

Мобільний банкінг

Зміст

Про послугу.....	1
Підключення до послуги.....	2
Встановлення мобільного додатку iBank2UA.....	2
Подача заяви про підключення послуги Мобільний банкінг.....	3
Приклади роботи програми Мобільний банкінг.....	4
Про безпеку.....	6
Блокування мобільного пристрою (блокування мобільного ЕЦП).....	6
Перевстановлення програми iBank2UA.....	6
Відключення від послуги.....	6

Про послугу

Мобільний банкінг для корпоративних клієнтів дозволяє клієнтам банку, дистанційно керувати своїми рахунками та платіжними документами за допомогою мобільних пристроїв на базі Android (смартфони / планшети) та iOS (iPhone / iPad).

Мобільний банкінг має схожий з системою Інтернет-Банкінг функціонал та дозволяє управляти документами, які були сформовані в системі Інтернет Банкінг, та навпаки.

Можливості Мобільного банкінгу:

- контроль рахунків, отримання по ним виписок та залишків;
- управління платіжними документами в національній валюті: створення нових та підпис існуючих;
- здійснення контролю над платежами та встановлення лімітів на суми платежів, понад які необхідно буде їх підтверджувати;
- управління списком одержувачів;
- перегляд курсів валют;
- перегляд на карті відділень та банкоматів банку;
- обмін з банком електронною поштою.

Послуга «Мобільний банкінг для корпоративних клієнтів» надається існуючим користувачем послуги «Інтернет-Банкінг для корпоративних клієнтів» від ПАТ «МТБ БАНК».

Підключення до послуги

Для підключення до послуги Мобільний банкінг необхідно завантажити та встановити на мобільний пристрій додаток iBank2UA та заповнити у відділенні банку, у свого менеджера, заяву про підключення до послуги.

Встановлення мобільного додатку iBank2UA

1. Встановити на мобільний пристрій додаток Мобільного банкінгу iBank2UA.

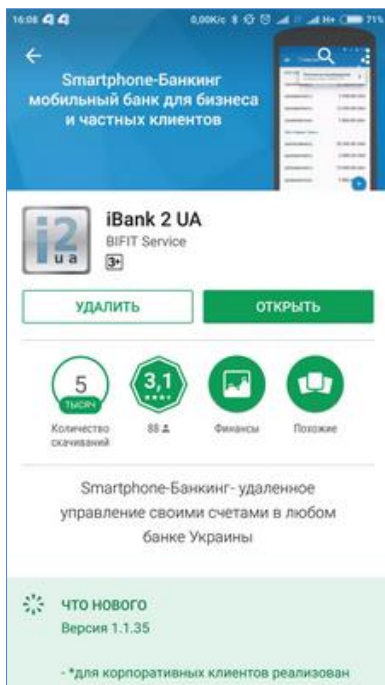
Додаток можливо завантажити безпосередньо з [Play Market](#) (Для пристроїв на базі системи Android - див. мал. 1) або з [App Store](#) (Для пристроїв на базі системи iOS).

2. Запустити встановлений додаток iBank2UA, обрати банк ПАТ «МТБ БАНК» (мал. 2), потім - «Корпоративний клієнт» (мал. 3).

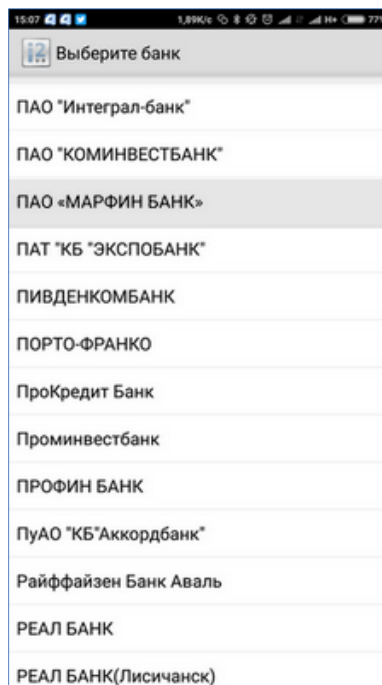
3. Після цього програма запропонує згенерувати обліковий запис, для чого необхідно водити пальцем по екрану мобільного пристрою до повного заповнення індикатора прогресу (мал. 4).

4. Після завершення генерації облікового запису, необхідно встановити пароль для входу в додаток (не менше 6 символів) (мал. 5).

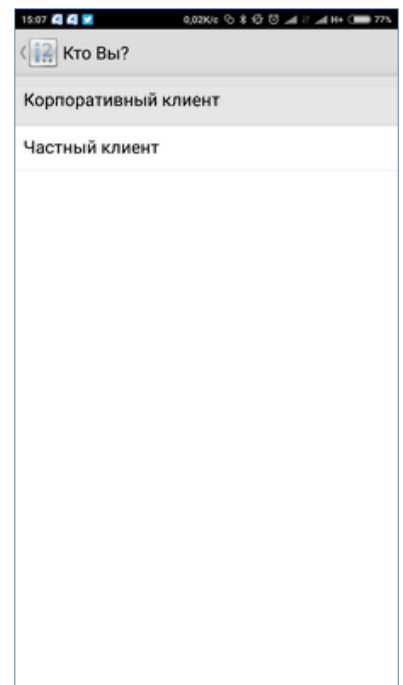
5. В результаті встановлення, програма згенерує номер облікового запису - ідентифікатор Мобільного банкінгу BIFIT ID (мал. 6).



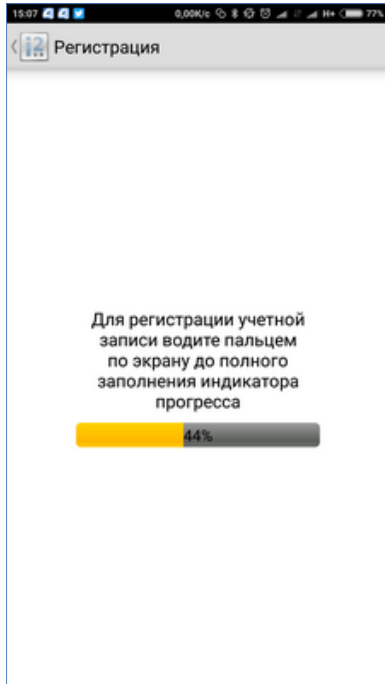
мал.1



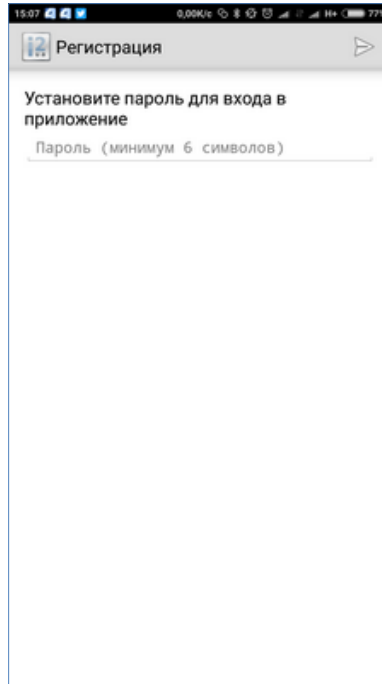
мал.2



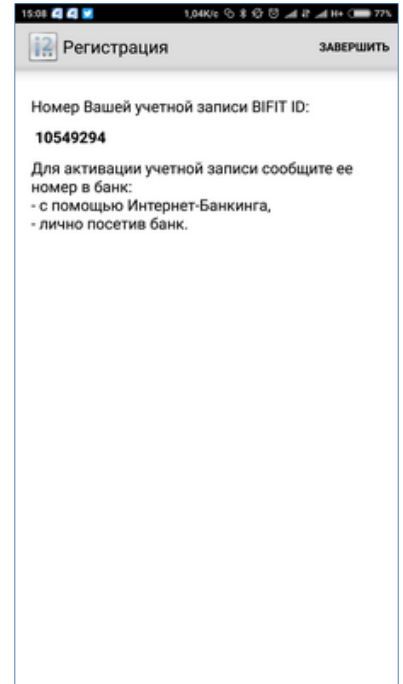
мал.3



мал.4



мал.5



мал.6

Поддача заявки про підключення послуги Мобільний банкінг

У заяві необхідно вказати наступні дані:

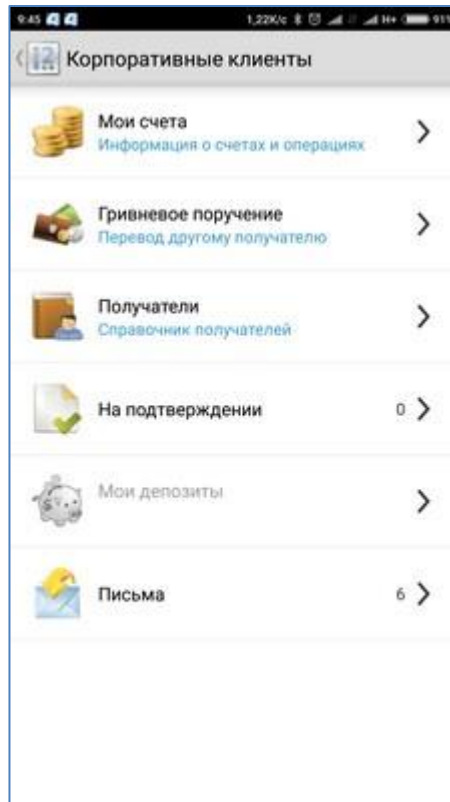
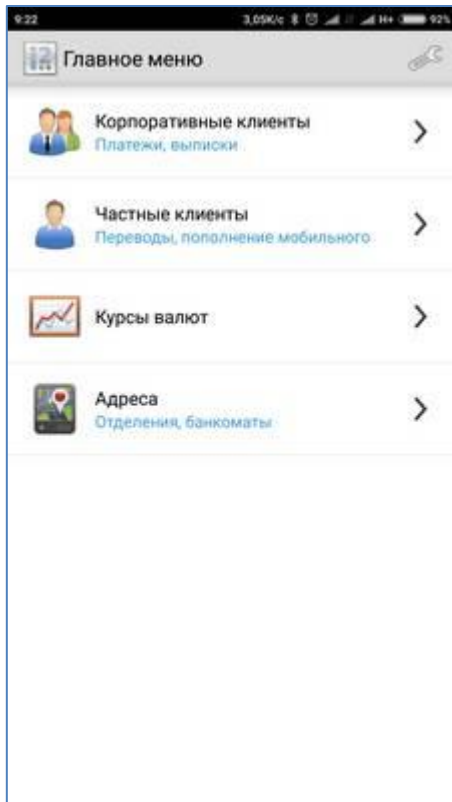
- Ідентифікаційний номер мобільного банкінгу (BifitID), який був отриманий після установки і запуску мобільного додатка iBank2UA
- ПІБ співробітників, які будуть користуватися послугою
- Групу підпису
- Можливість підтвердження платежів за допомогою Мобільного банкінгу.

До одного мобільного пристрою (ідентифікатора BifitID) можливо підключити декілька підприємств, за умови, що цим пристроєм буде користуватися тільки одна людина.

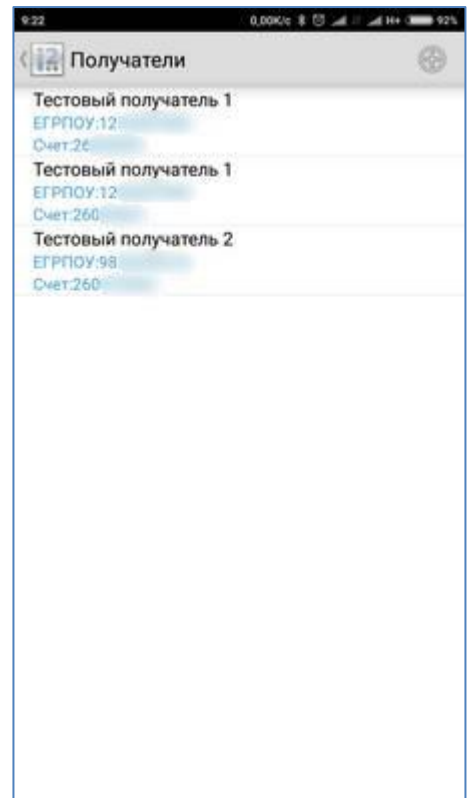
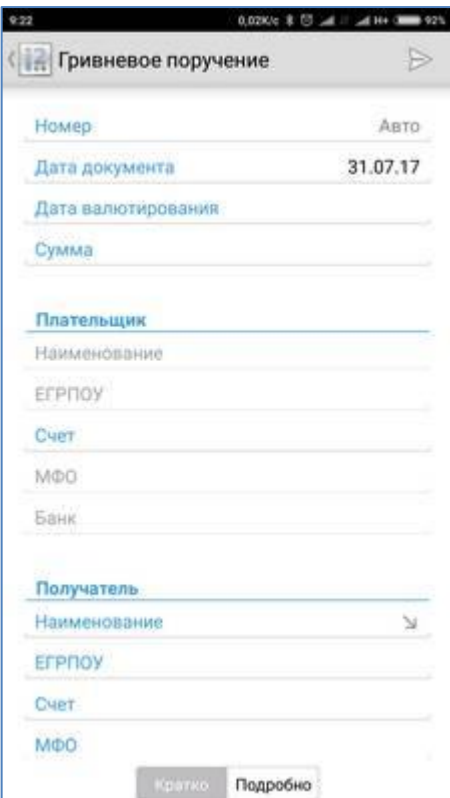
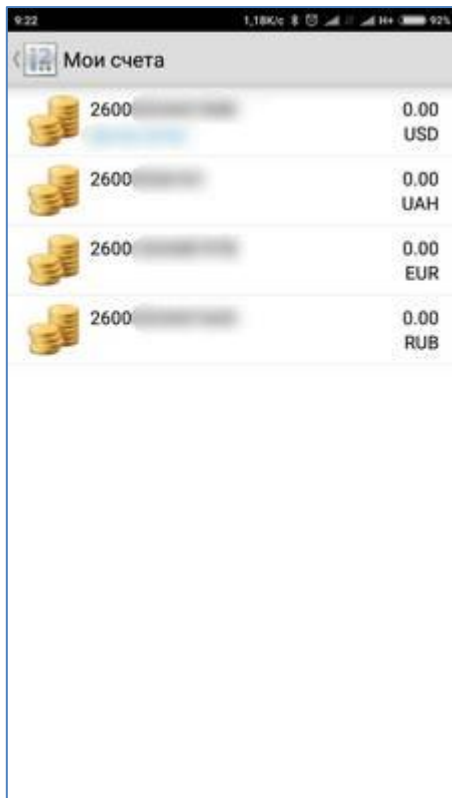
Після обробки банком заявки, обліковий запис буде активовано та Мобільним банкінгом можна буде користуватися.

Приклади роботи програми Мобільний банкінг

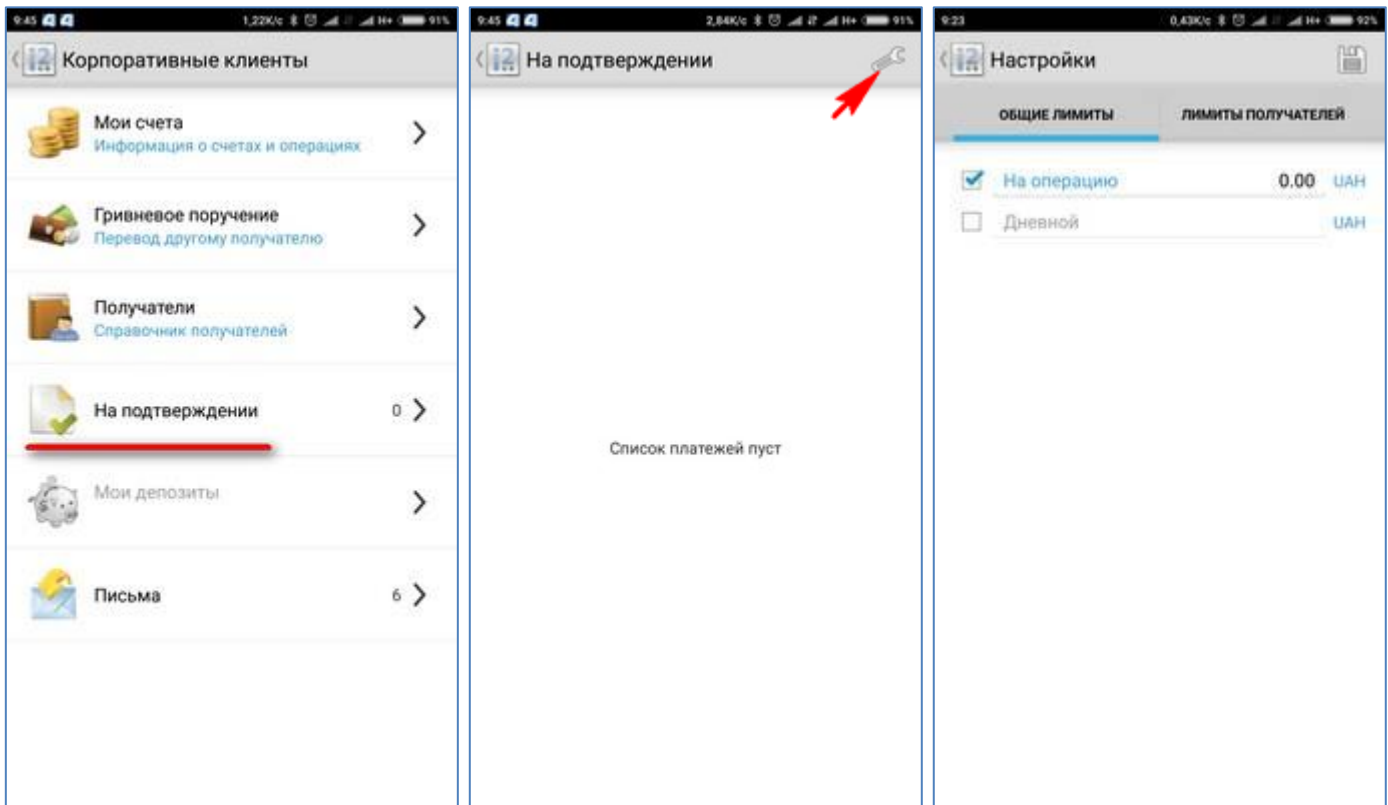
Головне меню



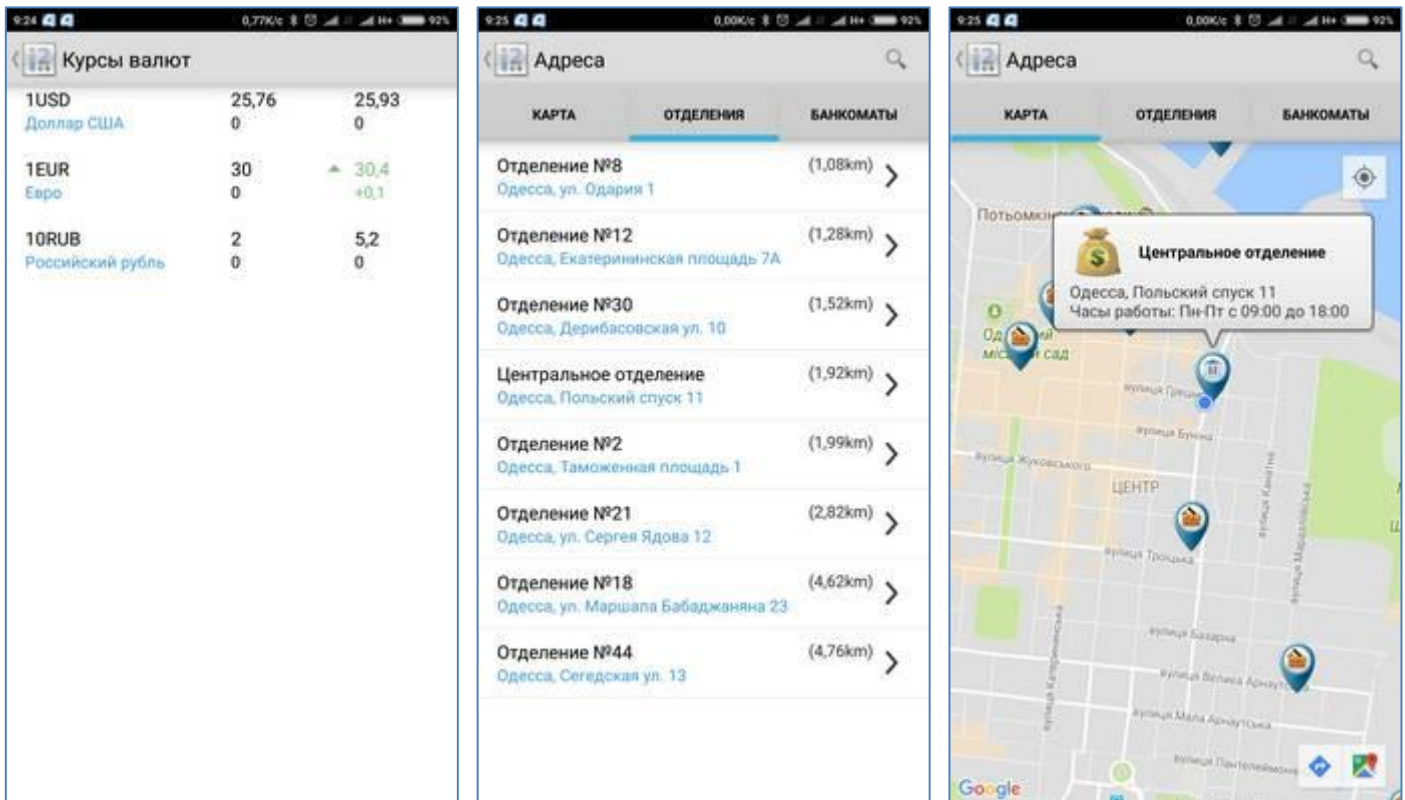
Платіжні документи



Встановлення лімітів та підтвердження документів



Курси валют та місце розташування відділень і банкоматів



Про безпеку

При роботі з послугою Мобільний Банкінг, необхідно дотримуватися таких вимог інформаційної безпеки:

1. При підключенні до послуги Мобільний банкінг, встановити пароль (графічний ключ або буквено - цифровий пароль) для доступу до мобільного пристрою на якому встановлено програмне забезпечення Мобільний банкінг iBank2UA.
2. У разі втрати / крадіжки пристрою, на якому встановлено програмне забезпечення «Мобільний банкінг», негайно звернутися в банк для блокування мобільного ЕЦП (BifitID).
3. Не використовувати Мобільний банкінг на пристроях з ROOT правами або з встановленим JAILBREAK.
4. На пристроях, де встановлено програмне забезпечення Мобільний банкінг, використовувати програмне забезпечення лише з офіційних джерел (наприклад Play Market або App Store).
5. На пристроях, де встановлено програмне забезпечення Мобільний банкінг, використовувати актуальне антивірусне програмне забезпечення.

Блокування мобільного пристрою (блокування мобільного ЕЦП)

Для відключення Мобільного банкінгу з певного мобільного пристрою, наприклад в разі його втрати або крадіжки, необхідно звернутися в банк, до свого менеджера, та написати заяву з проханням заблокувати зазначений ідентифікатор Мобільного банкінгу.

Перевстановлення програми iBank2UA

При новому/повторному встановленні програми iBank2UA, на мобільному пристрої видаляється попередня мобільна ЕЦП та створюється нова. Попередню ЕЦП необхідно заблокувати, а нову активувати. Для цього потрібно звернутися в банк до свого менеджера та написати відповідну заяву.

Відключення від послуги

Для відключення від послуги, необхідно звернутися в банк, до свого менеджера, та написати відповідну заяву.