



**Інформація
про істотні характеристики поточного рахунку з використанням платіжної
картки «METAVERSE» [ця інформація містить загальні умови видачі
банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з
використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]**

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018 р.
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного (-них) телефону (-ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва платіжної картки	METAVERSE
10	Тип картки	Віртуальна картка
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи, які надають послуги з просування реклами у соціальних мережах
12	Призначення	Для розрахунків за рекламу у соціальній мережі
13	Валюта рахунку	Гривня, USD, EUR
14	Термін дії картки	Digital МПС Visa та Digital MasterCard Gold - 1 (один) рік (12 місяців)
15	Умови та порядок Придбання клієнтом тарифного пакета	Під час візиту Клієнта в Банк - протягом 15 хвилин - при пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків. З повним переліком документів можна ознайомитися тут .

16	Переваги банківської послуги	- можливість зняття готівкових коштів в банкоматах, що підтримують функцію NFC; - можливість здійснення безготівкової оплати за товари і послуги в торгових терміналах за допомогою Google Pay/Apple Pay на території України; - можливість випустити від 1 до 50 додаткових віртуальних карток до основної картки; - можливість зарахування грошових коштів з системи електронних грошей.
17	Попередження:	Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права розголошувати номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати CVV2 разом з інформацією про картку. При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати про це банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів. З Правилами користування платіжною картою можна ознайомитися тут. Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).
18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 50% річних у гривні і 24% річних у доларах США і євро (за раніше укладеними договорами). У випадку недотримання Правил користування картою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.

19	Оформлення основної картки	1 000 грн.
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на місяць:	Не тарифікується
21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік:	Не тарифікується
22	Переоформлення картки після закінчення терміну та під час дії за ініціативою банку	50 грн.
23	Оформлення додаткової картки	50 грн.
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Послуга не надається
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Послуга не надається
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Гривня – 500 грн. USD / EUR – 20 USD / EUR
27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Не нараховуються
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
29	Безготівкове зарахування коштів на рахунок	- Гривня – Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки; - USD / EUR – 1 %
30	Зняття готівки в касах та банкоматах Банку	Послуга не надається
	в касах та в банкоматах Банку/ в банкоматах банка-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	Гривня - щомісячний ліміт на безкоштовне зняття 5000 грн., понад ліміт - 1% min 5 грн. USD/EUR - Не тарифікується
	в касах та банкоматах інших банків України	1,5 % min. 5 грн. (екв.USD/EUR)
	в касах та банкоматах за межами України	2% від суми min. 5 USD/EUR
31	Комісія за конвертацію коштів	2%

32	Попередження:	Супровід неактивного з боку Клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) місяців): Гривня - 50 грн. в місяць, USD/EUR - 1,5 USD/EUR в місяць
33	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитися:	Тарифи
34	3. Супровідні послуги:	
35	Комплексна послуга Дистанційне банківське обслуговування: СМС-Банкінг, Мобільний додаток «МТВ360», Е-mail-Банкінг	«СМС-Банкінг» та Viber-інформування (з моменту запуску) – 20 грн./міс.; Мобільний-Банкінг / Email-Банкінг - Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування карти.
36	Мінімальна загальна вартість платіжної картки на рік:	У відділенні Банку – 1 050 грн.
37	Максимальна загальна вартість платіжної картки з послугою ДБО (пункт 35) на рік:	У відділенні Банку – 1 070 грн.
38	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
39	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню Договору поточного рахунку з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних" , а також відкликання цієї згоди в будь-який момент.	
40	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані Клієнта: Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власником персональних даних, або відповідно до вимог закону. Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом. Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.	
41	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV	
42	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	

43	До банку:
44	Найменування: ПАТ «МТБ БАНК» Адреса: 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28 Номери контактних телефонів: 0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адреса електронної пошти: office@mtb.ua Адреса офіційного вебсайта: https://mtb.ua/ Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
45	До Національного банку:
46	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
47	До суду:
48	Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг).

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування.](#)