

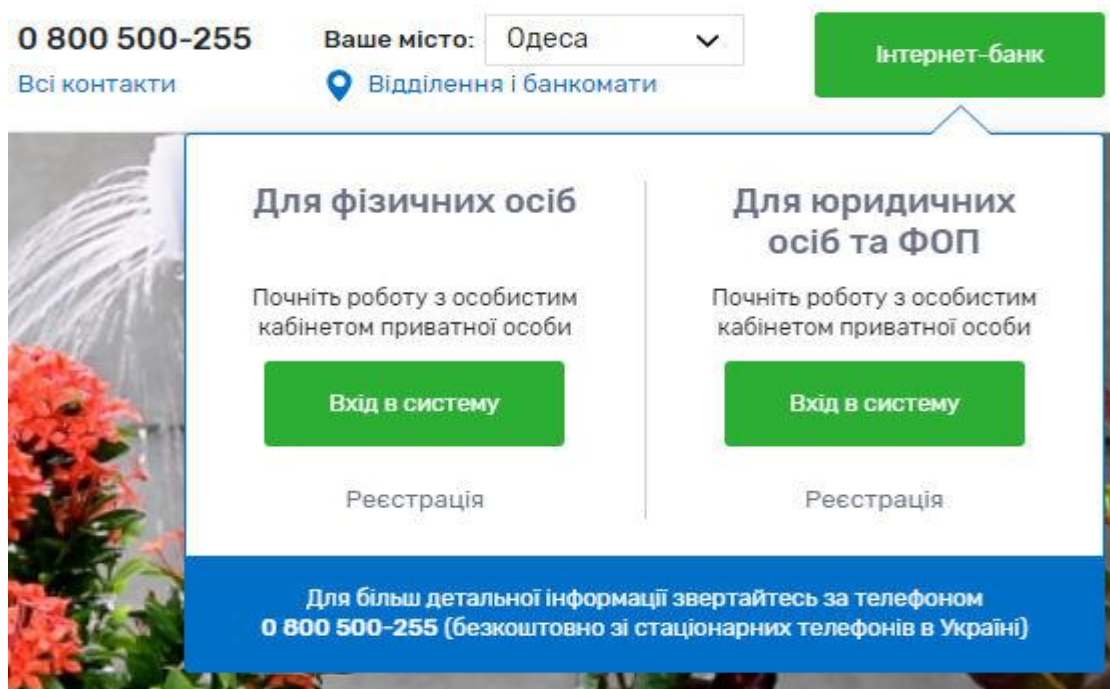
Реєстрація та робота з системою Інтернет-Банкінг

Зміст

Реєстрація.....	1
Активація облікового запису системи Інтернет-Банкінг	3
Вхід у систему Інтернет-Банкінг	4
Робота з послугою	5
Головна сторінка системи Інтернет-Банкінг.....	6
Створення ключа ЕЦП	7
Види платежів які можна сформувати в системі	8
Підпис платежу за допомогою ключа ЕЦП.....	9

Реєстрація

Для роботи з системою Інтернет-Банкінг для фізичних осіб ПАТ "МТБ БАНК", необхідно попередньо зареєструватися у системі. Це можна зробити у розділі «**Реєстрація**» на головній сторінці системи за адресою <https://p.mtb.ua>. Перейти на цю сторінку можна також з сайту банку <http://mtb.ua> - наведіть курсор миші на кнопку **Інтернет-Банкінг** у верхній частині сайту та натисніть на кнопку «**Реєстрація**» у блоці «**Для фізичних осіб**»:



0 800 500-255

Ваше місто: Одеса

Всі контакти

Відділення і банкомати

Інтернет-банк

Для фізичних осіб

Почніть роботу з особистим кабінетом приватної особи

Вхід в систему

Реєстрація

Для юридичних осіб та ФОП

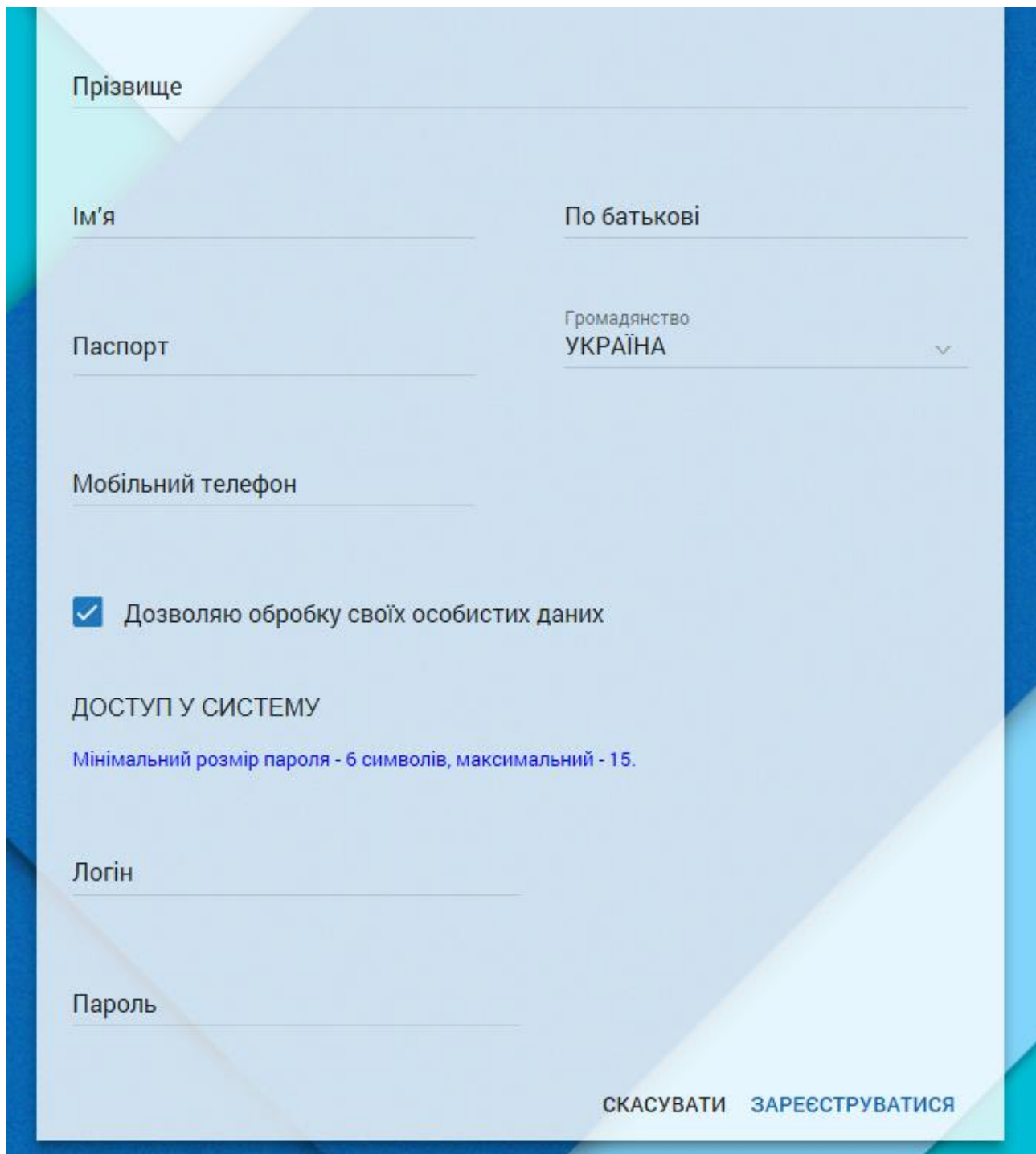
Почніть роботу з особистим кабінетом приватної особи

Вхід в систему

Реєстрація

Для більш детальної інформації звертайтеся за телефоном 0 800 500-255 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в Україні)

Перейшовши на сайт <https://p.mtb.ua> в розділі «Реєстрація» необхідно заповнити всі поля реєстраційної форми.



Прізвище

Ім'я По батькові

Паспорт Громадянство
УКРАЇНА

Мобільний телефон

Дозволяю обробку своїх особистих даних

ДОСТУП У СИСТЕМУ

Мінімальний розмір пароля - 6 символів, максимальний - 15.

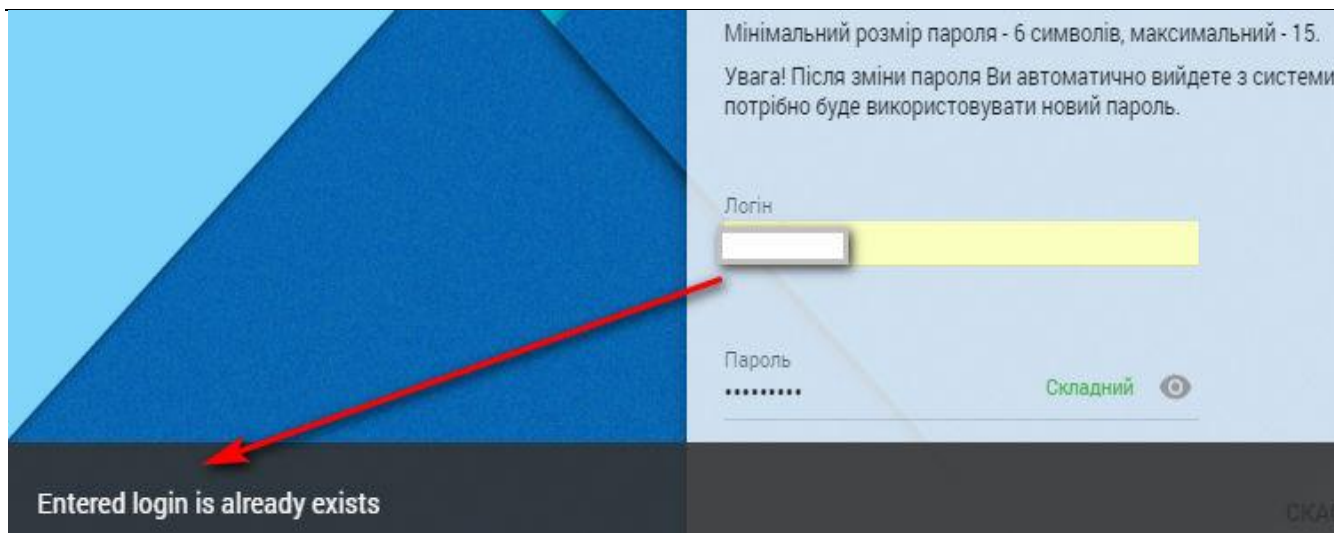
Логін

Пароль

СКАСУВАТИ ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ

Увага! При заповненні даних в полі «Паспорт» введіть серію та номер паспорту, для ID-паспортів нового зразка введіть особистий номер (9-ть знаків).

У разі невдалого введення **логіну** та **паролю** у низу сторінки, з'явиться спливаюче вікно з попередженням «**Entered login is already exists**», що означає «**Введений логін вже існує**», необхідно придумати інший логін та повторно його ввести.



Мінімальний розмір пароля - 6 символів, максимальний - 15.
Увага! Після зміни пароля Ви автоматично вийдете з системи, потрібно буде використовувати новий пароль.

Логін

Пароль

Складний

Entered login is already exists

СКА

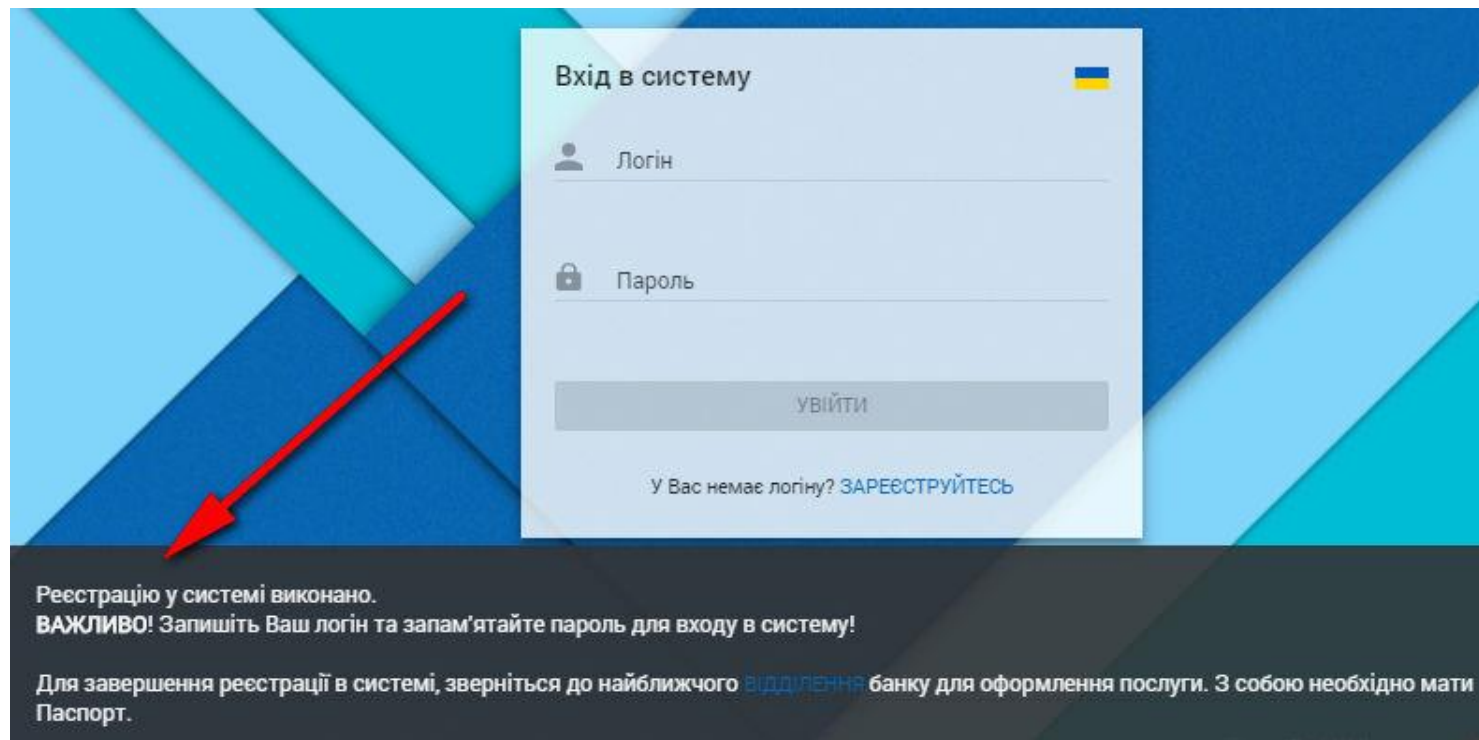
A red arrow points from the error message at the bottom to the login field.

Після заповнення всіх полів форми «Реєстрація», необхідно натисніть на посилання «Зареєструватися».

Примітка. Якщо у вас виникли труднощі з самостійної реєстрацією в системі Інтернет-Банкінг, то під час оформлення даної послуги у відділенні, Вам допоможе зареєструватися співробітник банку.

Активация облікового запису системи Інтернет-Банкінг

Для закінчення реєстрації та активації облікового запису системи Інтернет-Банкінг, необхідно відвідати **найближче відділення банку**. З собою необхідно мати Паспорт.



Вхід в систему

Логін

Пароль

УВІЙТИ

У Вас немає логіну? ЗАРЕЄСТРУЙТЕСЬ

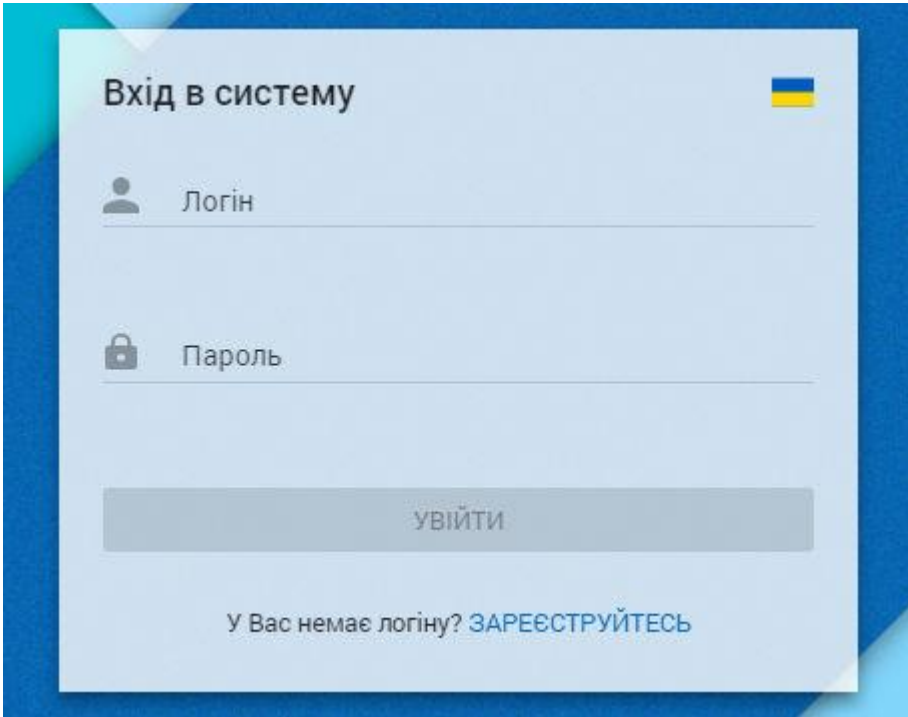
Реєстрацію у системі виконано.
ВАЖЛИВО! Запишіть Ваш логін та запам'ятайте пароль для входу в систему!

Для завершення реєстрації в системі, зверніться до найближчого **відділення** банку для оформлення послуги. З собою необхідно мати Паспорт.

A red arrow points from the registration message at the bottom to the registration link on the login form.

Вхід у систему Інтернет-Банкінг

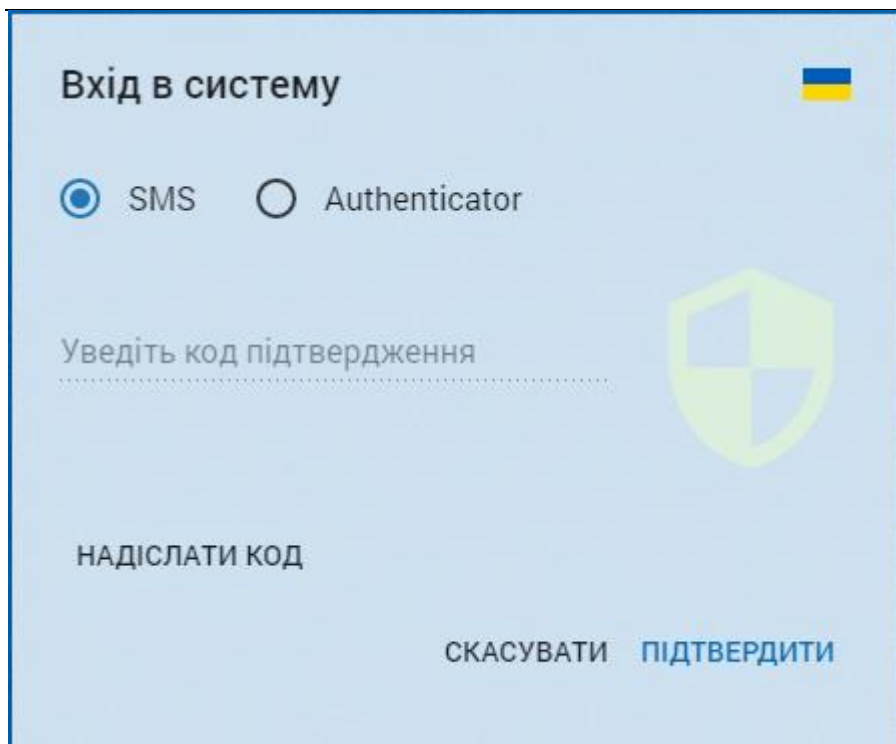
Для здійснення входу у систему Інтернет-банкінг необхідно ввести свій **логін та пароль**, і натиснути кнопку **«Увійти»**:



У вікні вибору методу отримання одноразового паролю для доступу до системи можливо обрати два варіанта:

1. **За допомогою SMS – повідомлення** – необхідно обрати позначку SMS та натиснути кнопку «Надіслати код». На ваш телефон буде надіслано одноразовий код який необхідно ввести у відповідне поле та натиснути кнопку «Підтвердити»
2. За допомогою Google Authenticator - активації цього способу отримання одноразових паролів детально описана у інструкції «Отримання одноразового паролю за допомогою Google Authenticator».

Якщо цей метод у вас вже активовано необхідно обрати позначку Authenticator та ввести код згенерований у мобільному додатку «Google Authenticator».

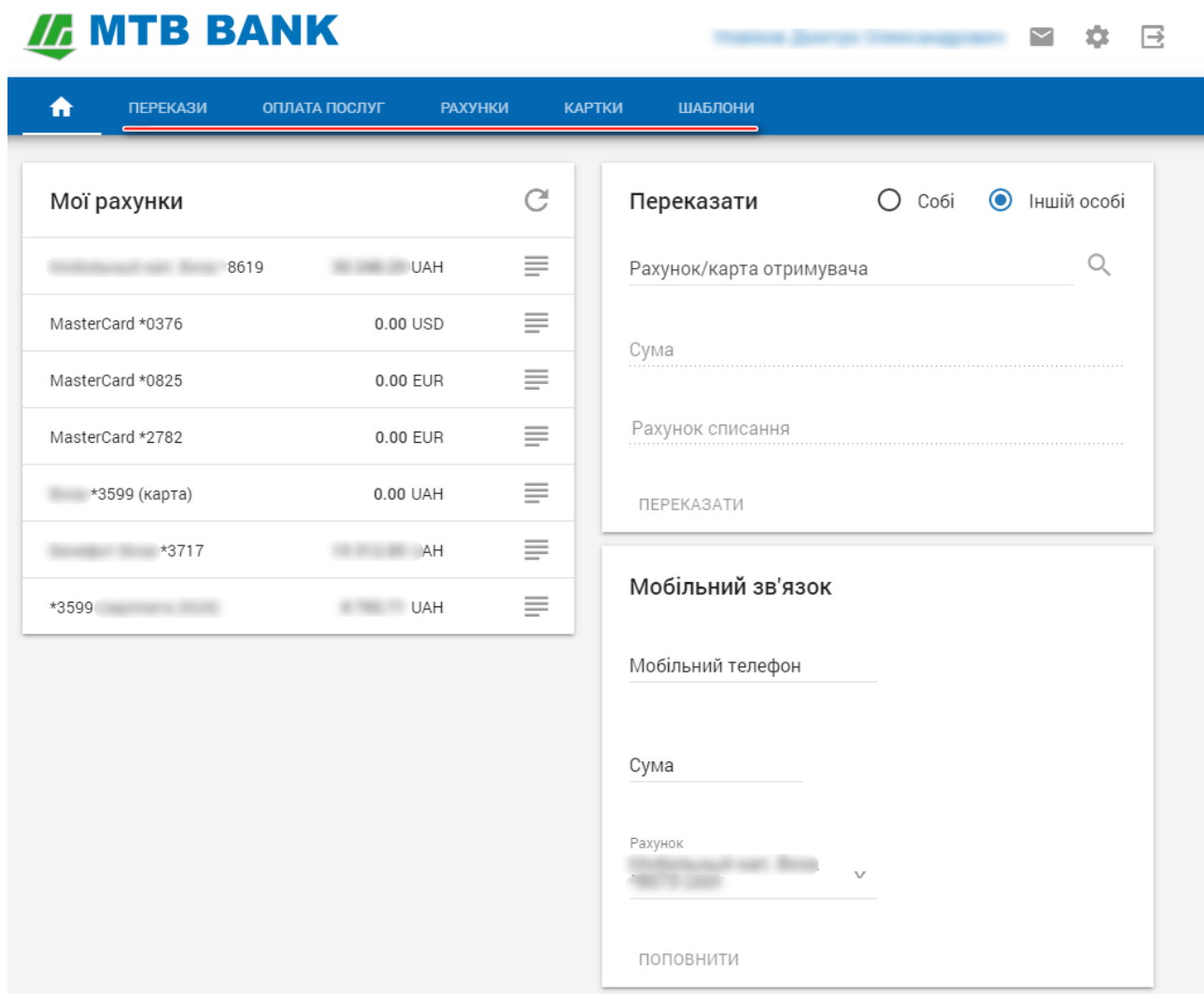


Робота з послугою

Після оформлення послуги можна розпочати роботу з системою Інтернет-Банкінг. Для цього необхідно перейти на головну сторінку системи за адресою <https://p.mtb.ua/>, або на сайті банку <http://mtb.ua> навести курсор миші на кнопку **Інтернет-Банкінг** в верхній частині сайту та натиснути на кнопку **«Вхід в систему»** у блоці **«Для фізичних осіб»** (див. перше зображення вище).

Головна сторінка системи Інтернет-Банкінг

На головній сторінці знаходиться панель з інформацією про ваші рахунки, форма швидкого формування переказу по картках МТБ банку та поповнення мобільного зв'язку.



The screenshot displays the MTB BANK internet banking interface. At the top, there is a navigation menu with options: ПЕРЕКАЗИ, ОПЛАТА ПОСЛУГ, РАХУНКИ, КАРТКИ, and ШАБЛони. The main content area is divided into three sections:

- Мої рахунки:** A table listing various accounts and cards with their current balances.

Карта/Рахунок	Сума	Валюта
8619	0.00	UAH
MasterCard *0376	0.00	USD
MasterCard *0825	0.00	EUR
MasterCard *2782	0.00	EUR
*3599 (карта)	0.00	UAH
*3717	0.00	UAH
*3599	0.00	UAH
- Переказати:** A form for transferring money. It includes radio buttons for "Собі" and "Іншій особі", a search field for the recipient account, and input fields for the amount and the account to be debited. A "ПЕРЕКАЗАТИ" button is at the bottom.
- Мобільний зв'язок:** A form for recharging a mobile phone. It includes input fields for the mobile phone number, the amount, and a dropdown menu for the account to be debited. A "ПОПОВНИТИ" button is at the bottom.

Доступ до решти функціоналу можна отримати через основне меню системи, яке розташоване у верхній частині сайту:

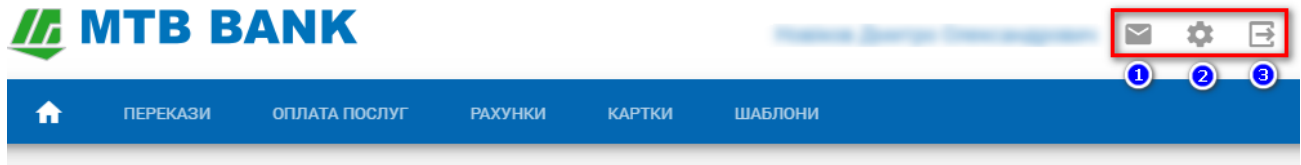
- **Перекази**
В цьому розділі Ви можете виконати перекази в межах банку по власним рахункам та переглянути історію переказів
- **Оплата послуг**
В цьому розділі Ви можете оплатити комунальні послуги, сплатити за інтернет і телефонію та виконати інші платежі. Також у цьому розділі Ви можете переглянути історії проведених раніше платежів та роздрукувати квитанцію по рове денним платежам.
- **Рахунки**
В цьому розділі Ви можете переглянути залишки за власними рахунками та подивитись історію операцій

- Картки

В цьому розділі Ви можете переглянути перелік власних карток

- Шаблони

У цьому розділі Ви можете створити шаблони для платежів, які ви регулярно використовуєте.



У правому верхньому куті сторінки розміщені входи у наступні розділи:

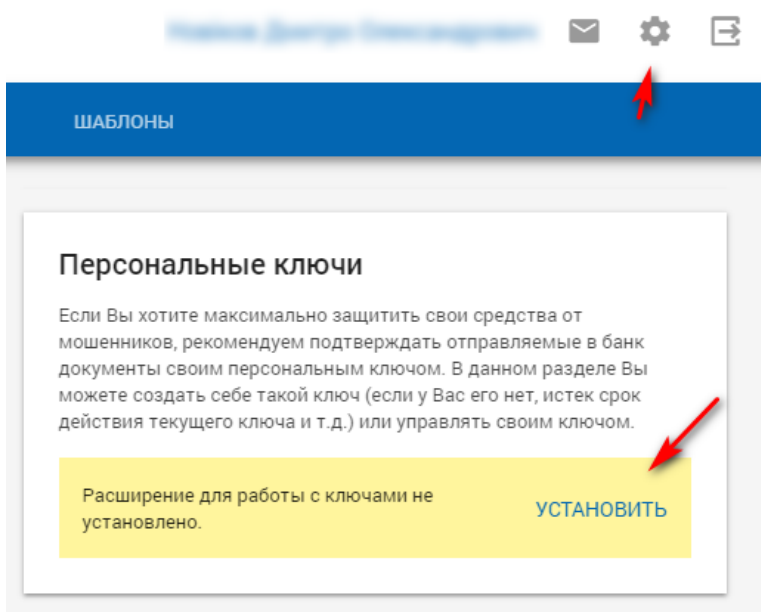
1. Меню листування з співробітниками банку та отримання важливих новин щодо роботи системи;
2. Меню налаштування системи, в якому Ви зможете змінити пароль для доступу у систему Інтернет-Банкінгу, згенерувати ключ ЕЦП для підпису платіжних документів, налаштувати роботу з Google Authenticator;
3. Вихід з системи Інтернет-Банкінгу.

Створення ключа ЕЦП

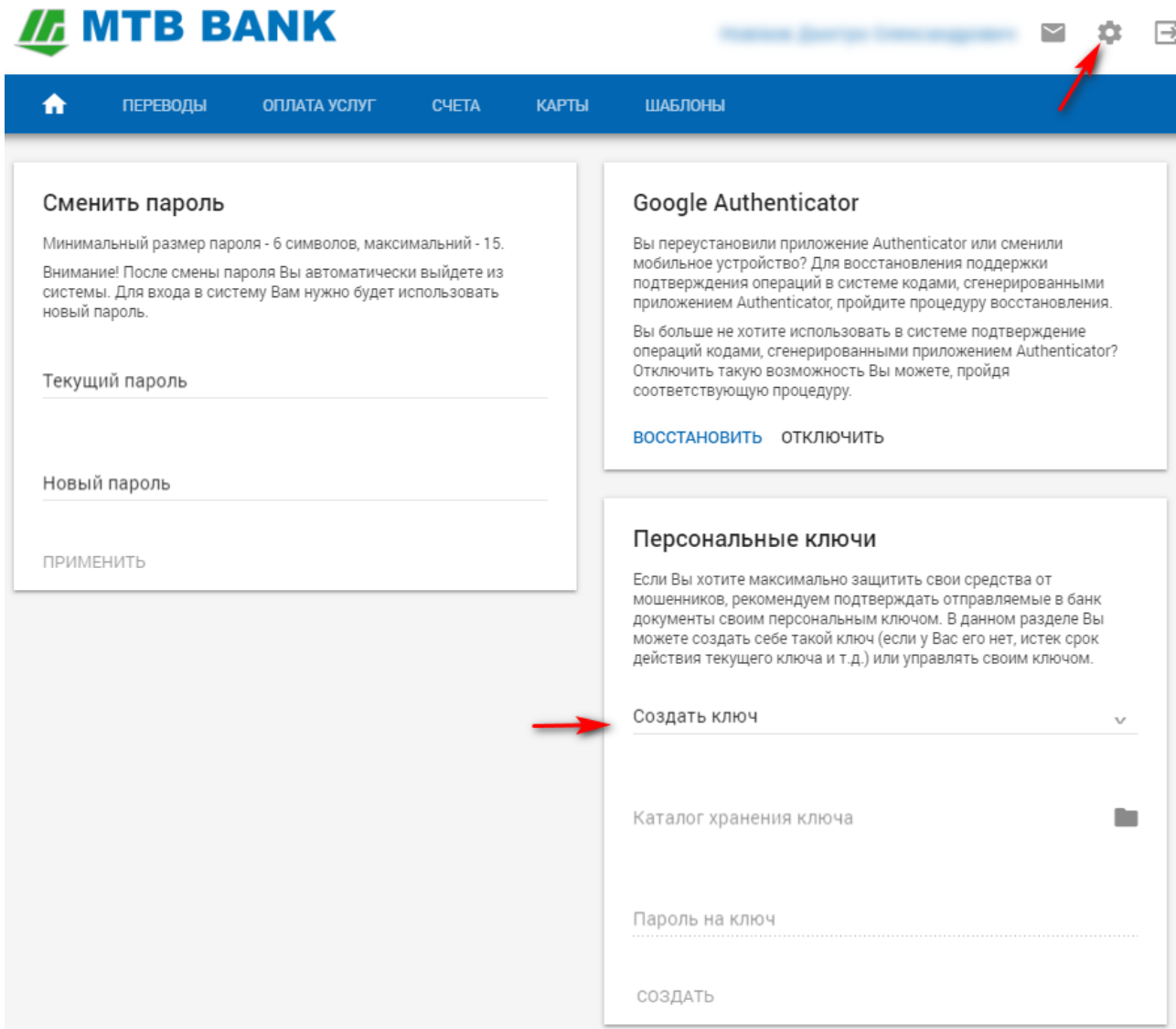
У процесі роботи з системою створюються платіжні документи. Всі платіжні документи підписуються Електронно-Цифровим Підписом клієнта (ЕЦП). ЕЦП - це спеціальний файл, який повинен зберігатися на комп'ютері або на флешці користувача.

Для його створення необхідно натиснути на значок **Налаштування**.

Для створення і використання ЕЦП необхідно встановити ЕЦП плагін та розширення для браузера (докладніше про встановлення ЕЦП-плагіна див. у **інструкції по роботі з плагіном ЕЦП**)



Після цього у розділі **«Особисті ключі»** вибрати опцію **«Створити ключ»**, обрати місце сховища ключа ЕЦП на вашому комп'ютері (наприклад d:\Key\). Після цього придумати пароль для підпису. Після створення ключа ЕЦП його одразу можна використовувати для підпису платіжних документів.



The screenshot shows the MTB BANK internet banking interface. At the top, there is a navigation bar with icons for home, transfers, payments, accounts, cards, and templates. Below this, there are three main sections:

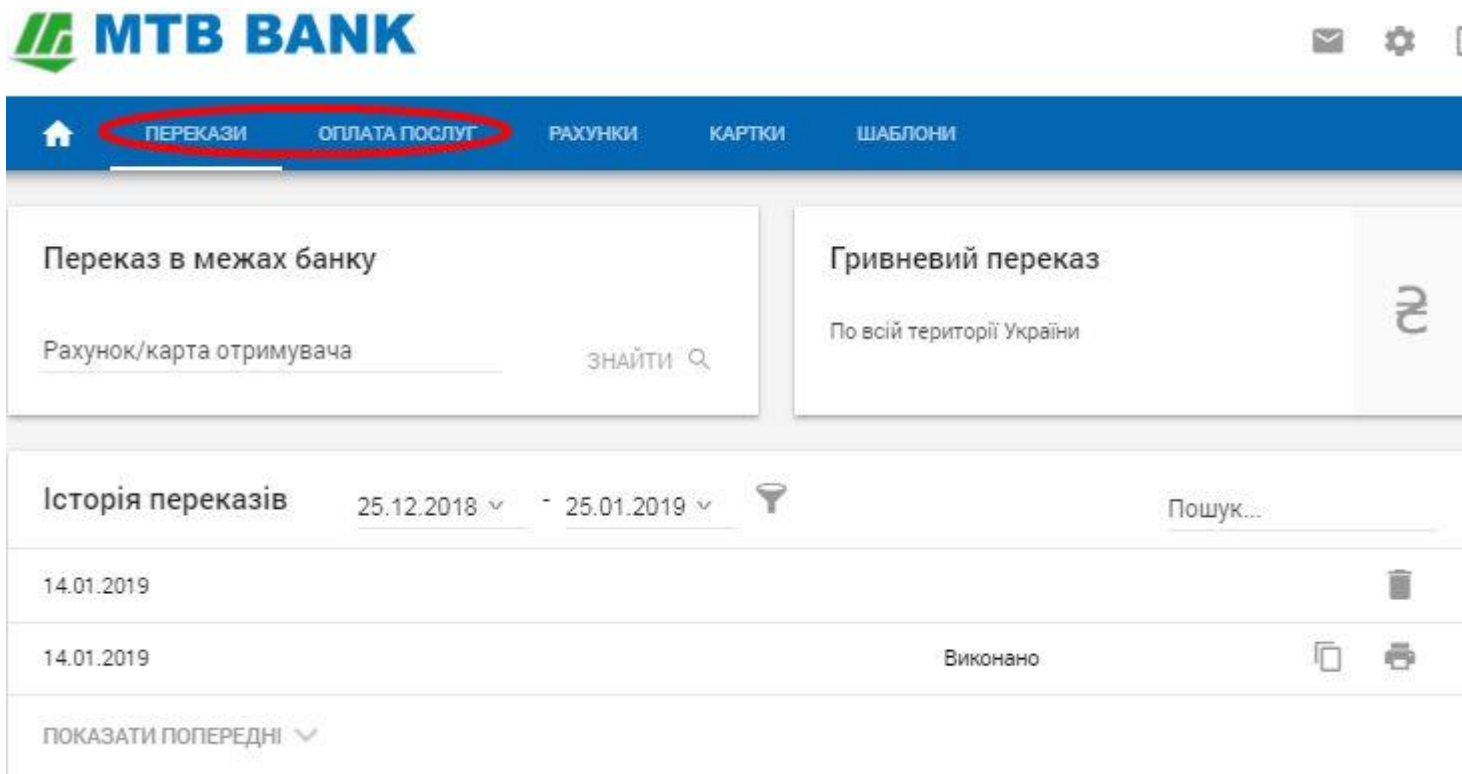
- Сменить пароль** (Change password): Includes a warning about password length (6-15 characters) and a note that the user will be logged out. It has input fields for 'Текущий пароль' (Current password) and 'Новый пароль' (New password), and a 'ПРИМЕНИТЬ' (Apply) button.
- Google Authenticator**: Provides instructions on how to restore the app on a new mobile device or how to disable it. It has buttons for 'ВОССТАНОВИТЬ' (Restore) and 'ОТКЛЮЧИТЬ' (Disable).
- Персональные ключи** (Personal keys): Explains that personal keys are recommended for document signing. It features a 'Создать ключ' (Create key) button with a dropdown arrow, a 'Каталог хранения ключа' (Key storage catalog) folder icon, a 'Пароль на ключ' (Key password) input field, and a 'СОЗДАТЬ' (Create) button. A red arrow points to the 'Создать ключ' button.

Види платежів які можна сформувати в системі

Після створення ключа ЕЦП, можна формувати платежі в системі Інтернет-Банкінг та виконувати:

1. Перекази між своїми рахунками та перекази на інші карткові рахунки банку
2. Платежі за довільними реквізитами в межах України
3. Переглядати історію переказів
4. Використовувати вбудовані платежі для поповнення мобільних телефонів та оплати послуг в межах України: комунальних, телекомунікаційних та ін.

Платежі формуються в розділах «Перекази» та «Оплата послуг»:



MTB BANK

ПЕРЕКАЗИ ОПЛАТА ПОСЛУГ РАХУНКИ КАРТКИ ШАБЛони

Переказ в межах банку
Рахунок/карта отримувача

Гривневий переказ
По всій території України

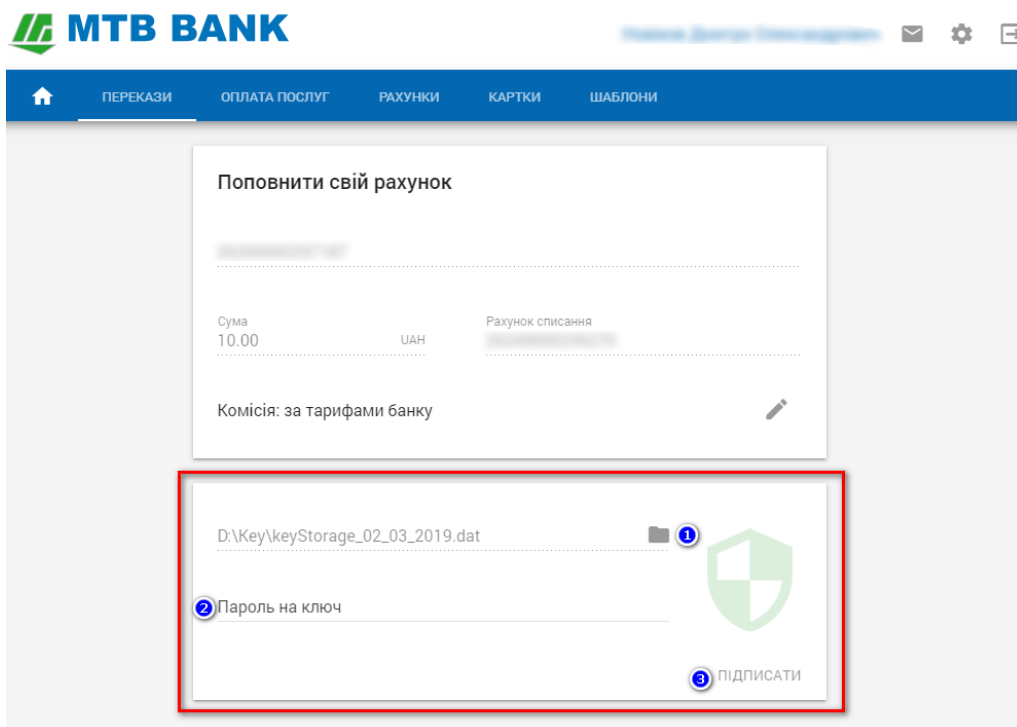
Історія переказів 25.12.2018 - 25.01.2019 Пошук...

14.01.2019			
14.01.2019	Виконано		

ПОКАЗАТИ ПОПЕРЕДНІ

Підпис платежу за допомогою ключа ЕЦП

Після формування платежу, система запропонує підписати платіж за допомогою ЕЦП. Для цього необхідно вибрати на комп'ютері файл з ключем ЕЦП, ввести пароль до ключа та натиснути кнопку «Підписати».



MTB BANK

ПЕРЕКАЗИ ОПЛАТА ПОСЛУГ РАХУНКИ КАРТКИ ШАБЛони

Поповнити свій рахунок

Сума 10.00 UAH Рахунок списання

Комісія: за тарифами банку

























D:\Key\keyStorage_02_03_2019.dat

Пароль на ключ

ПІДПИСАТИ

Після підписання документу платіж буде відправлено до банку, про що буде повідомлено за допомогою спливаючого вікна у низу сторінки.

Інтернет, Телефонія, ТВ

 TENET	 SOHO.NET	 ICN (АйСіЕн)	 Vega телефон	V
 Київстар Інтернет	 ТРК Бриз	 ТРК Бриз (Інтернет)	 ТРК Бриз (ТВ)	B
 Центр-TV (Сана, Реноме, Реал-Т...	 ТРК Реноме Сервіс	 SOBORKA.NET	 HIKA-TV	
 Норма Плюс	 Чорне море	 APIEC (Aries)	 Вестелеком	Bi
 BONUS-TV (Бонус-інформ)	 Датагруп	 СпайдерНет (SpiderNet)	 Глобал-Сіті-Нет	
 MIRA	 XTRA TV	 Бітек Телеком	 3loNet (AIRNET)	

Документ відправлено до банку