

Установка плагина/расширения в браузер для работы с ключами ЭЦП

Оглавление

Поддерживаемые браузеры	1
Microsoft Internet Explorer	2
Интернет-Банкинг для физлиц	2
Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов	3
Браузер Chrome	3
Интернет-Банкинг для физлиц	3
Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов	5
Браузер Firefox	6
Браузеры Opera, Yandex и др.	7
Браузер Firefox в Linux	7
Браузер Chrome в Linux	7
Браузер Safari и Firefox в MacOS	7
Браузер Chrome в MacOS	8
Если плагин/расширение не работают	8
Chrome	9
Firefox	9
Internet Explorer 11	9

Поддерживаемые браузеры

Система Интернет-Банкинг работает во всех современных браузерах (см. таблицу ниже). Старые версии браузеров, такие как, например, Internet Explorer 8.0 – не поддерживаются. Старый браузер необходимо обновить или заменить на другой.

Ссылки на загрузку современных браузеров:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

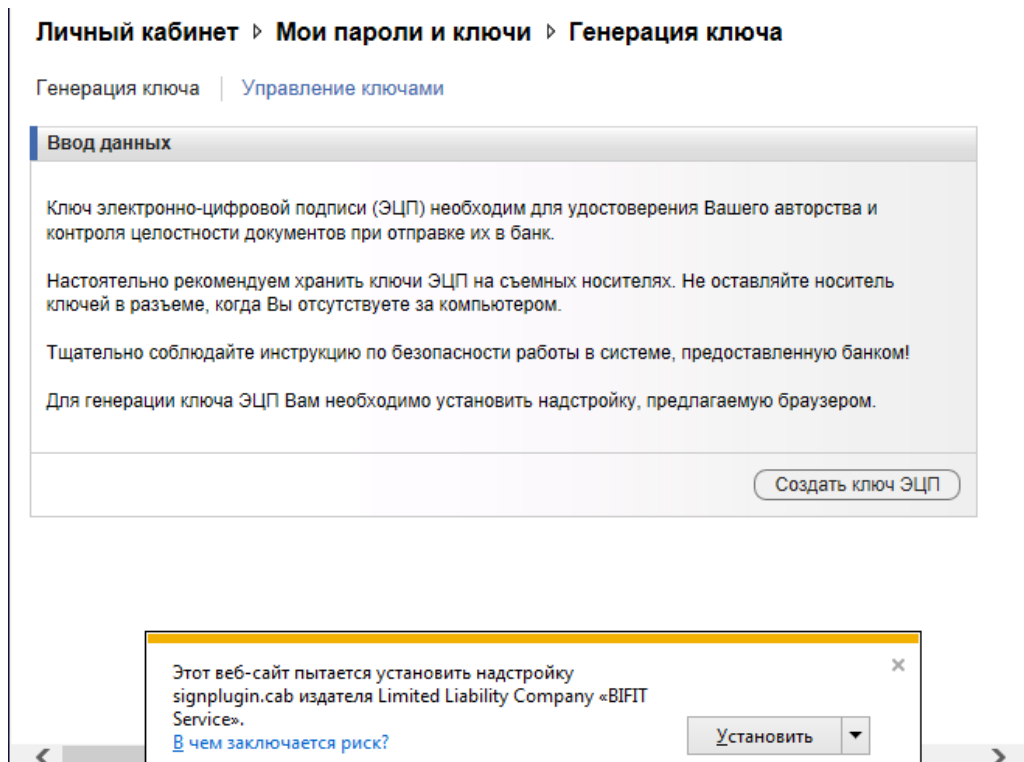
Поддержка браузера	Интернет-Банкинг для физлиц	Интернет-Банкинг для корп. клиентов
Internet Explorer 11	Да	Да
Firefox 15 и выше	Да	Да
Chrome 29 и выше	Да	Да
Опера 15 и выше	Да	Да
Safari 6 и выше	Да	Да

Для подписи электронных документов в системе Интернет-Банкинг требуется Электронно-Цифровая Подпись клиента - ЭЦП. Для работы с ЭЦП в браузере, необходимо установить соответствующее расширение и/или плагин ЭЦП для используемого браузера.

Microsoft Internet Explorer

Интернет-Банкинг для физлиц

Для установки расширения необходимо в системе Интернет-Банкинг перейти в пункт меню «Личный кабинет / Мои пароли и ключи». В приложения должно появиться всплывающее сообщение об установке расширения:

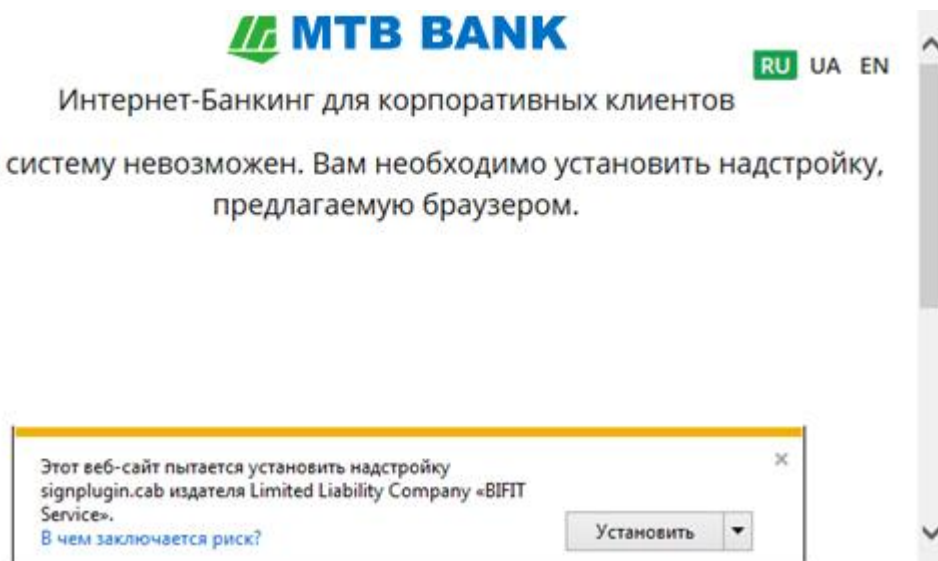


https://i.mtb.ua/web_banking/protected/private_office/my_passwords/generate.jsf

Необходимо нажать на кнопку «Установить» и, при необходимости, обновить страницу браузера (F5). В случае если надстройка не устанавливается, необходимо выбрать команду «Установить для всех пользователей» (в выпадающем меню на кнопке «Установить») – для этого необходимо обладать правами Администратора на компьютере.

Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов

Расширение устанавливается аналогично расширению для Интернет-Банкинга для физлиц, при открытии главной страницы приложения для корпоративных клиентов:



<https://i.mtb.ua/web>

Необходимо нажать на кнопку «Установить» (или «Установить для всех пользователей» - см. выше), дождаться завершения установки и, при необходимости, обновить страницу (F5).

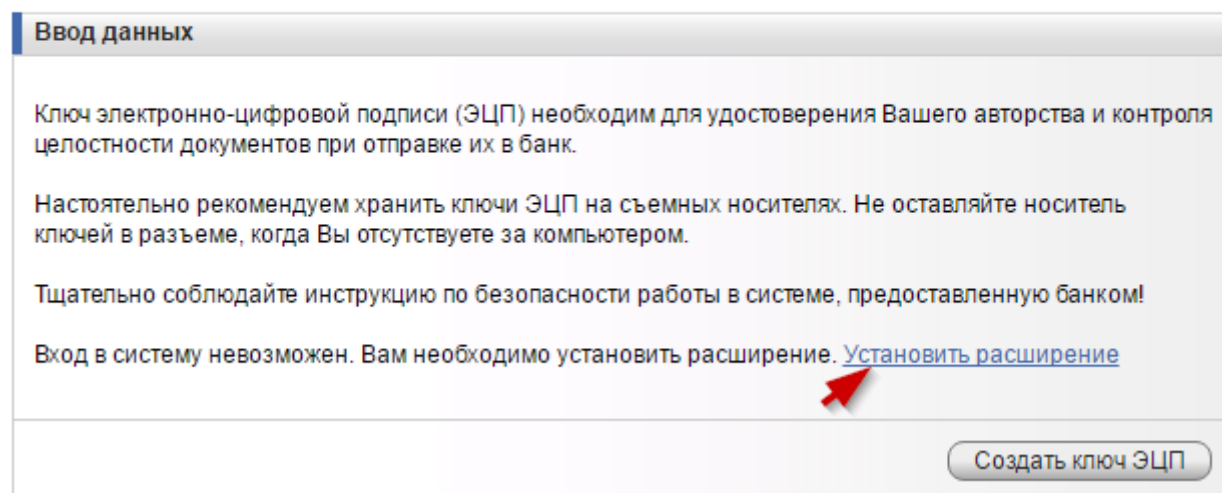
Браузер Chrome

Интернет-Банкинг для физлиц

Для установки расширения необходимо в системе Интернет-Банкинг перейти в пункт меню «Личный кабинет / Мои пароли и ключи», нажать на ссылку «Установить расширение»:

Личный кабинет ▶ **Мои пароли и ключи** ▶ **Генерация ключа**

Генерация ключа | Управление ключами



Откроется Интернет-магазин Chrome на странице установки расширения **iBank Sign Plugin**. Необходимо нажать на кнопку «Установить»



iBank Sign Plugin

автор: BIFIT Service

★★★★★ (1)

[Специальные возможности](#)

Пользователей: 444

[+ УСТАНОВИТЬ](#)

После установки расширения в браузер, вернуться в окно Интернет-Банкинга и нажать на ссылку «Скачать плагин»:

Личный кабинет ▸ **Мои пароли и ключи** ▸ **Генерация ключа**

Генерация ключа | [Управление ключами](#)

Ввод данных

Ключ электронно-цифровой подписи (ЭЦП) необходим для удостоверения Вашего авторства и контроля целостности документов при отправке их в банк.

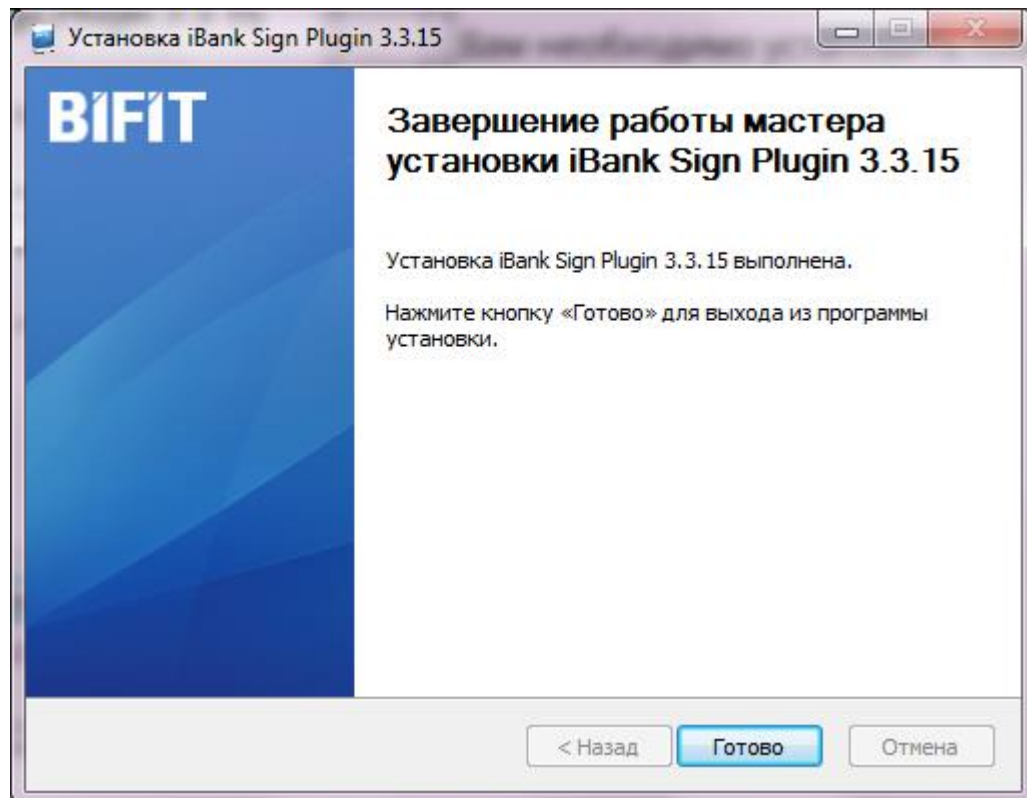
Настоятельно рекомендуем хранить ключи ЭЦП на съемных носителях. Не оставляйте носитель ключей в разьеме, когда Вы отсутствуете за компьютером.

Тщательно соблюдайте инструкцию по безопасности работы в системе, предоставленную банком!

Для генерации ключа ЭЦП Вам необходимо установить плагин. [Скачать плагин](#)

Создать ключ ЭЦП

Необходимо дождаться загрузки файла плагина, после чего запустить его и установить плагин



После установки плагина, вернуться на страницу Интернет-Банкинга (при необходимости обновить страницу – F5)

Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов

Расширение и плагин устанавливаются аналогично Интернет-Банкингу для физлиц. Установка выполняется на главной странице приложения. Сначала устанавливается расширение из Интернет-магазина Chrome. Необходимо нажать на кнопку «Установить расширение»:



RU UA

Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов

Вход в систему невозможен. Вам необходимо установить расширение.

[УСТАНОВИТЬ РАСШИРЕНИЕ](#)<https://i.mtb.ua/web>

Затем необходимо скачать и устанавливается плагин:



Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов

Вход в систему невозможен. Вам необходимо установить плагин.

[СКАЧАТЬ ПЛАГИН](#)<https://i.mtb.ua/web>

После установки плагина, становится доступным вход в приложение:



Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов

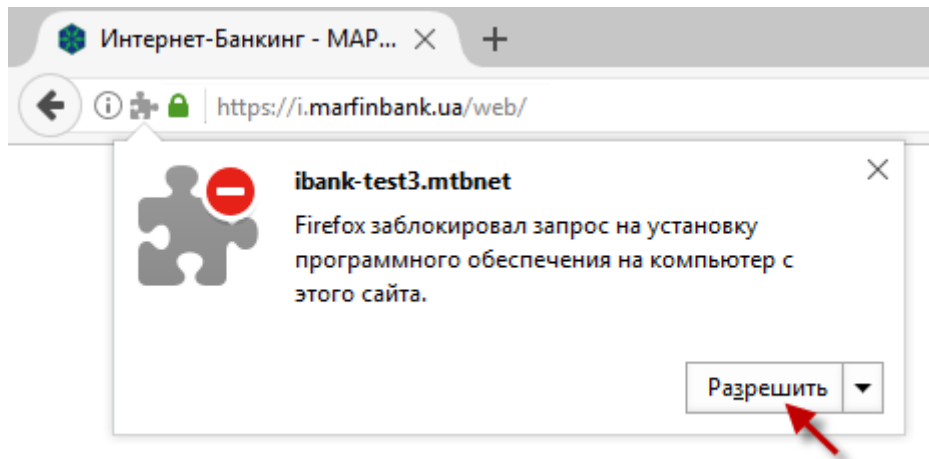
КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ | ЦЕНТР ФИНАНСОВОГО КОНТРОЛЯ

Файловое хранилище	▼
C:\Work\ibank\key.dat	Выбрать
Petrov - Test	▼
Пароль	
ВОЙТИ	РЕГИСТРАЦИЯ

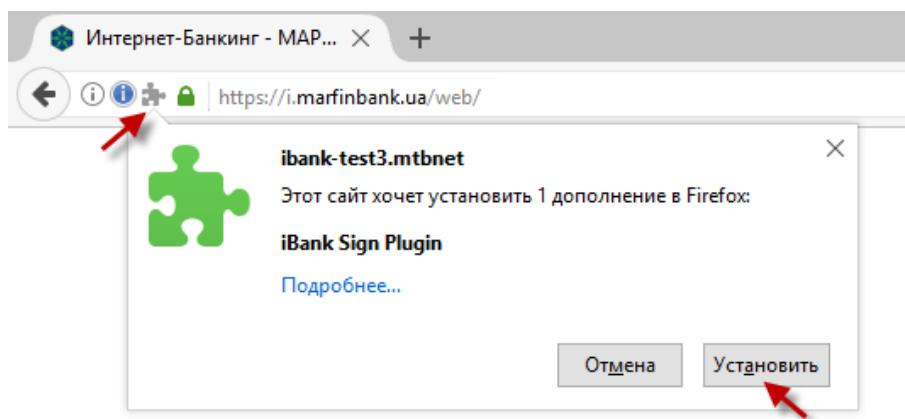
Нажмите 'Регистрация' если вы новый клиент или вам необходимо создать новый ключ ЭЦП или управлять существующими ключами

Браузер Firefox

Установка выполняется аналогично браузеру [Chrome](#) (см. выше), как для физлиц, так и для корпоративных клиентов. Сначала необходимо установить расширение (нажать на ссылку / кнопку «Установить расширение»). Начнется установка расширения – необходимо нажать на кнопку «Разрешить»:

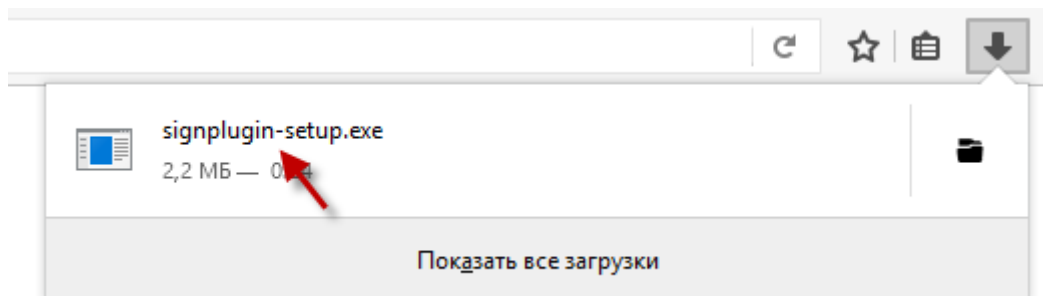


Затем необходимо нажать на кнопку «**Установить**». Если уведомление об установке не открылось автоматически, необходимо нажать мышкой на иконку расширения в строке адреса:

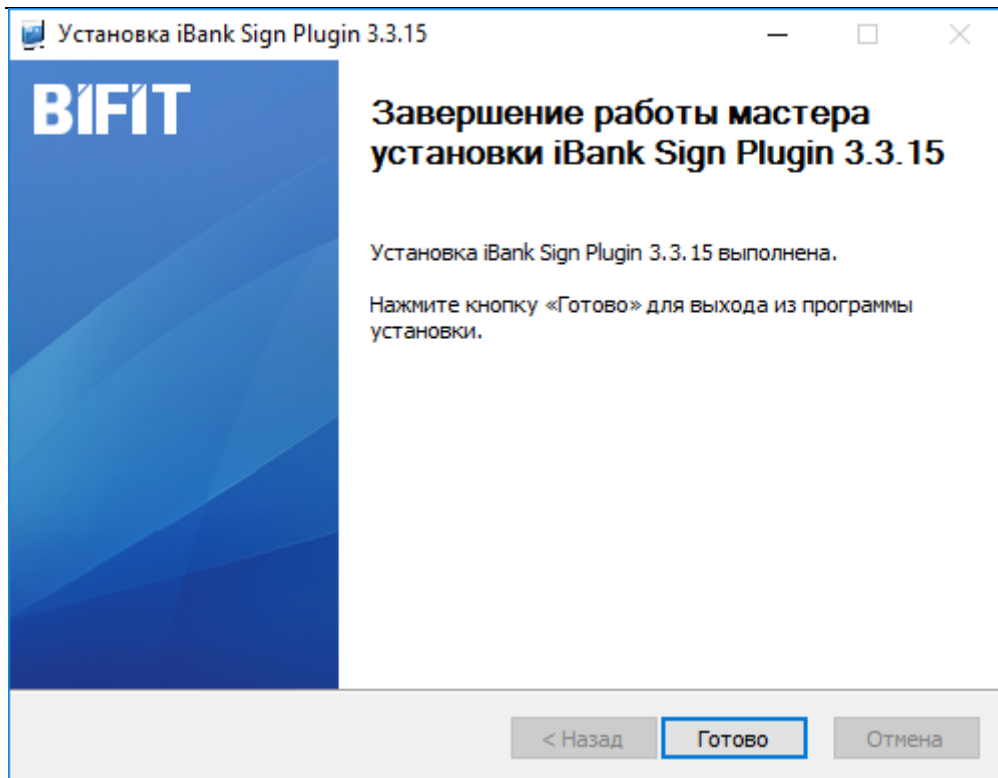


После установки расширения, появится ссылка (или кнопка – в зависимости от типа Интернет-Банкинга) «**Скачать плагин**». Необходимо ее нажать для загрузки плагина.

После загрузки плагина, необходимо его установить. Для этого – открыть в браузере список загрузок (Ctrl-J) и два раза кликнуть мышкой на загруженном файле:



Начнется установка плагина



После установки плагина, необходимо вернуться на страницу Интернет-Банкинга. Если поля для ввода ЭЦП не появились автоматически, обновить страницу (нажать F5) или **перезагрузить** браузер Firefox. После загрузки браузера, зайти в приложение Интернет-Банкинга.

Браузеры Opera, Yandex и др.

Установка расширения и плагина для работы с ЭЦП в браузерах, которые основаны на браузере Chrome, происходит аналогично установке в браузер [Chrome](#) (см. выше).

Браузер Firefox в Linux

Загрузить файл с плагином. Изменить для файла права доступа на возможность выполнять как программу:

```
sudo chmod +x ./signplugin-linux.bin
```

и установить плагин:

```
sudo ./signplugin-linux.bin
```

После установки плагина перезагрузить Firefox.

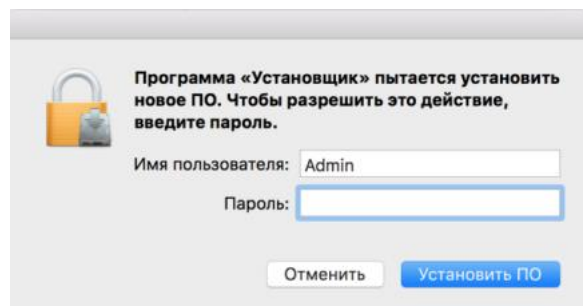
Браузер Chrome в Linux

Сначала необходимо установить расширение из магазина приложений Chrome (см. инструкцию [выше](#)), затем, аналогично браузеру [Firefox в Linux](#), установить плагин.

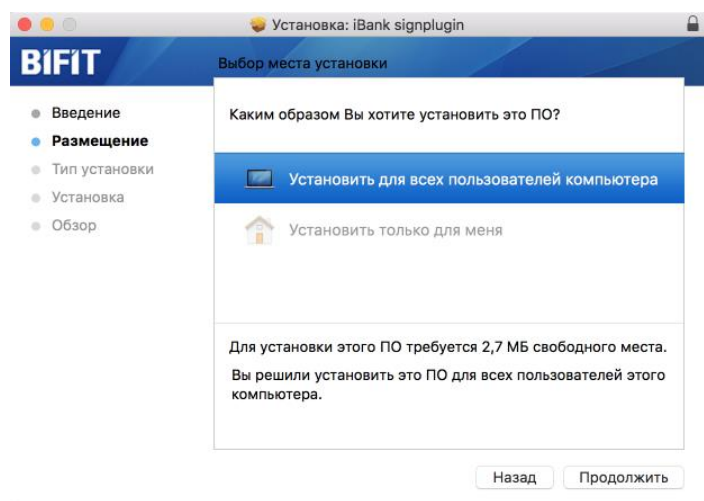
Браузер Safari и Firefox в MacOS

Установка плагина аналогична установке в браузере Firefox (см. [выше](#)). Необходимо скачать **плагин**, затем в приложении **Finder** открыть папку **Загрузки**, удерживая клавишу **Control** кликнуть на загруженном файле **signplugin.pkg** и выбрать в контекстном меню команду **Открыть**.

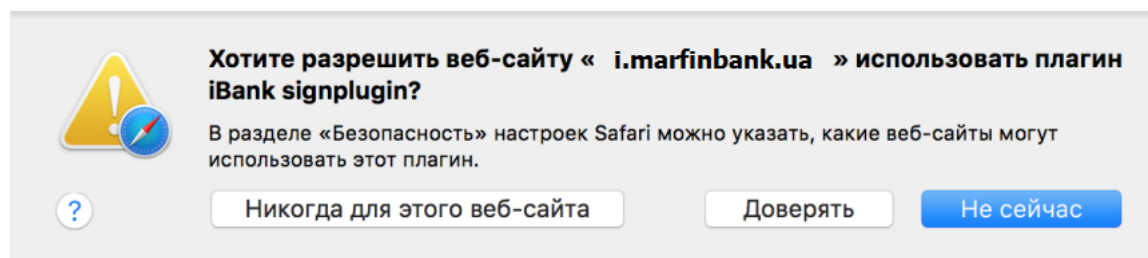
Ввести пароль пользователя компьютера:



В ходе установки плагина выбрать опцию «Установить для всех пользователей»:



После установки плагина вернуться в браузер и подтвердить возможность использовать плагин:



Браузер Chrome в MacOS

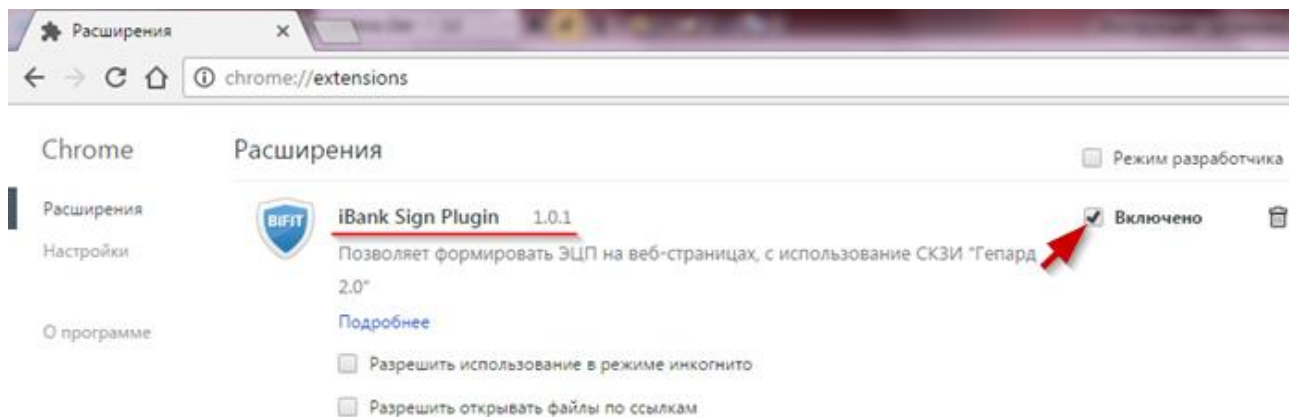
Сначала необходимо установить расширение из Интернет-магазина Chrome (см. [выше](#) - установка в браузере Chrome), после чего установить плагин, аналогично установке в браузерах Safari или Firefox в MacOS (см. [выше](#)).

Если плагин/расширение не работают

Если плагин или расширение не заработали, проверьте, включились ли они в браузере после установки. Для этого зайдите в настройки расширений / плагинов, и убедитесь, что они включены:

Chrome

Меню / Настройки / Расширения

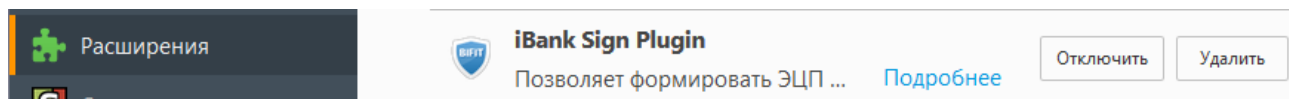


Firefox

Меню / Дополнения / Плагины



Меню / Дополнения / Расширения

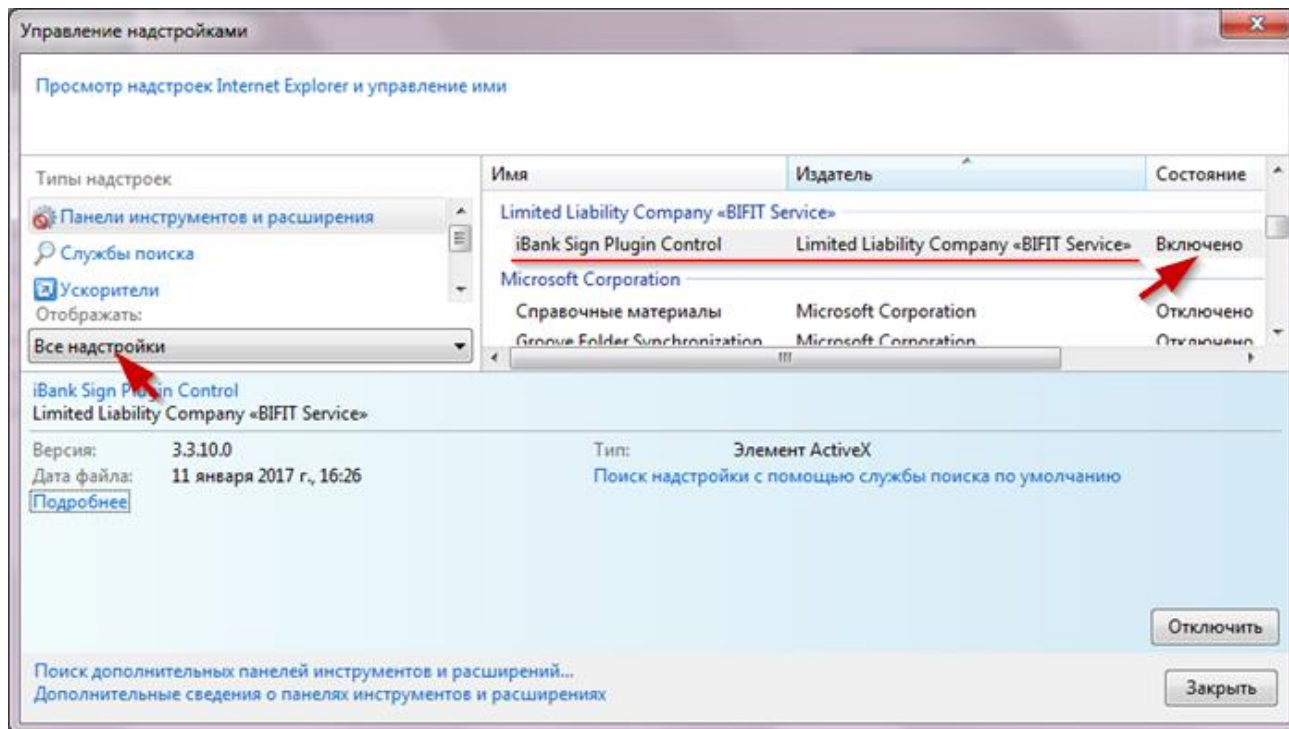


Internet Explorer 11

Варианты решения проблемы:

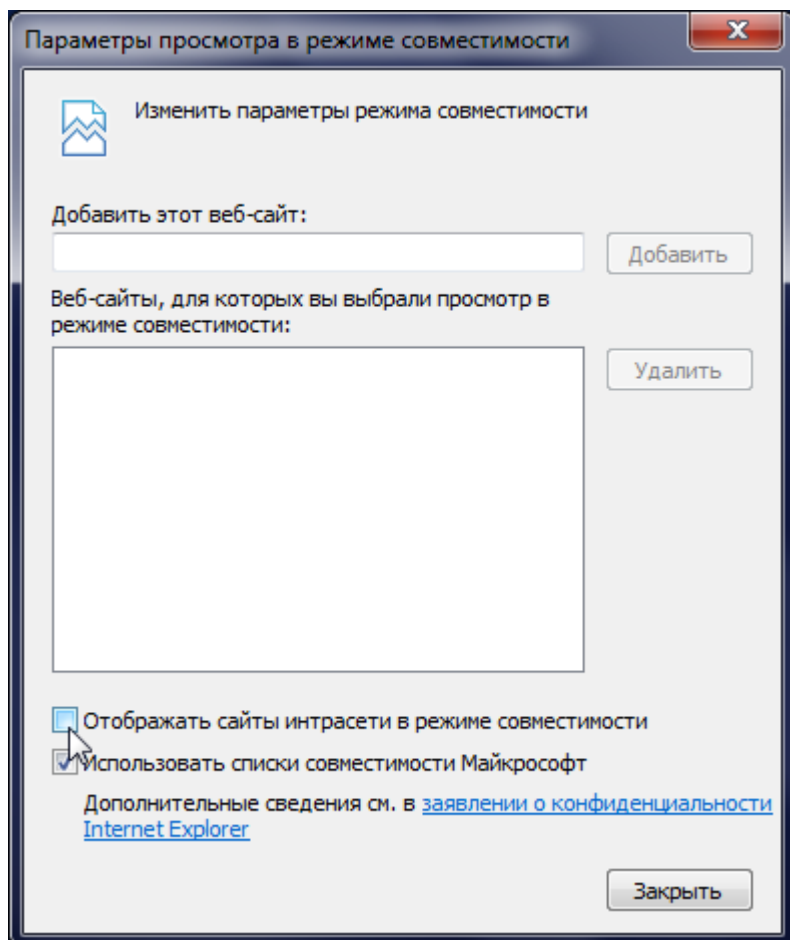
1. Сервис  / Настроить Надстройки

В открывшемся окне выбрать «Все настройки», найти в списке надстроек «iBank Sign Plugin Control». Если он не включен – включить его, нажав на соотв. кнопку внизу справа окна.



2. Сервис  / Параметры просмотра в режиме совместимости

Отключить опцию «Отображать сайты интрасети в режиме совместимости»



3. Средства разработчика (F12)

Включить режим эмуляции Edge:

