



Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)

«Кредитна картка «Benefit\_NEW»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua
7	Адреса офіційного веб-сайта	https://mtb.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи – громадяни України, фізичні особи - резиденти України, які працевлаштовані офіційно. • Вік Клієнта – від 18 (на момент звернення) до 65 років (на момент погашення кредиту)
11	Сума/ліміт кредиту, грн.	Від 1 000 грн. до 170 000 грн. Для клієнтів сегменту «Personal» - до 300 000 грн.

12	Строк кредитування, дн./міс./р.	12 (дванадцять) місяців з автопродовженням
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,001% річних за користування кредитними коштами в пільговий період 55,0% річних за користування санкціонованим (дозволенним) лімітом
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 0,001% до 81,95%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не передбачено
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.	до 102 637,50 грн. (з урахуванням % при отриманні готівкових кредитних коштів у банкоматах та відділеннях Банку)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	до 272 637,50 грн. (з урахуванням % при отриманні готівкових кредитних коштів у банкоматах та відділеннях Банку)
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	До 25-го числа кожного місяця мінімальний платіж 5% (п'ять відсотків) від фактично використаної суми кредитної лінії, в т.ч. нараховані проценти за користування кредитною лінією, станом на останній день звітного розрахункового циклу.
23	відсотків за користування кредитом	До 25-го числа кожного місяця мінімальний платіж 5% (п'ять відсотків) від фактично використаної суми кредитної лінії, в т.ч. нараховані проценти за користування кредитною лінією, станом на останній день звітного розрахункового циклу.

24	комісій	Списуються банком в договірному порядку у разі отримання клієнтом послуг, визначених чинними тарифами банку
25	Схема погашення	Відновлювальна кредитна лінія. Встановлюється обов'язковий щомісячний платіж, який включаєв себе 5 % від фактично використаної суми кредитної лінії, в т.ч. нараховані проценти за користування кредитною лінією, станом на останній день звітного розрахункового циклу.  Повне погашення боргу за кредитом повинно бути здійснене до кінця строку кредитування.
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Без комісії
28	через операційну касу	Без комісії
29	через систему дистанційного обслуговування	Без комісії
30	інший спосіб погашення	В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках – комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Відсутні
35	відсотків за користування кредитом	90% річних плата за несанкціонований (прострочений) ліміт по кредитній картці
36	інших платежів	Відсутні
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	90% річних плата за несанкціонований (прострочений) ліміт
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

40	внесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит (кредитна картка) протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Клієнт має право відмовитися від договору про споживчий кредит (кредитна картка) протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 робочий день
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	60 календарних днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо вмісячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	

54	до Національного банку України:
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a> Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо вмісячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

З публічною пропозицією можна ознайомитися: <https://www.mtb.ua/public-offer-mtb>