |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних   | Від 0,001% до 81,95%  |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту   | Не передбачено  |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта   |   |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн. | до 102 637,50 грн. (з урахуванням % при отриманні готівкових кредитних коштів у банкоматах та відділеннях Банку)  |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.   | до 272 637,50 грн. (з урахуванням % при отриманні готівкових кредитних коштів у банкоматах та відділеннях Банку)  |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту  |   |
| 21 | Періодичність погашення:  |   |
| 22 | суми кредиту  | До 25-го числа кожного місяця мінімальний платіж 5% (п'ять відсотків) від фактично використаної суми кредитної лінії, в т.ч. нараховані проценти за користування кредитною лінією, станом на останній день звітного розрахункового циклу. |
| 23 | відсотків за користування кредитом  | До 25-го числа кожного місяця мінімальний платіж 5% (п'ять відсотків) від фактично використаної суми кредитної лінії, в т.ч. нараховані проценти за користування кредитною лінією, станом на останній день звітного розрахункового циклу. |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 24 | комісій  | Списуються банком в договірному порядку у разі отримання клієнтом послуг, визначених чинними тарифами банку   |
| 25 | Схема погашення  | Відновлювальна кредитна лінія.<br>Встановлюється обов'язковий щомісячний платіж, який включаєв себе 5 % від фактично використаної суми кредитної лінії, в т.ч. нараховані проценти за користування кредитною лінією, станом на останній день звітного розрахункового циклу.<br><br>Повне погашення боргу за кредитом повинно бути здійснене до кінця строку кредитування. |
| 26 | Спосіб погашення:  |   |
| 27 | через термінал самообслуговування  | Без комісії   |
| 28 | через операційну касу  | Без комісії   |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування   | Без комісії   |
| 30 | інший спосіб погашення   | В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках – комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку  |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України                  |   |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором  |   |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:  |   |
| 34 | платежів за кредитом   | Відсутні  |
| 35 | відсотків за користування кредитом   | 90% річних плата за несанкціонований (прострочений) ліміт по кредитній картці   |
| 36 | інших платежів   | Відсутні  |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору   | 90% річних плата за несанкціонований (прострочений) ліміт   |
| 38 | Інші заходи:   |   |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання |   |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 40 | внесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому  |   |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України  |   |
| 42 | До укладення договору:   |   |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта  |   |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом  |   |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України   |   |
| 46 | Після укладення договору:  |   |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит (кредитна картка) протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)  | Клієнт має право відмовитися від договору про споживчий кредит (кредитна картка) протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування". |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту  |   |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів  | 1 робочий день  |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів  | 60 календарних днів   |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду   |   |
| 52 | До банку:  |   |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).<br>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо вмісячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |   |

|    |  |
|----|--|
| 54 | до Національного банку України:  |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br><a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a><br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо вмісячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |
| 56 | до суду:   |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)  |

З публічною пропозицією можна ознайомитися: <https://www.mtb.ua/public-offer-mtb>